



ÅRSREDOVISNING 2025

An aerial photograph of a river winding through a lush, green forest. The water is a deep blue, reflecting the sky and the surrounding trees. The forest is dense and vibrant green, with some areas showing more varied shades of green and brown, possibly indicating different tree species or stages of growth. The river flows from the top left towards the bottom right, with several smaller tributaries and islands. A small, rocky island is visible in the lower center of the river. The overall scene is peaceful and natural.

**VI LOVAR FRAMTIDA GENERATIONER
TILLGÅNG TILL RENT VATTEN.**

I hemmet, i samhället och i naturen.
Varje dag och hela tiden.



ÅTTA NYHETER FRÅN
VÅRA KOMMUNER



ÖVERGRIPANDE
EKONOMISK
KOMMENTAR



KOMMUNERNAS
VATTENÅR

NSVA är en regional VA-organisation som verkar på uppdrag av åtta delägar-kommuner i nordvästra Skåne:

**Bjuv, Båstad, Helsingborg,
Landskrona, Perstorp, Svalöv,
Åstorp och Örkelljunga.**

Vi är en långsiktig samhällsbyggare som levererar och utvecklar hållbara vattentjänster till de som bor och verkar i nordvästra Skåne.

Tillsammans med våra ägarkommuner förvaltar och bygger vi förmågor och den infrastruktur som krävs för att effektivt och affärsmässigt säkerställa en motståndskraftig VA-försörjning utifrån varje kommuns förutsättningar. Idag och i framtiden.

Styrelsen och verkställande direktören för Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2025. De delar i årsredovisningen som är obligatoriska enligt lag är Förvaltningsberättelsen och Ekonomisk redovisning. Övriga delar beskriver övergripande den verksamhet som bedrivits under året samt innefattar bolagets Hållbarhetsredovisning.



HÅLLBARHETS-
REDOVISNING



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE



EKONOMISK REDOVISNING

- 4 VD har ordet
- 6 Åtta nyheter från våra kommuner
- 8 Övergripande ekonomisk kommentar
- 14 Leverera dricksvatten
- 16 Rena spillvatten
- 18 Omhändertata dagvatten
- 20 Forskning och utveckling
- 22 Vi på NSVA
- 23 Digitalisering
- 24 Kommunernas vattenår
 - 24 **Bjuv**
 - 28 **Båstad**
 - 32 **Helsingborg**
 - 38 **Landskrona**
 - 42 **Perstorp**
 - 46 **Svalöv**
 - 50 **Åstorp**
 - 54 **Örkelljunga**
- 58 Hållbarhetsredovisning
- 66 Förvaltningsberättelse
- 70 Ekonomisk redovisning

VD HAR ORDET



UNDER 2025 har VA-frågorna ur ett nationellt perspektiv, tagit och fått mer plats. Detta med all rätt, det är en infrastruktur som står med utmaningar inom flera områden med åldrande ledningsnät, ökade krav på dricksvatten- och avloppsrening, samt klimatpåverkan. Samtidigt börjar investeringsnivåerna bli rejält kännbara i kommunerna där VA, i många fall, är den enskilt största investeringsposten i kommunen. De ökade investeringsnivåerna ger ökade ränte- och avskrivningskostnader vilket resulterar i taxehöjningar för våra kunder. Detta då de befintliga anläggningstillgångarna sedan länge är avskrivna eller ursprungligen varit bidragsfinansierade.

År 2025 har präglats av både utmaningar och framsteg för NSVA. Redan vid årets början samlades ledande politiker och tjänstemän från samtliga åtta delägarkommuner för att diskutera strategiska utmaningar och behov inom VA-sektorn med fokus på den egna kommunen. Detta möte markerade starten på ett år där utvecklingen av affärsplan och verksamhetsplan varit i fokus, med målet att skapa en robust och långsiktigt hållbar styrning för bolaget. Arbetet har genomförts på uppdrag av, och i nära dialog med, både styrelse och delägarkommuner. Den nya styrmodellen innebär att verksamhetsstyrning och bolagsstyrning av NSVA separeras. Delägarkommunerna styr och utövar inflytande över sin VA-verksamhet genom verksamhetsplaner medan NSVA styrs och utvecklas

genom bolagets affärsplan. Affärsplanen beskriver hur NSVA löser uppdraget från delägarkommunerna samt hur NSVA bygger sina långsiktiga förmågor som möter de krav som ställs på NSVA som verksamhetsutövare. Resultatet av detta arbete är att verksamhetsplaner för 2026–2028, i detta nya format, har beslutats i alla åtta delägarkommuner och för bolaget har styrelsen beslutat en affärsplan för perioden.

Under 2025 har styrelse och ledning även sett över bolagets mål och arbetat fram en ny målstruktur. Detta träder i kraft året 2026 och ska öka tydligheten kring syfte, uppdrag och mål för alla som arbetar inom NSVA och för våra delägarkommuner. Den förändrade målstyrningen skapar en tydligare riktning och ambitionsnivå, både i ett långsiktigt och kortare perspektiv. Samtidigt skapas förutsättningar för en enklare uppföljning och tydligare koppling mellan bolagets mål och varje medarbetares bidrag i verksamheten.

Vi har också fortsatt att centralisera våra stödfunktioner och förbättra våra interna processer. Stödfunktionerna omfattar arbetsmiljö, inköp- och upphandling samt IT, digitalisering och säkerhet. En av de mest betydande förändringarna i detta arbete är utvecklingen av IT-, digitaliserings- och säkerhetsavdelningen som nu är grundbemannad och driver ett mer systematiskt, robust och utvecklingsorienterat arbete. Detta är en förutsättning

för att vi ska lyckas förflytta vår datadrivna och digitala förmåga samtidigt som vi ska leva upp till ökande krav inom bland annat informations-säkerhet och NIS2.

Avdelningarna Dricksvatten och Avloppsrening har nu helt integrerats i Produktion, vilket har lett till bättre strategisk och långsiktig planering samt bättre samordning. Mätning har samlats under avdelningen Distribution, och vi har genomfört en större översyn och omstrukturering inom debiteringsmätning för att möta behovet av en accelererad utrullningstakt av digitala mätare.

Vår kollektiva styrka visade sig när vi under året tvingats hantera komplicerade vattenläckor i Svalöv, Helsingborg, Båstad samt Örkelljunga. I Örkelljunga tvingades vi dessutom, på grund av bakterier i dricksvattnet, införa långvariga kokningsrekommendationer med stor konsekvens för de boende. Det var ett mycket omfattande arbete för att komma till rätta med problemen, och en händelse som ur ett Sverigeperspektiv sannolikt kommer att bli än mer vanligt eftersom förnyelse-takten på ledningsnäten inte möter behoven. Den betydande vattenläckan som inträffade i Helsingborg i december visar på vikten att snabbt och effektivt kunna agera och hantera akuta situationer, för att inte omfattande samhällsstörningar ska uppstå vid större vattenläckor.

NSVA har som andra bolag i VA-branschen ett stort rekryteringsbehov för att täcka pensionsavgångar samt komplettera bolaget med nödvändiga kompetenser och förmågor. Glädjande är att vi har lyckats väl med rekryteringar under året. Vårt varumärke står starkt, och vi fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare. Totalt har vi tillsatt 29 tjänster, varav 6 är internrekryteringar. Detta höga antal rekryteringar kan främst förklaras av behovet att ersätta vikariat, nyrekrytering för nyinrättade tjänster samt naturliga avgångar.

När vi nu går in i 2026, ser vi fram emot att fortsätta vårt arbete med att förbättra och utveckla vår verksamhet. Vi kommer att fortsätta att fokusera på våra prioriterade områden och säkerställa att vi möter de krav och förväntningar som ställs på oss.

Tillsammans med våra engagerade medarbetare och delägarkommuner är jag övertygad om att vi kommer att nå våra mål och skapa en ännu starkare och mer hållbar verksamhet.

Med vänliga hälsningar,

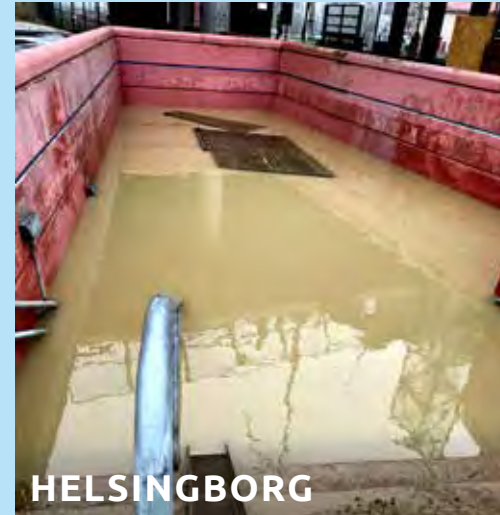
Dan Lilja
VD, NSVA

ÅTTA NYHETER FRÅN VÅRA KOMMUNER



BJUV

I områdesplanen för Ekeby tar vi ett helhetsgrepp för att säkra framtida försörjning av VA-tjänster. Till exempel har nivåmätare suttit ute på ledningsnätet för spillvatten under ett års tid och vi har ringat in de ledningssträckor som har högst andel tillskottsvatten för att hitta åtgärder som har störst nytta.



HELSINGBORG

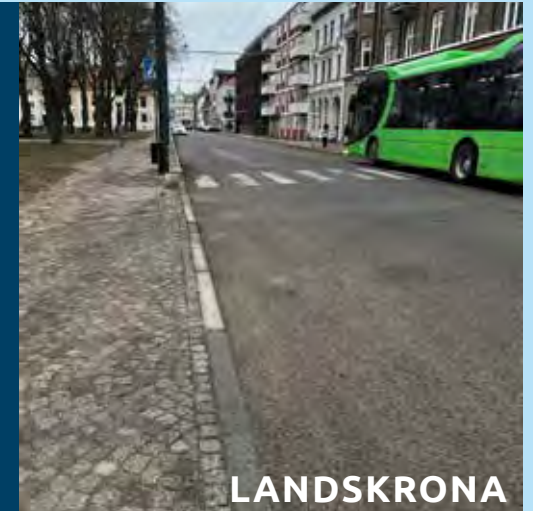
Den 3 december uppstod en större vattenläcka på ledningsnätet vid Ramlösa tågstation. Inga kunder blev utan vatten men upplevde lågt vattentryck. Tågtrafiken påverkades i början men kom igång efter cirka en timme. Skickliga medarbetare hittade vattenläckan snabbt och efter några timmar var allt vatten bortpumpat.

I december beslutade Länsstyrelsen i Skåne att inrätta och fastställa nya vattenskyddsområde och skyddsföreskrifter för Eskilstorps grundvattentäkt samt Idrottsplatsen, Malen, Axelstorp grundvattentäkter.



BÅSTAD

I Storgatan, en av huvudlederna i Landskrona tätort, ligger på vissa ställen ledningar som är över hundra år gamla och de har orsakat många problem genom åren. Projektet var i startgroparna när det pausades på grund av ytterligare utredningsarbete. Det är ett komplext arbete och många intressenter ska samköra när vägen väl öppnas för att vara effektiva. Vi avvaktar nystart för att minska risken för skador och säkra vattenförsörjningen för framtiden.



LANDSKRONA



PERSTORP

Intrimning under året av de järnfilter som driftsattes vid Toarp vattenverk har resulterat i att det vatten som lämnar vattenverket har låga halter järn och mangan. Detta kommer att över tid resultera i ett allt bättre och mindre missfärgat vatten hos kunder som historiskt haft problem med ett missfärgat dricksvatten. Samtidigt har vi borrat efter nytt vatten för att trygga behovet framöver.



ÅSTORP

Undersökningen av råvattenkvalitet och kvantitet i Kvidingefältet gick mycket bra. Det är ovanligt att hitta områden med så bra vattenkvalitet i Skåne. Den naturliga vattenreservoaren är en stor och unik tillgång för Åstorps kommuns framtida vattenförsörjning och visar att kommunen kan vara självförsörjande på vatten. Beslut tas under år 2026 hur vi går vidare med planerna för nytt vattenverk och råvattenbrunnar.

Områdesplanen för Teckomatorp och Billeberga har fortsatt, med fokus på att minska mängden tillskottsvatten och förbättra kapaciteten i spillvatten- och dagvattensystemet. Vi har medverkat vid anläggandet av en våtmark som ska rena och fördröja dagvatten från bland annat Svalövs gymnasium.



SVALÖV

Fyra kokningsrekommendationer utfärdades i kommunen, den sista så sent som i december och gällde hela Örkejljunga kommun utom Eket, som har ett eget system. Den största nackdelen är att kunderna får en mer komplicerad vardag, men med en kompetent organisation och mycket arbete löstes problemet.



ÖRKELLJUNGA

ÖVERGRIPANDE EKONOMISK KOMMENTAR

Året 2025 har varit stabilare ur ett ekonomiskt perspektiv än tidigare år sett till bland annat mindre volatila energipriser och en nedåtgående trend för inflationen. Fortsatt generella kostnadsökningar i samhället har dock påverkat VA-branschen som helhet. Stigande kostnader för råvaror, energi och kapital samt ett starkt växande investeringsbehov gjorde att priset som svenska kunder får betala för vatten och avlopp ökade med i genomsnitt elva procent under 2025. Priserna motsvarar de faktiska kostnader som VA-bolagen har för drift, underhåll och investeringar, eftersom verksamheten enligt den lagstyrda självkostnadsprincipen ska vara kostnadsneutral och inte får gå med vinst.

DRIFT

Under 2025 uppgick driftkostnader för NSVA till

589 mnkr, vilket är 25 mnkr under årets driftsbudget. Av de samlade driftskostnaderna utgör 576 mnkr kostnader för VA-verksamheten vilket understiger budget med 30 mnkr. Resterande driftskostnader (Övrigt) består framför allt av kostnader och intäkter för verksamhet som täcks av kommunernas skattekollektiv i stället för VA-kollektivet, exempelvis i samband med exploatering. Storleken på dessa övriga kostnader är av naturliga skäl alltid svåra att förutspå och budgetera då de beror på externa omständigheter som inte alltid är kända vid budgeteringstillfället. Under 2025 uppgick dessa övriga kostnader till 12 mnkr vilket är 5 mnkr mer än budgeterat. Denna budgetavvikelse beror i allt väsentligt på exploateringsprojekt i Helsingborg och Landskrona som tillsammans översteg budget med 4,2 mnkr.

DRIFTSKOSTNADER, TKR

VATTENTJÄNST	2025		2024	
	UTFALL	BUDGET	UTFALL I % AV BUDGET	UTFALL
Dricksvatten	291 087	312 314	93%	288 325
Spillvatten	214 074	217 336	98%	209 045
Dagvatten	71 036	76 148	93%	70 411
Summa VA-kostnader	576 196	605 798	95%	567 781
Övrigt	12 353	7 335	168%	28 490
TOTAL DRIFTSKOSTNAD	588 549	613 133	96%	596 271

INVESTERINGAR, TKR

FUNKTION	2025		2024	
	UTFALL	BUDGET	UTFALL I % AV BUDGET	UTFALL
Vattenproduktion	81 048	111 720	73%	93 398
Avloppsrening	57 596	105 380	55%	49 965
Ledningsnät	355 059	416 520	85%	342 400
SUMMA INVESTERINGAR	493 703	633 620	78%	485 763

INVESTERINGAR

Det vi bedömer vara den största utmaningen för VA-verksamheten i delägarkommunerna, nu och flera år framåt, är allt högre investeringsnivåer. Detta påverkar både kommunernas finanser och de priser invånarna betalar för vatten och avlopp. Branschorganisationen Svenskt Vatten pekar på ett omfattande investeringsbehov i Sveriges VA-anläggningar generellt, och verksamhetsområdena inom NSVA är inget undantag från detta.

Genomförande av investeringar i VA-anläggningar är en omfattande del av bolagets verksamhet som kan påverkas i både omfattning och tid av externa faktorer. Den samlade investeringsbudgeten för 2025 uppgick till 633,6 mnkr och 78 procent av dessa har använts under året. Investeringsutfallet kommenteras närmre per kommun i detta avsnitt.

”Enligt Svenskt Vattens investeringsrapport från 2023 behövs det investeras minst 560 miljarder kronor i VA-infrastrukturen till 2040. Det motsvarar 31 miljarder kronor per år, men det investeras 21 miljarder kronor per år. Det innebär att det varje år underinvesteras 10 miljarder kronor.”

Svenskt Vatten



EKONOMISKA KOMMENTARER PER ÄGARKOMMUN



Överlag har budgetefterlevnaden inom NSVA avseende driftkostnader varit god under året 2025 med förhållandevis små budgetavvikelser per kommun i förhållande till budgetomslutning. Gemensamt för NSVA:s verksamhet i samtliga ägarkommuner är att vi har haft lägre kostnader än förväntat för pension och skatt, vilket bidragit till ett utfall under budget. Vi har även haft en positiv effekt på utfallet i förhållande till budget kopplat till den prisfördelningsmodell vi kallar ”Rättvist pris”. Modellen säkerställer att kommunerna betalar samma kostnad oavsett om arbetet görs internt eller externt. Internt arbete är billigare enligt

självkostnadsprincipen, så besparingen förs tillbaka till driftbudgeten och gynnar dagens kunder som finansierar VA. När mer internt investeringsarbete än planerat utförts har denna återföring blivit större än budgeterat. Slutligen har högre ränta på egna likvida medel samt lägre kostnader än förväntat för fastighetsunderhåll och inköpt vatten från Sydsvatten påverkat resultatet positivt för hela NSVA.

En del av bolagets kostnader finansieras, helt eller delvis, av annan part än VA-kollektivet, till exempel genom utvecklingsbidrag. Eventuella budgetavvikelser gällande denna typ av övriga intäkter är därför också intressanta i en analys då detta i slutändan påverkar VA-kollektivets finansiering. Störst avvikelse avseende de övriga intäkterna ser vi i Helsingborgs stad. Där hade vi dels markant högre intäkter för försäljning av gas än budgeterat, dels mer intäkter än budgeterat för försäljning av restenergi från våra anläggningar. Avvikelserna för både gas och restenergi ligger framför allt i en större försäljningsvolym.

Utöver de kostnader och intäkter som respektive ägarkommun har inom NSVA, så har kommunerna även poster i sin egen resultaträkning kopplade till VA-verksamhet. En kommuns samlade kostnader för att bedriva VA inom den egna kommunen är därmed något högre än de som redovisas här för bolaget NSVA.

Större avvikelser gällande utfall och budget för NSVA kommenteras vidare per kommun.

DRIFTKOSTNADER PER ÄGARKOMMUN, TKR

KOMMUN	DRIFTKOSTNADER			ÖVRIGA INTÄKTER	RESULTAT	
	UTFALL	BUDGET	BUDGET-AVVIKELSE	BUDGET-AVVIKELSE	NETTO-AVVIKELSE	% NETTO-AVVIKELSE
Bjuv	41 937	44 303	2 366	149	2 515	5,68%
Båstad	55 321	60 651	5 330	144	5 474	9,03%
Helsingborg	270 933	280 987	10 053	3 844	13 897	4,95%
Landskrona	90 658	98 565	7 906	272	8 178	8,30%
Perstorp	20 363	21 112	749	419	1 168	5,53%
Svalöv	38 036	43 152	5 116	16	5 132	11,89%
Åstorp	33 369	34 259	890	-72	818	2,39%
Örkelljunga	25 579	22 771	-2 808	234	-2 574	-11,30%
SUMMA	576 196	605 798	29 602	5 006	34 608	5,71%

INVESTERINGAR PER ÄGARKOMMUN, TKR

	UTFALL	BUDGET	UTFALL I % AV BUDGET
Bjuv	29 858	41 730	72%
Båstad	39 998	53 190	75%
Helsingborg	240 428	283 810	85%
Landskrona	66 496	108 800	61%
Perstorp	13 454	12 710	106%
Svalöv	38 129	48 840	78%
Åstorp	33 390	59 480	56%
Örkelljunga	31 950	25 060	127%
SUMMA	493 703	633 620	78%



I **Bjuv** uppgick driftskostnaderna för NSVA:s verksamhet till 41,9 mnkr under året. Detta är 2,4 mnkr mindre än budgeterat. Förutom de faktorer som har haft en positiv kostnadspåverkan för hela NSVA förklaras avviken i Bjuv av att kostnaden för inköp av vatten från Sydsvatten blivit 0,4 mnkr lägre än förväntat samt att behovet och kostnaderna för akut underhåll av ledningsnätet varit 0,6 mnkr lägre än budgeterat för 2025. Därtill har EU-kommissionens beslut i slutet av 2024 att godkänna skattebefrielse på biogas kunnat appliceras bakåt och föregående års punktskatt på 0,3 mnkr återbetalades under 2025. En post som å andra sidan medförde mer kostnader än budgeterat är en direktavskrivning av upparbetade utgifter för ett investeringsprojekt som avvecklades. Detta på grund av en lagändring utifrån vilken NSVA har gjort en ny behovsbedömning av landsbygdsstrategin för vart kommunalt VA ska byggas ut.

Årets investeringar i kommunen uppgick till 29,9 mnkr. Sammanlagt understegs årets investeringsbudget därmed med 11,9 mnkr (motsvarande 28 procent av budget). Flera faktorer har bidragit till denna ganska stora budgetavvikelse. Ett projekt på Köpmansgatan bedömdes bli dyrare än ursprunglig plan, bland annat på grund av djupa schakt, varför projektet delades upp i etapper där endast etapp 1 utfördes under 2025 för att inte överträda årsbudget. Utöver detta har generella budgetramar för investeringar inte behövt nyttjas under året och ett förberett projekt på Böketoftavägen stängdes och direktavskrevs.

Årets driftskostnader för verksamheten i **Båstad** uppgick till 55,3 mnkr vilket är 5,3 mnkr mindre än budget för 2025. Avvikelsen förklaras av ett par

olika faktorer. Utöver de övergripande kostnads- påverkande faktorerna beror cirka 1,5 mnkr av avviken på att färre vattenmätare än planerat byttes ut under året. Utrullningen pausades tidigt under året efter en överenskommelse med Båstads kommun, vilket resulterade i den större budgetavvikelsen.

Därutöver bidrog lägre elkostnader i kommunen med knappt 1 mnkr till avviken. De minskade elkostnaderna kan framför allt kopplas till en 14 procent lägre elförbrukning på VA-anläggningarna i Båstad jämfört med föregående år samt en lägre elnätskostnad än förväntat. Även driftkostnaderna för det gemensamma reningsverket i Ängstorp blev lägre än beräknat, då verksamheten krediterades fjolårets punktskatt på gas efter EU-kommissionens godkännande av skattebefrielse för biogas som även applicerades retroaktivt.

Kommunen hade en budget för VA-investeringar 2025 på 53,2 mnkr. Utfallet för investeringarna landade på 40 mnkr vilket därmed innebär att budget understegs med 13,2 mnkr. Avvikelsen beror framför allt på att en investering för spillvattenförstärkning i Förslöv sköts framåt i tid då Trafikverket inte godkände dragning av vattenledning under deras väg. Andra faktorer som medfört utfall lägre än budgeterat är ett projekt i Ängstorp som inte genomfördes samt att generella budgetramar för investeringar inte behövde nyttjas under året.

Under 2025 uppgick driftskostnader inom NSVA för **Helsingborg** till 270,9 mnkr. Detta är 10,1 mnkr lägre än årets budget på 281 mnkr. Vi hade även övriga intäkter för kommunen som översteg budget med 3,8 mnkr vilket ger att vi sammantaget under-

steg det budgeterade driftsresultatet med 13,9 mnkr. Driftkostnaderna avviker främst på grund av NSVA:s generella kostnadsminskningar. Därutöver har både den rörliga och fasta kostnaden för inköpt vatten från Sydsvatten tillsammans blivit 1,3 mnkr lägre än den prognos som budgeten baserades på. Fastighetsunderhåll ligger 1,2 mnkr under budget och renovering av brunnar och ventiler har kostat 0,9 mnkr mindre än planerat, samtidigt som vakanta tjänster ytterligare reducerat kostnaderna. Driftintäkterna överstiger budget framför allt tack vare högre intäkter från gasförsäljning och värme-pumpshanteringen, där ökad energiutvinning ur det utgående avloppsvattnet drivit upp intäkterna.

Sett till årets investeringar så genomfördes i Helsingborg investeringar för 240,4 mnkr under 2025. Att jämföra med en investeringsbudget på 283,8 mnkr. Den största budgetavvikelsen bland Helsingborgs investeringar ligger i projektet S2HTP som avser en ny tryckstegringsstation på Örbyverket. Utfallet landade 10 mnkr under budget efter att delar av återställningsarbetet lyftes över i ett annat kommande projekt och därmed inte belastar 2025. En annan större avvikelse ser vi i ett projekt kopplat till Örbyfältet som hade 10 mnkr i budget för året 2025. Projektet är komplext och utförs i samverkan med flera andra parter vilket har lett till förseningar. Projektet beräknas nu vara färdigprojekterat först under 2026. Utöver budgetavvikelserna i dessa två större projekt så har generella budgetramar för investeringar inte behövts nyttjas under året i någon större utsträckning.

Landskrona hade under 2025 driftskostnader som uppgick till 90,7 mnkr. Detta understeg budgeten på 98,6 mnkr med 7,9 mnkr. Budgetavvi-

kelsen förklaras i huvudsak av de övergripande kostnadsminskningarna inom verksamheten. Därutöver var årets elkostnader 0,6 mnkr lägre än planerat, främst till följd av att elförbrukningen i kommunens VA-anläggningar var cirka 8 procent lägre än tidigare år och att de fasta elnätskostnaderna ökat mindre än förväntat. Även behovet av arbeten med VA-planering och VA-utredningar, såsom detaljplanearbete samt både internt och externt initierade utredningar, har varit lägre än budgeterat. Därtill har kostnaderna för utbyte av däcklar som utförs i samband med kommunens asfaltsprogram varit 0,8 mnkr lägre än plan, vilket också bidragit till avviken. Ett nedlagt investeringsprojekt i ny gasgenerator gav 1,7 mnkr i kostnader utöver budget vid direktavskrivning av upparbetade utgifter.

Årets investeringar uppgick till 66,5 mnkr, vilket är 42,3 mnkr mindre än budgeterat. Avvikelsen motsvarar 39 procent av budget. Skillnaden mellan utfall och budget beror i huvudsak på ett par specifika investeringsprojekt. Ett större ledningsnätprojekt på Artellerigatan – Gjörlöffsgatan fick ett utfall under året på cirka 13 mnkr lägre än förväntat, bland annat på grund av låga deponikostnader samt att delar av projektet försköts i tid till 2026. Ett annat ledningsnätprojekt i centrala Landskrona flyttades fram till år 2030 enligt beslut av kommunen vilket genererade en budgetavvikelse för året på 6 mnkr. En tredje större avvikelse ser vi i en investering i ny gasgenerator, ett projekt som ställdes in efter att nya utredningar visade att lösningen inte var kostnadseffektiv. Detta medförde att budgeterade investeringsmedel om 10,4 mnkr inte nyttjades och de upparbetade utgifter som direktavskrevs fick en oplanerad effekt på driftskostnaderna.

Verksamheten i **Perstorp** hade under året driftskostnader på sammanlagt 20,4 mnkr. Budgeten var på 21,1 mnkr och vi understeg därmed budget marginellt med 0,7 mnkr på kostnadssidan. Budgetöverskottet förklaras, utöver de centralt minskade kostnaderna, främst av EU-kommissionens beslut i slutet av 2024 om skattebefrielse för biogas. Beslutet tog bort den planerade kostnaden för året och ledde dessutom till återbetalning av föregående års punktskatt, vilket sammantaget minskat kostnaderna med 0,4 mnkr jämfört med budget. Därtill blev fastighetsunderhållet på anläggningarna lägre än förväntat, medan akut underhåll och läckagearbeten överskred budgeten. Perstorp hade under året övriga intäkter som uppgick till 0,4 mnkr mer än budget. Kommunen hade därmed en nettoavvikelse på 1,2 mnkr bättre än budget. Avvikelsen gällande de övriga intäkterna kommer från den externa slamhanteringen där vi hade något större volymer än beräknat under början av året.

Under året gjorde NSVA investeringar i Perstorp till ett sammanlagt belopp om 13,5 mnkr. Investeringsbudgeten för året var på 12,7 mnkr och vi översteg därmed budget något med 0,8 mnkr. Avvikelsen beror i huvudsak på ett investeringsprojekt på Perstorps reningsverk där information tillkom under arbetets gång som gjorde att man bedömde att ett par tillkommande moment var nödvändiga. Dels tillkom en total översyn av byggnadens elinstallationer för att man skulle kunna säkerställa driftssäkerheten. Dels byttes ett befintligt rengaller som inte var med i ursprunglig plan då förutsättningarna på plats medförde att detta var den mest kostnadseffektiva lösningen på längre sikt.

Driftskostnaderna i **Svalöv** uppgick till sammanlagt 38 mnkr, vilket är 5,1 mnkr lägre än det budgeterade årsbeloppet på 43,2 mnkr. Avvikelsen i Svalöv förklaras, utöver de generella kostnadsreduktionerna, främst av lägre kostnader för inköpt reningstjänst samt fastighetsunderhåll. Kostnaden för reningstjänst avser det spillvatten som överförs från Svalöv till reningsverket i Landskrona. Under 2025 minskade den överförda spillvattenvolymen med 15 procent jämfört med föregående år, vilket resulterade i en positiv budgetavvikelse om 1,1 mnkr. Vidare uppgick kostnaderna för akuta underhållsåtgärder på kommunens ledningsnät till 0,8 mnkr lägre än budgeterat, vilket ytterligare har bidragit till det redovisade överskottet.

Investeringar genomfördes till ett belopp om sammanlagt 38,1 mnkr. Detta är 10,7 mnkr lägre än årets investeringsbudget på 48,8 mnkr. Ett av årets större projekt var förstärkning av ledningsnätet längs Hans Perssons väg – Postmannagatan. Under projektet påträffades omständigheter som försvårade utförandet varför projektet tog längre tid än beräknat. Detta gör att en del av projektet som var budgeterat 2025 kommer att belasta 2026 i stället. Planerade investeringar i Svalövs reningsverk, med syftet att optimera verkets villkorsefterlevnad, landade cirka 2 mnkr under budget efter beslut om att inte ta ett nytt miljötillstånd i anspråk utan istället ligga kvar på det befintliga. I och med detta minskade omfattningen på projektet. Slutligen hade investeringsbudgeten generella budgetramar för investeringar vilka inte behövs nyttjas under året i någon större utsträckning.

Verksamheten i **Åstorp** hade under året driftskostnader som uppgick till totalt 33,4 mnkr, att jämföra med driftsbudgeten på 34,3 mnkr. Vi understeg därmed budget med 0,9 mnkr, en mindre budgetavvikelse. Verksamheten i stort löpte på enligt plan. Bidragande orsaker till att budgeten understegs var att fastighetsunderhållet blev lägre än förväntat. Dessutom beslutade EU i slutet av föregående år om skattebefrielse för biogas, vilket både tog bort den planerade kostnaden för innevarande år och ledde till retroaktiv återbetalning av fjolårets punktskatt. Sammantaget gav detta beslut att man gick under budget med 0,6 mnkr. Den enda markanta negativa budgetavvikelse under året är direktavskrivningen av landsbygdsprojektet för Västra Broby på 1,1 mnkr. Efter en lagändring 2023 har NSVA gjort en ny behovsbedömning av landsbygdsstrategin för var kommunalt VA ska byggas ut och konstaterat att det saknas behov för Västra Broby enligt den nya lagstiftningen. Därav avslutades projektet och redan nedlagda utgifter direktavskrevs.

Investeringarna i kommunen uppgick till ett samlat belopp på 33,4 mnkr och understeg därmed årets investeringsbudget på 59,5 mnkr med hela 26,1 mnkr. Den huvudsakliga orsaken till budgetavvikelsen är ett par större projekt som försenats och därmed inte har förbrukat årets tänkta belopp. Investeringar i ledningsnätet i Hyllinge landade av denna anledning cirka 10,5 mnkr under budget för året och på reningsverket i Nyvång understegs budget med cirka 11 mnkr på grund av försenat projekt. Utöver nämnda förseningar avbröts en investering i ny gasgenerator (3 mnkr) då kompletterande utredningar indikerade att investeringen inte var det mest kostnadseffektiva alternativet.

NSVA kommer utreda vidare för att komma fram till vad som istället är det mest effektiva alternativet i framtiden.

Under 2025 uppgick driftskostnader inom NSVA för **Örkelljunga** till 25,6 mnkr. Detta är 2,8 mnkr högre än årets budget på 22,8 mnkr. Budgetunderskottet beror till största del på de extra åtgärder som krävts med anledning av årets upprepade kokningsrekommendationer i Skånes Fagerhult, efter att förhöjda bakteriehalter upptäckts i dricksvattnet. Det omfattande arbetet med provtagning, utredningar, information till allmänheten samt spolning och klorering av ledningsnätet har medfört betydande merkostnader. Därtill har både läckagearbeten och arbete kopplat till framtagandet av den nya taxekonstruktionen P120 blivit mer omfattande än budgeterat, vilket sammantaget lett till att utfallet överstiger budgeten.

Årets investeringar i kommunen var budgeterade till 25,1 mnkr medan utfallet landade på 32 mnkr. Avvikelsen berodde i allt väsentligt på ett projekt längs med Hallandsvägen (väg 24). Projektet översteg sin budget med 7 mnkr. Detta berodde på oförutsedda händelser som komplex trafiksituation, arbete på tomtmark, föroreningar i såväl asfalt som mark samt flacka schaktslänter på grund av besvärlig geoteknik. Under slutet av året gjordes allt för att få klart projektet och öppna upp Hallandsvägen på utsatt datum, för att minimera den negativa påverkan på invånare och besökare, och det lyckades vi med.

LEVERERA DRICKSVATTEN



NSVA ansvarar för att leverera dricksvatten till cirka 50 000 kunder inom ägarkommunerna. I Perstorp, Åstorp, Örkelljunga samt delar av Svalövs och Båstads kommuner sker egen produktion av dricksvatten. I övriga kommuner köps dricksvatten från Sydsvatten för att via kommunens anläggningar levereras hem till kunderna via den dolda infrastrukturen.

Utredning pågår, eller planeras, inom kort av framtida dricksvattenförsörjning i Perstorp, Åstorp, norra Båstad och Örkelljunga. Bakgrunden är behov av ökad kapacitet och kvaliteten på råvattnet.

Gemensamt för anläggningarna är att de är i stort behov av upprustning eller att ersättas av nya anläggningar.

DRICKSVATTENMODELLER

NSVA har tagit fram modeller över dricksvattenledningsnätet i samtliga kommuner. Modellerna används bland annat för att simulera förändrad dimension eller hur dricksvattenuttag påverkar tryck och flöde i ledningsnätet.

Under 2025 användes dricksvattenmodeller tillsammans med modellen för Fredriksdals vatten-

torn. Syftet var att visa hur mindre förändringar i tornet kan öka omsättningen och på sikt förändra styrningen av pumpningen, vilket ger större robusthet och flexibilitet. Även i situationer som vid kokningsrekommendationerna i Örkelljunga kommun har dricksvattenmodellerna varit till stor hjälp vid analys och spårning av hur dricksvattnet rör sig i ledningsnätet.

DRICKSVATTENLÄCKOR

NSVA testar ständigt nya vägar för att hitta dricksvattenläckage. Under 2025 gjordes flera tester för att med hjälp av hundar, som kan lukta sig fram till

ANTAL VATTENLÄCKOR FÖRDELAT PER KOMMUN 2025

KOMMUN	TOTALT ANTAL VATTENLÄCKOR
Bjuv	17
Båstad	41
Helsingborg	164
Landskrona	43
Perstorp	13
Svalöv	24
Åstorp	19
Örkelljunga	9
Totalt	330

dricksvatten, leta efter läckage på dricksvattenledningsnätet. Hundarna användes i område där det är svårt att använda traditionell akustisk läcksökning eftersom vattenledningsnätet uteslutande består av plastmaterial, vilket inte leder ljud lika effektivt som exempelvis gjutjärnsledningar.

Läcksökningshundarna markerade för flera läckor längs det cirka 10 km långa ledningsnätet och arbetet fortsätter nu med fördjupad läcksökning på de markerade platserna.



RENA SPILLVATTEN

NSVA ansvarar för att rena spillvatten från kunder i ägarkommunerna. För att genomföra uppdraget sköter vi driften av 14 reningsverk och två mini-reningsverk, pumpstationer, ledningsnät samt genomför plan- och utredningsarbete i alla våra åtta kommuner. Arbetet på reningsverken är helt styrt av villkoren i våra miljötillstånd och övrig lagstiftning. Huvudmålsättningen är att vi alltid ska efterleva de krav och villkor som är ålagda oss.

Vid reningsverken ska vi under dygnets alla timmar och årets alla dagar rena det vatten som släpps från samhället. Oavsett kvalitet ska vattnet alltid renas till villkorade (lagsatta) nivåer. Görs inte detta riskerar NSVA åtal för miljöbrott. Under 2025 klarade alla gränsvärden utom på Kågeröds reningsverk. Orsaken till detta var problem vid en närliggande industri.

I tabellen nedan redovisas villkorsefterlevnaden under år 2025.

TUFFARE KRAV

Vattenförekomsten får inte påverkas negativt då nya verksamheter startas eller befintliga ändras. Dessa krav är mer eller mindre omöjliga att nå med en ökande befolkningmängd då detta innebär mer avloppsvatten till reningsverken. På grund av lagstiftningen och ytterst Weserdomen (EU-dom) ställs allt tuffare reningskrav när nya miljötillstånd meddelas, krav som kommer att kräva mångmiljoninvesteringar på våra reningsverk.

Avloppsdirektivet har beslutats och bedöms införlivas i svensk lagstiftning under år 2027. Sveriges miljöminister har tidigare informerat att det eventuellt kommer lättnader i lagstiftningen kring



VILLKORSÖVERTRÄDELSE 2025

ANLÄGGNING	PARAMETER	VILLKORSTYP	PERIOD	ANTAL
Ekebro	P-tot	Riktvärde	Månad	1
Ekeby	P-tot	Riktvärde	Vecka	1
Perstorp våtmark	N-tot	Riktvärde	Kvartal	1
Oderljunga	BOD ₇	Riktvärde	Vid varje mättillfälle	1
Oderljunga	P-tot	Riktvärde	Vid varje mättillfälle	1
Svalöv	NH ₄ -N	Riktvärde	Medel maj-oktober	1
Kågeröd	BOD ₇	Gränsvärde	Månad	2
Kågeröd	NH ₄ -N	Riktvärde	Månad	1

Förkortningarna i kolumn Parameter betyder: P-tot: totalfosfor, N-tot: totalkväve, BOD: Biologisk syreförbrukning, NH₄-N: Ammoniumkväve.

Weserdomen vilket har lett till att de nya miljötillstånden för Ekeby reningsverk och Svalövs reningsverk inte har tagits i anspråk. Meddelade tillstånd ställer extremt tuffa krav som hade krävt investeringar i dessa anläggningar för mångmiljonbelopp. En kostnad som NSVA anser vara för stor utifrån den effekt det ger. Arbetet med nya miljötillstånd återupptas när lagstiftningen och eventuella lättnader är beslutade.

Ett omtag skedde gällande ansökan om nytt tillstånd för Öresundsverket, ett miljötillstånd som lämnades in under hösten 2025. Förhandling kommer att ske i domstol under mars 2026.

TILLSKOTTSVATTEN

Tillskottsvatten, det vill säga vatten som dräneringsvatten och regnvatten, som felaktigt kommer till spillvattenledningar och dess påverkan på VA systemet, är en viktig fråga för NSVA och därför testas ständigt nya vägar för att på bästa sätt hitta, koppla bort och hantera tillskottsvatten.

För att bedöma hur tillskottsvatten påverkat ett område är används nyckeltalet fiktiv hårdgjord yta. Det är ett väderberoende nyckeltal, vilket innebär att genomförda åtgärder kan följas upp över tid utan att resultaten påverkas av variationer i väderförhållanden mellan olika år. Väderberoende nyckeltal för tillskottsvatten utgör även ett viktigt



I alla ägarkommuner har avloppsreningsverken uppfyllt villkoren för miljötillståndet förutom i Kågeröd. Där överskreds utgående BOD (biologisk syreförbrukning) i februari och mars som orsakades av för hög belastning från en närliggande industri.

underlag för att prioritera de områden där åtgärder ger störst nytta.

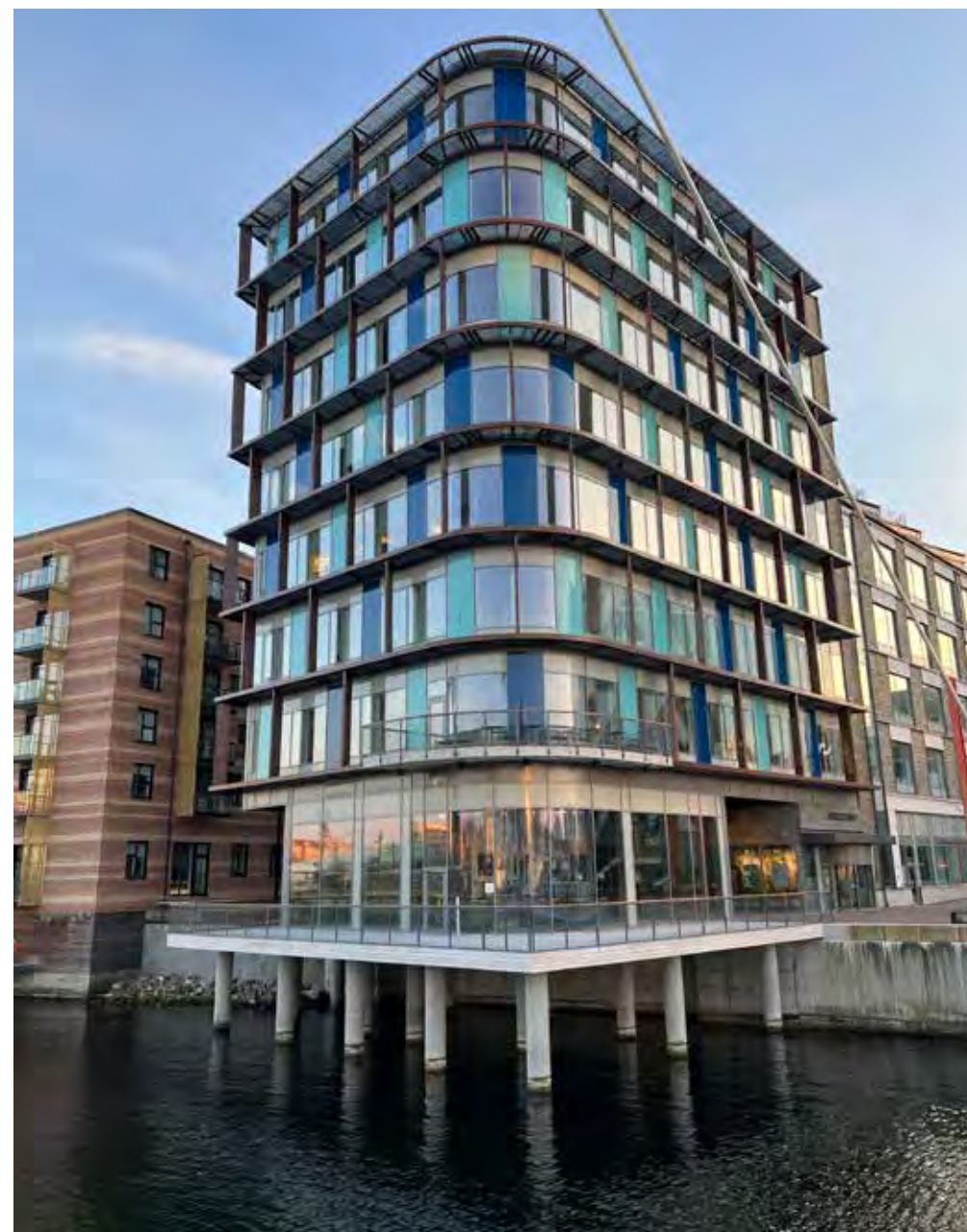
Med hjälp av systemet Future City Flow arbetar NSVA nu med att beräkna och löpande ta fram väderberoende nyckeltal för att underlätta uppföljning och planering av arbetet med att minska tillskottsvatten i spillvattenledningsnätet.

Under 2025 togs ett antal områdesplaner med fokus på bland annat tillskottsvatten fram för Ekeby, Åsljunga, Asmundtorp, Teckomatorp och Billeberga. Åtgärder i en områdesplan presenteras på ungefär fem års sikt.

Ibland kan åtgärder för att bli av med tillskottsvattnet vid källan vara svårare, men för att skydda recipienten från bräddningar kan utjämnande magasin för spillvatten byggas. Vid Humlebäcken i Åstorp startade ett sådant projekt i slutet av 2025.

INNOVATION

För att möta utmaningar med till exempel kapacitetsbrist i spillvattenledningsnätet undersöker vi kontinuerligt nya lösningar för anslutning av nya kunder och områden. Lösningar likt den i Oceanhamnen i Helsingborg med Tre rör ut kan vara lösningen i områden med kapacitetsbrist.



OMHÄNDERTA DAGVATTEN

NSVA ansvarar för att omhänderta regnvatten från kunder inom verksamhetsområdet. Skyfall är ingen allmän vattentjänst utan en samhällsplaneringsfråga med delat ansvar mellan fastighetsägare och stadsplanerare. NSVA arbetar kontinuerligt för att skapa de bästa förutsättningarna för att hantera dagvattnet inom regionen.

ÅRETS REGN OCH ÖVERSVÄMNINGAR

Under första helgen i augusti föll stora mängder nederbörd i några av kommunerna vilket resulterade i bräddningar och källaröversvämningar. Mest regn och flest drabbade fastigheter uppstod i Bjuvs kommun i orterna Billesholm, Ekeby och Bjuv. Under 2025 har vi fått in 131 anmälningar om översvämningar i fastigheter, den stora majoriteten från fastigheter i Bjuvs kommun.

ANTAL ANMÄLDA ÖVERSVÄMNINGAR 2025

KOMMUN	ANTAL ÖVERSVÄMNINGAR
Bjuv	75
Båstad	16
Helsingborg	17
Landskrona	10
Perstorp	2
Svalöv	3
Åstorp	4
Örkelljunga	4
Totalt	131



DAGVATTENKVALITÉ

Dagvatten innehåller en komplex blandning av föroreningar från samhället men trots påverkan på ytvattenkvalitet finns inga nationella riktlinjer för dagvattenrening.

I NSVA-kommunerna finns det framtagna riktlinjer om vad ett dagvatten får innehålla men stora delar av vårt dagvatten släpps ut orenat och majoriteten av dagvattnet från tätorter släpps direkt till sjöar

och vattendrag utan direkt rening. I nuläget arbetar NSVA med fördröjning med viss rening och vi betonar tydligt att ansvaret för dagvattenkvaliteten i hög grad ligger hos verksamheterna som släpper ut föroreningar.

DAGVATTENMODELLER

Ett strategiskt mål för NSVA är att ledningsnätet ska vara dimensionerat enligt gällande krav. För att få en bild av dimensioneringsstatusen för

dagvattenledningsnätet skapas datamodeller för simulering av hur väl ledningsnätet fungerar vid olika regn. Under 2025 har dagvattenmodellen för Helsingborgs stad kalibrerats mot flödesdata och upphandling för stöd med framtagande av dagvattenmodell för Båstad genomförts tillsammans med kommunen. Dagvattenmodellerna hjälper oss även i arbetet med att prioritera åtgärder för dagvattensystemen.



FORSKNING OCH UTVECKLING

Sweden Water Research (SWR) ägs i lika delar av NSVA, Sydsvatten och VA SYD. Det är vårt gemensamma forsknings-, utvecklings- och innovationsbolag och är en nyckelspelare för att lösa framtidens utmaningar. Att samla resurserna i ett bolag ger oss möjlighet att möta de utmaningar vi står inför genom att gemensamt angripa större och mer komplexa problem än vad vi ägare kan göra var för sig. Sweden Water Research fortsätter bedriva nationellt ledande tillämpad forskning, utveckling och innovation.

Under året har NSVA, Sydsvatten och VA SYD tillsammans med SWR reviderat SWR:s fokusområde som pekar ut riktningen för var framtida projekt

ska skapa nytta för moderbolagen. Samtidigt har processen för hur projekt startas inom ramen för SWR arbetats igenom där projekten definieras som forsknings-, innovations- och utvecklingsprojekt, där nyttan för moderbolagen ska tydliggöras och sammantaget möta de effektmål som satts upp.

Projekten som genomförs av SWR kommer att ha en koppling till tre fokusområden som arbetats fram och fastställts under 2025. Se tabellen nedan.

I projektportföljen finns ett trettiotal projekt där sex projekt är av särskilt intresse för NSVA och våra ägarkommuner. Läs mer om dessa i de gröna boxarna.

1. VATTENTJÄNSTER, KVALITET OCH KVANTITET I FÖRÄNDRING

Vi utvecklar hållbara vattentjänster, där vi levererar en säker kvalitet och säkerställer tillräcklig kvantitet till medborgare och miljön

- Vi beaktar hållbarhetens alla tre dimensioner

2. FRAMTIDENS VA-ORGANISATION

Vi säkerställer vattentjänstuppslaget nu och i framtiden

- Beaktar ekonomin för våra slutkunder och samhällsperspektivet
- Undersöker nya sätt för hur vi kan utföra vårt VA-uppdrag

3. CIRKULARITET

Vi utvecklar nya produkter och tjänster

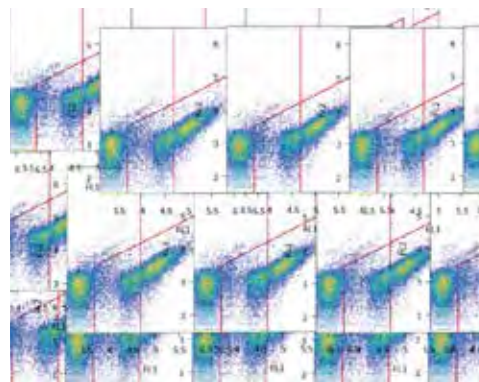
- Samarbeten med andra aktörer
- Tjänster baserat på cirkulär ekonomi



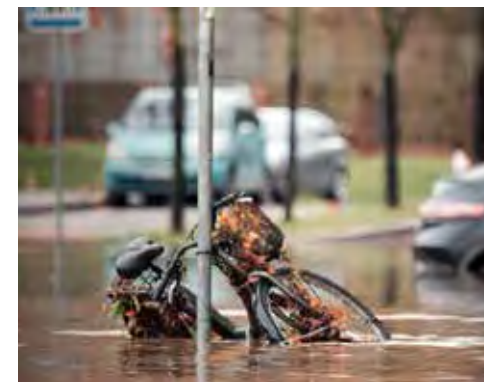
Disco: Målet är att utveckla smarta digitala lösningar som skyndar på klimatanpassningen i städer och regioner.



I mikrobernas värld: Möjliggöra snabbare och säkrare beslut om mikrobiell vattenkvalitet.



Implementering av online vattenkvalitet: Ta fram en lösning för datahantering och -delning för flödes- och cytometrisk data.



VA klimatanpassning: Målet är att ta fram och demonstrera en metodik i vilken effekter av klimatförändringar på ledningsnätet vid olika tidshorisonter är en del av förnyelsearbetet.



Urbana bad: Svarar på om bakteriehalter i sediment från historiska bräddningar, eller andra källor, till exempel renat vatten från avloppsreningsverk, påverkar badvattenkvalitet.



Att sätta pris på vatten: Projektet ska identifiera hinder och möjligheter inom de regler och system som finns idag för att utarbeta affärsmodeller som bygger på nya cirkulära tekniker.



RECOLAB FORTSÄTTER ATT ETABLERA SIG

RecoLab i Helsingborg är en utställnings- och mötesplats och har under 2025 fortsatt att etablera sig som forum för kunskapsutbyte kring cirkulära lösningar. Antalet bokningar ökade jämfört med föregående år och även antalet unika besökare steg från 2024 års nivå.

RecoLab var huvudarrangör för Source Separate Sanitation Summit 2025, en internationell konferens med 142 deltagare från 12 länder för att främja kunskapsutbyte kring källsorterade avlopssystem där Helsingborgs satsningar i Oceanhamnen och Östra Ramlösa lyftes fram som föregångs exempel.

Konferensen visade att den största utmaningen inte är tekniken, utan att skapa en fungerande marknad för källsorterande system. Detta kräver spridning av kunskap och kompetens, särskilt inom upphandling, samt utveckling av nya standarder och policy.

TESTBÄDDEN VISAR RESULTAT

RecoLabs testbädd fortsätter att vara en plattform för innovation och utveckling. Sedan starten har totalt sex olika testförsök genomförts. Information om samtliga testbäddsgäster och projekt finns på <http://www.recolab.se/testbad/>.

Under 2025 bekräftades den ökade biogasproduktion (+65 procent per ansluten person) med Tre Rör

Ut-systemet som förutsågs i beslutsunderlaget för att bygga systemet år 2013. Vidare lämnades anmälan in om End of Waste för de återvunna näringsämnena struvit och ammoniumsulfat. Resultaten visar på mycket rena ämnen som under 2026 kommer att säljas som näringsprodukter, det första kända fallet av sådan ren återvinning från avloppsreningsverk i Sverige.

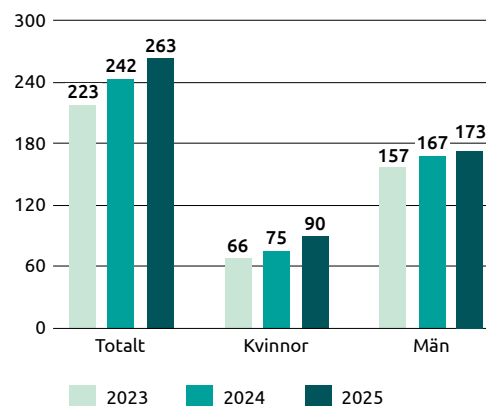
VI PÅ NSVA



Under 2025 uppgick antalet medarbetare till 263 årsarbetare. Med årsarbetare avses antal hel- och deltidsanställda omräknade till heltid. Fördelningen mellan kvinnor och män uppgick till 34 procent kvinnor och 66 procent män (2024: 30 respektive 70 procent).

Förändringar i bemanningen har sin grund i verksamhetens uppdrag och de ökade krav som ställs på den. Fokus har varit att både säkra och vidareutveckla kompetens inom grundverksamheten samt inom centrala områden såsom IT och digitalisering, säkerhet, inköp och upphandling samt arbetsmiljö. Tillsättningarna visar på en god balans mellan intern rörlighet och extern rekrytering,

ANTAL ANSTÄLLDA



vilket både möjliggör utveckling och stödjer kontinuitet. NSVA har under året haft god förmåga att attrahera efterfrågad kompetens, vilket indikerar ett gott arbetsgivarvarumärke.

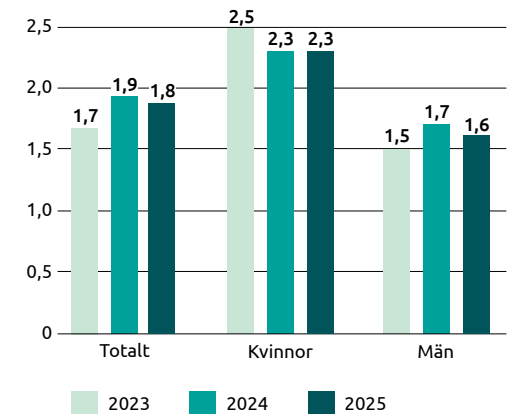
KORT OM SJUKFRÅNVARO

Sjukfrånvaron är i stort sett oförändrad jämfört med föregående år och ligger fortsatt på en låg nivå. Minskningen kan hänföras till en nedgång i långtidssjukfrånvaron, medan korttids- och långtidssjukfrånvaro är stabil och i nivå med föregående år.

SÄRSKILT OM ARBETSMILJÖ

Under året har arbetsmiljöarbetet fortsatt varit ett

SJUKFRÅNVARO PROCENT



prioriterat område. För att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet har en arbetsmiljöingenjör rekryterats vars uppdrag är att tillsammans med chefer, medarbetare och skyddsombud stärka och utveckla företagets samlade arbete för att främja en hållbar arbetsmiljö. Samtliga chefer och medarbetare har under året genomgått utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete. Nuvarande struktur för arbetsmiljöarbetet har utvecklats med fokus på att hantera frågorna mer verksamhetsnära. Denna struktur implementeras under 2026.

FAKTA LÖNEÖVERSYN

Löneöversynen genomfördes enligt plan och det totala genomsnittet för lönejusteringarna blev 3,5 procent.

DIGITALISERING

VA-branschen står inför stora utmaningar och krav, som måste mötas med nya förmågor. Verksamheten blir alltmer komplex, kraven från samhället ökar och riskbilden förändras snabbt. För att möta detta bygger vi en organisation som är mer digital, mer datadriven och betydligt mer robust. Under året har de nyrättade tjänsterna bemannats och vi kan stolt konstatera att vi är en attraktiv arbetsgivare där toppkompetens vill arbeta. Exempel på aktiviteter och projekt som genomförts under året är uppgradering till Windows 11, etablerat vår dataplattform där vi också utvecklat digitala beslutsstöd till processer som bräddrapportering, startat upphandling av vår nya IT-partner samt uppgraderat kundinformationssystemet. Utöver detta har vi arbetat med aktiviteter för att möta kraven i NIS2.

Digitalisering för NSVA är en förmåga som ska hjälpa oss att förbättra vårt beslutsfattande, utveckla en säkrare drift, skapa högre tillförlitlighet i datakvalitet, få nöjdare kunder och effektivare arbetsprocesser. Det är en förutsättning för att vi ska kunna leverera hållbara vattentjänster både idag och i framtiden.

DÄRFÖR SATSAR NSVA PÅ DIGITALISERING

Effektivare och mer proaktiv verksamhet

Digitalisering gör det möjligt att styra och följa upp verksamheten i realtid. Genom våra dataplattformar kan vi upptäcka läckor tidigt, analysera

flöden, automatisera myndighetsrapportering och optimera energianvändningen.

Högre driftsäkerhet och robusthet

VA-systemen är samhällskritiska. Digitala verktyg, sensorer och realtidsdata stärker vår möjlighet att övervaka anläggningar dygnet runt och hitta avvikelser innan de leder till driftstörningar.

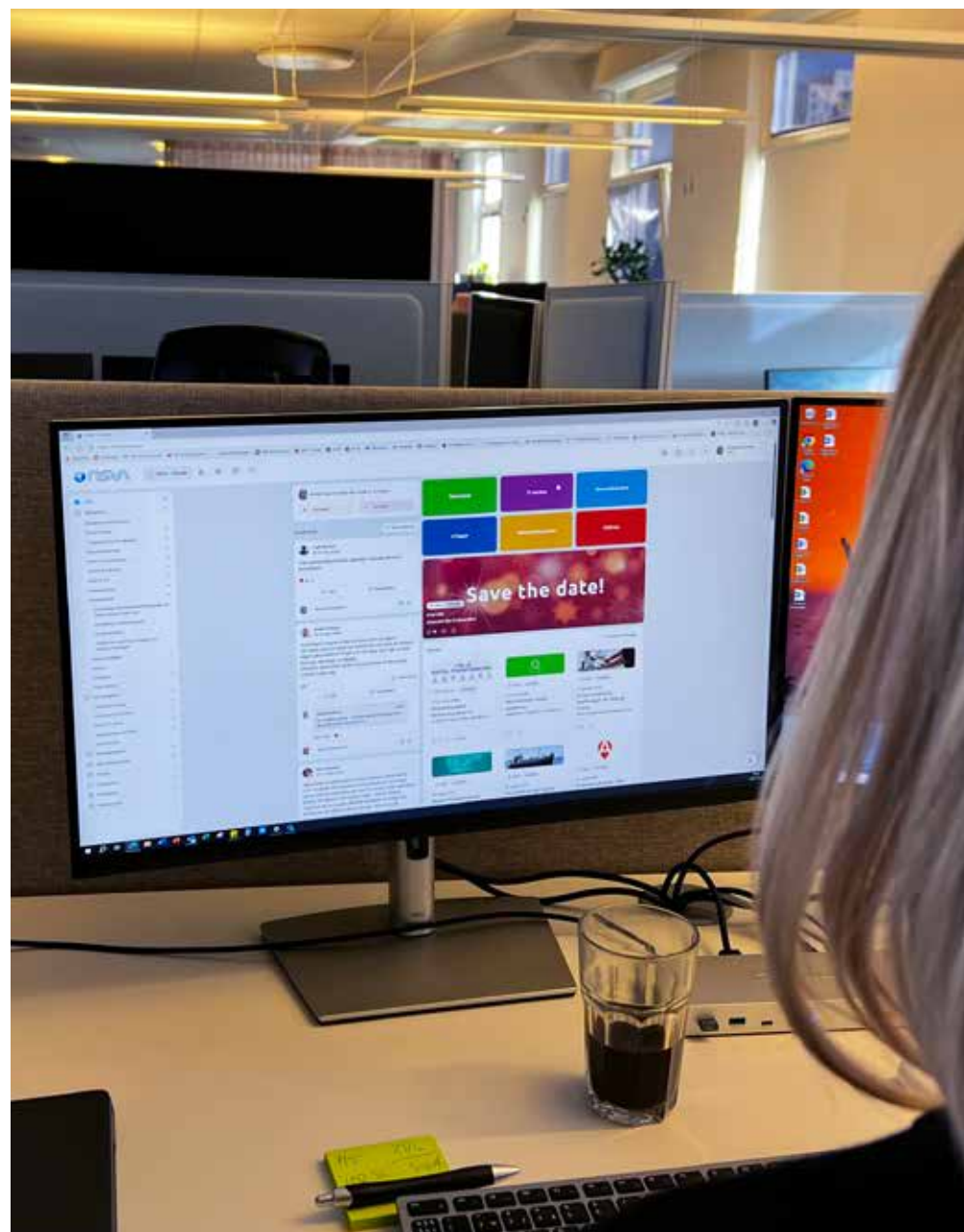
Förbättrad kundupplevelse och transparens

Bättre data och integrerade system skapar snabbare och mer korrekta kundprocesser – från fakturering till ärendehantering.

Starkare digital och fysisk säkerhet

Digitalisering och säkerhet är idag helt integrerade med varandra. NSVA måste skydda samhällsviktiga system och känslig information. Därför arbetar säkerhetsskydd och informationssäkerhet nära IT och digitalisering på NSVA. Vår organisation samlar kompetenser inom IT, OT, automation, digitalisering och säkerhet för att skapa en kraftfull och sammanhållen funktion. Det ger:

- Helhetssyn på teknik, data och säkerhet
- Bättre utförandeförmåga och kortare ledtider
- Central funktion för att leda utveckling av befintliga och nya förmågor.



VATTENÅRET I BJUVS KOMMUN



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Bjuvs kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Bjuvs kommun har fortsatt ökade kostnader på grund av stora investeringsbehov och förändrade krav. Utöver kostnader för den dagliga driften behöver vi byta ut gamla ledningar, minska vattenförluster och öka kapaciteten i våra anläggningar. Vi måste också anpassa oss för att möta tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge. Att VA-avgiften höjs är alltså en del av något större. Det handlar om att trygga vattenförsörjningen, skydda miljön och se till att våra system möter framtidens krav.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSER

Under 2025 har vi gjort flera viktiga insatser för att säkra vatten och avlopp i kommunen. Den första etappen av VA-utbyggnaden på Brännare-, Strömfelds- och Tegelslagaregatan är klar. Det ger fler hushåll trygg tillgång till kommunalt vatten och minskar risken för miljöproblem. Vi har också förberett dricksvattenleveranser till Selleberga för framtida behov. Sommarens kraftiga regn orsakade översvämningar i Billesholm och Ekeby. För att minska risken framöver har vi kartlagt och rättat fel i ledningsnätet. Dessutom är områdesplanen för Ekeby färdig, vilket stärker vårt långsiktiga arbete för klimatanpassning och hållbar utveckling.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

4 165

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor	25 625
Andel fakturor som skickats elektroniskt	78%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder	1 785 *
------------------------------	---------

* Ungefär 54 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål	13 **
--------------------	-------

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare	88%
---	-----

Varav 86% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten	257
Förgävesbesök	28
Nyanslutningar	8
Övriga mätarärenden	142
Underkänd VA-installation	48

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN

I utredningen om behovet att bygga ut kommunalt VA på landsbygden har vi gjort bedömningen att områden ingår i ett större sammanhang och om det finns behov utifrån parametrar kopplade till hälsa och miljö. Under arbetets gång har vi haft kontakt med Bjuvs miljökontor som ansvarar för tillsyn av enskilda anläggningar.

Den första etappen av projektet i Brännare- Strömfelds- och Tegelslagaregatan har slutförts. Kommande etapper färdigställs under 2026. I samband med det här projektet har ett arbete för dricksvatten gjorts mot utbyggnadsområdet i Selleberga för att säkerställa dricksvattenleveransen.

Under sommaren drabbades Billesholm och Ekeby av stora mängder nederbörd med översvämmade fastigheter. Korrekta uppgifter om ledningsnätet är nödvändigt för att kunna utreda händelseförloppet

och genomföra åtgärder. Vi har gjort en hel del inmätning, filmning och övrig inventering av ledningsnätet i Billesholm och har rättat till felaktigheter som upptäckts.

Detaljplanering har fortsatt för Billesholms gård 10:1 och Bjuv 23:1.

Områdesplanen för Ekeby färdigställdes i december. Områdesplaner är ett sätt att utveckla det strategiska arbetet för ledningsnät för samtliga vattentjänster där en nuläges/problembild identifieras. Med hjälp av modellering av ledningsnätet tas åtgärdsförslag fram för drift, underhåll och förnyelse kopplat till bland annat kommunernas exploateringar och klimatförändringar. Under arbetets gång har även mer akuta åtgärder genomförts, främst för att minska tillskottsvattnet som når spillvattenledningarna.



LEVERERA DRICKSVATTEN

Bjuvs kommun har ingen egen vattenproduktion utan kommuninvånarna förses med kommunalt dricksvatten via Sydsvatten och NSVA förvaltar distributionen.

Den årliga reservoarkontrollen, som innefattar kontroll och filmning, har utförts på Bjuvs reservoarer. Kontrollen medförde robotrengöring av Ekeby och Billesholm högreservoarer. Det har även skett luftfilterbyte på reservoarerna och service på UV-aggregat.

DRIFT OCH UNDERHÅLL

Fastighetsunderhåll har genomförts på Billesholm högreservoar där det skett mindre omfattande betonglagning av reservoaren utvändigt och ändring av skydd på stege mot att obehöriga tar sig upp på tornets tak. Ekeby högreservoar och Billesholms tryckstegringsstation har tvättats rena från klotter samt påväxt och de har till viss del även målats om. På Billesholms tryckstegringsstation har ett nytt massagolv lagts. I Bjuvs vattentorn har en värme-pump installerats.

Vi har bytt UV-lampor på Ekeby tryckstegringsstation och Bjuvs vattentorn där även kvartsglasen har bytts. Gällande säkerhet har den årliga revisionen genomförts på våra inpasseringssystem och larm.

INVESTERINGAR

Borgarvad bräddfunktion är en gammal vattentäkt som har avvecklats. I samband med att vattendomen sades upp var beslutet från mark- och miljödomstolen förenat med ett villkor som säger att vi



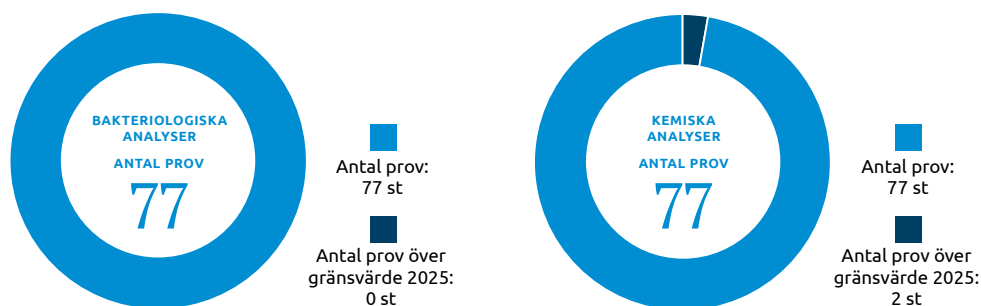
ska uppföra en anordning för att avleda vatten (vattentäkten är artesisk och det trycks därför upp vatten och kan bli väldigt blött i marken). Efter att ha träffat representanter för Bjuvs kommun ute på plats bestämdes det enligt kommunens önskemål att arbetet skulle pausas i väntan på att kommunen utrett sina planer för området, eftersom detta kan påverka hur diket ska utformas. Tillståndet vi sökt hos Länsstyrelsen gällande vattenverksamhet gäller även nästa år.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL BJUVS KOMMUN 2025

1 173 866 m³
MINSKNING MED
-6,7%

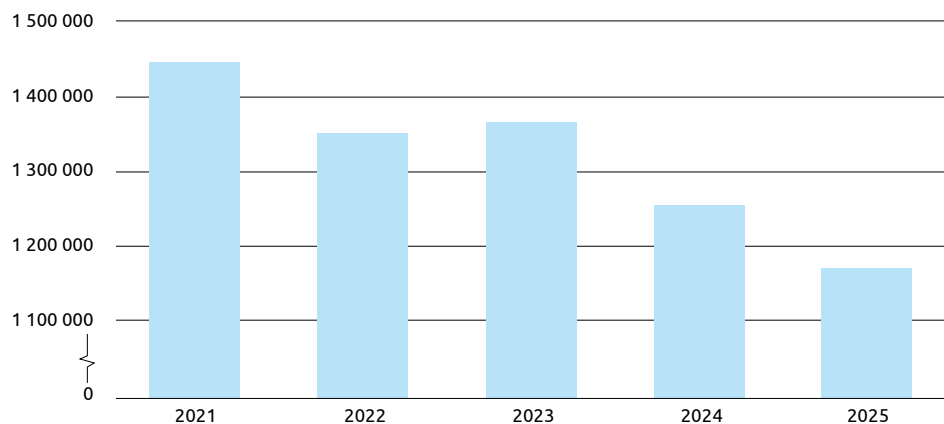
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN BJUVS KOMMUN 2025

Totalt antal vattenprover tagna under året hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydsvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

LEVERANS DRICKSVATTEN I BJUV 2021–2025, m³



RENA SPILLVATTEN

Under året beslutade att arbetet med ett gemensamt reningsverk med Bjuvs kommun skulle avbrytas. I stället påbörjades en förstudie om vilka åtgärder som behövs på Ekebro reningsverk för att klara dagens och framtida behov och krav.

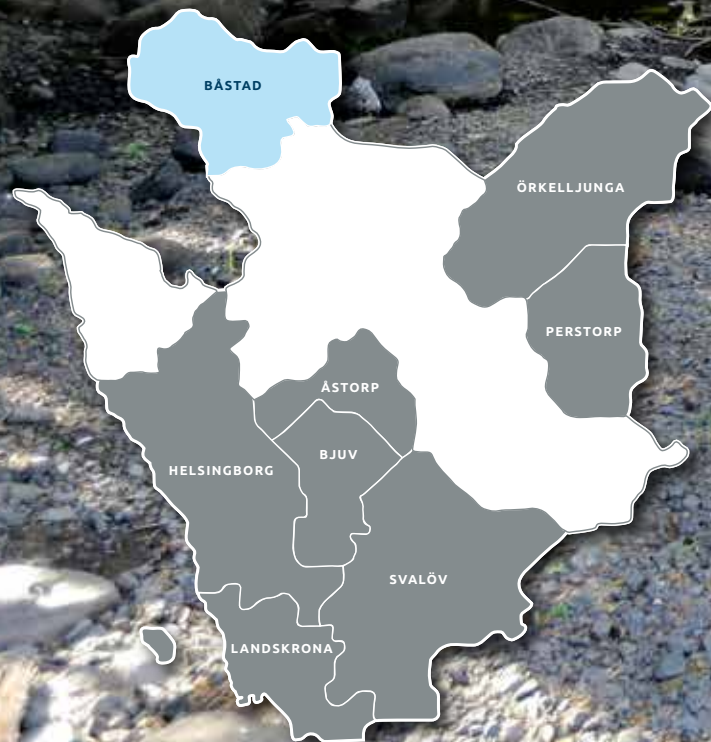
Åtgärderna vid Ekebro reningsverk har fortsatt begränsats till ett minimum med tanke på de stora åtgärder som kommer genomföras kommande år för att lyfta reningsverkets skick till en normal nivå. Reningsprocessen har fungerat väl under året även om den var något svajig i samband med haverier på flera av anläggningens reningssteg.

På Ekeby reningsverk har årets reningsprocess fortsatt vara stabil och anläggningen genererade få akuta händelser. NSVA installerade en solcellsanläggning på reningsverket 2024 som togs i drift under hösten 2025. Anledning till fördröjd start berodde på starttillstånd av nätägaren.

Drift- och underhåll av pumpstationer har fungerat väl. NSVA har installerat logiska larmfunktioner till 12 pumpstationer. Denna funktion genererar färre akuta åtgärder i samband med icke ordinarie arbetstid.



VATTENÅRET I BÅSTADS KOMMUN



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Båstads kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Båstads kommun har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss till nya tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSER

Under 2025 har vi tagit viktiga steg för att säkra vatten och avlopp i kommunen. Arbetet med områdesplaner för Hemmeslöv och Östra Karup har startat för att möta framtida bostadsutbyggnad och skapa lösningar för dricksvatten, dagvatten och minskat tillskottsvatten. Vi har också lagt om äldre vattenledningar i Kastanjeallén och planerat för nya ledningar i Torekov. Ett större projekt för att förstärka spillvattennätet längs Hålebäcken i Förslöv är förberett inför byggstart 2026. Under året har vi även säkrat vattenförsörjningen genom nya brunnar och underhåll på vattenverk. Dessa insatser bidrar till trygg vattenleverans, minskad översvämningsrisk och en hållbar utveckling för kommunen.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

8 417

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor	39 124
Andel fakturor som skickats elektroniskt	76%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 2 216 *

* Ungefär 42 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 22 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 90%

Varav 95% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten	22
Förgävesbesök	0
Nyanslutningar	4
Övriga mätarärenden	18
Underkänd VA-installation	0

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN



Områdesplan för Hemmeslöv och Östra Karup påbörjades under året eftersom kommunen har planer för utbyggnad av bostäder i Hemmeslöv. Planen ska resultera i åtgärdsförslag och prioriteringar för framtida utbyggnad av dricksvatten, omhändertagande av dagvatten samt minimering av tillskottsvatten i spillvattennätet.

Ett av de större investeringsprojekten är förstärkningen av spillvattennätet längs Hålebäcken i Förslöv. Projektet sker i samverkan och under året har en bygghandling skapats så att entreprenaden kan starta under 2026.

De äldre vattenledningarna i Kastanjeallen blev omlagda under hösten 2025 och en detaljprojektering har utförts för omläggning av VA-ledningar i Kattegattsvägen i Torekov där entreprenad blir under 2026.

NSVA utför projektutredningar i kommunen som ska generera åtgärdsförslag till kommande reinvesteringar. Bland annat finns det planer för en ny tryckzon i Östra Greve för att ge kunder längs Ljungvägen och Konvaljvägen bättre vattentryck.

I Förslöv har ett övertagande av Trafikverkets dagvattenledning i Vistorpsvägen/Vantingevägen utretts för att kunna utöka verksamhetsområde för dagvatten i kvarteren intill bensinmacken.

En dagvattenmodell för ledningsnät och ytavrinning har handlats upp tillsammans med kommunens teknik- och serviceavdelning. Modellen väntas blir klar i början av 2026.

En behovsbedömningsmall för vattentjänster har tagits fram för områden som saknar verksamhetsområde. Nya behovsbedömningar är gjorda utifrån behov för människors hälsa och miljön för de områden som är utpekade i landsbygdsstrategin och informationsmöten har hållits med miljökontor och samhällsbyggnadsavdelningen. Bedömningarna ska ligga till grund för uppdaterade beslut under 2026 gällande redan utpekade områden i landsbygdsstrategin.

Utredning pågår om Malens vattenförening eftersom ett flertal fastigheter har servisanslutningar både från kommun och vattenföreningen. En del fastigheters anslutning och kopplingar har klargjorts under året men arbetet kommer att fortgå under 2026.

LEVERERA DRICKSVATTEN

1 949 332 kubikmeter vatten distribuerades i kommunen där 39 procent levererades av Sydsvatten och 61 procent producerades vid anläggningar i kommunen. Vattenproduktionen är nästan 15 procent lägre än föregående år, sommarens väder med mindre torra antas vara en förklaring till detta. Flera oplanerade underhållsarbeten har genomförts på tryckstegringsstationer eftersom pumparna slitits snabbare än beräknat. Det har även utförts större underhållsarbete på filteranläggningarna på Axelstorps vattenverk och Västra Karup vattenverk.

Nya brunnen vid idrottsplatsen är driftsatt och parallellt med det har beslutats fattats om att avvakta inkoppling av ny brunn vid produktionsanläggningen i Axelstorp eftersom det behövs en kartläggning av planer för framtida vattenförsörjning innan ytterligare punktinsatser görs. Arbetet med att planera för den framtida vattenförsörjningen i norra delarna av kommunen, där vattenproduktionen sker i egen regi, kommer att återupptas under 2026.

Under oktober påbörjades provtagning av PFAS i artesiskt vatten från det nerlagda vattenverket V2. Provtagningen är en del av ett kontrollprogram för undersökning av det artesiska vattnet samt dess påverkan på recipienten Möllebäcken. Kontrollprogrammet har sitt ursprung i ett tillsynsärende som initierades av Båstads kommun under 2024. Analysresultaten visar att halterna av PFAS i det artesiska vattnet har minskat med cirka 50 procent sedan förra provtagningen i september 2024, samt

att halterna uppströms och nedströms i utsläppspunkten i Möllebäcken inte skiljer mer än marginellt. Provtagning kommer att ske två gånger per år under tre års tid.

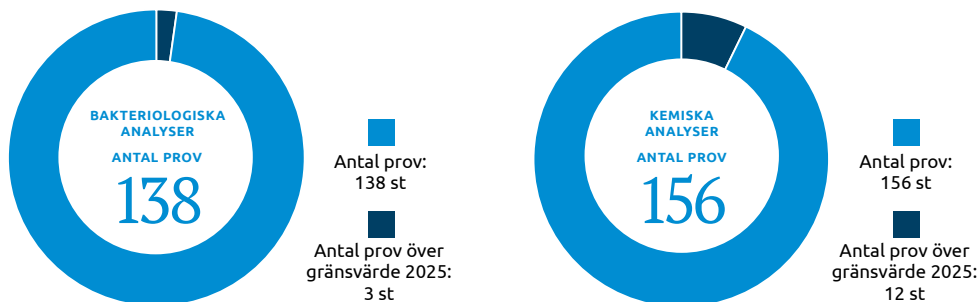
I december uppstod en läcka på ledningsnätet i Förslöv. Detta resulterade i att ledningsnätet blev trycklöst i de östra delarna av Förslöv. När ett ledningsnät blir trycklöst finns det en risk för att kontaminerat vatten från omgivande mark tar sig in i ledningsnätet och orsakar en bakterietillväxt. Därför utfärdades en kokningsrekommendation i väntan på analysvar efter provtagning om dricksvattenkvalitet. Analysvar visade inte på någon förekomst av sjukdomsalstrande bakterier och kokningsrekommendationen kunde hävas den 22 december.

I december beslutade Länsstyrelsen i Skåne att inträtta och fastställa nya vattenskyddsområden och skyddsföreskrifter för Eskilstorps grundvattentäkt samt även för Idrottsplatsen, Malen, och Axelstorp grundvattentäkter. När de nya besluten vinner laga kraft innebär det att de äldre besluten upphävs.

Pumpbyte och ombyggnation av rörgalleri har genomförts som reinvesteringar på två tryckstegringsstationer. På dessa anläggningar har även åtgärder genomförts avseende elinstallation.

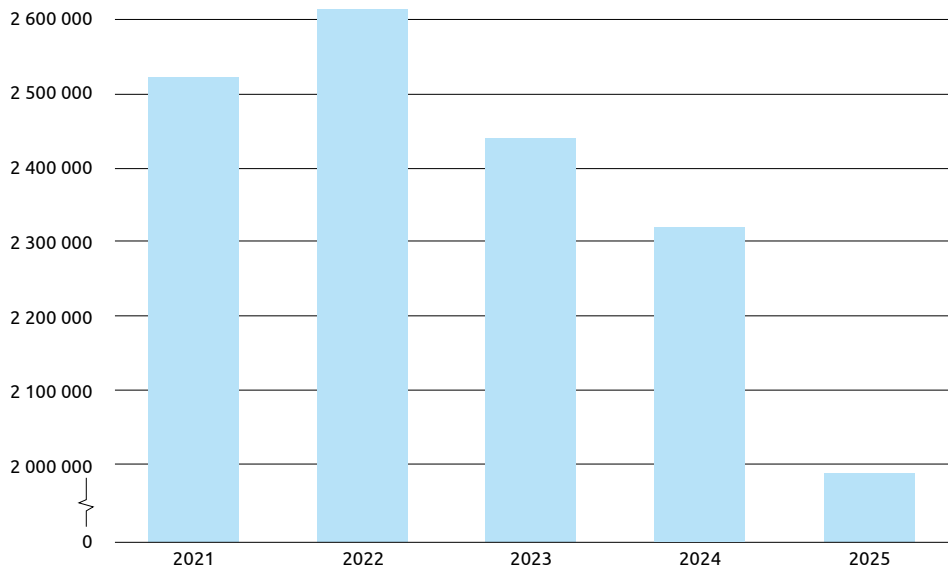
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN BÅSTAD KOMMUN 2025

Totalt antal vattenprover tagna under året hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydsvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD OCH LEVERERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I BÅSTAD 2021–2025, m³



RENA SPILLVATTEN

Under inledningen av 2025 hade vi fortsatt höga flöden till Torekovs reningsverk. Det är framför allt vid större nederbörds mängder som flödet in till reningsverket påverkas negativt, samt att det är energikrävande att pumpa vatten via avloppspumpstationerna när vattnet egentligen borde rinna vidare via dagvattensystemet. På reningsverket påträffades även större mängder sand än normalt vilket tyder på att det finns vatten i systemet som är av annat ursprung. Sand sliter på utrustningen och förekomsten kommer på sikt att bidra till förhöjda underhållskostnader. Vi utreder var sanden tränger in och tar fram en åtgärdsplan. Samtidigt har åtgärder vidtagits på reningsverket för en bättre hantering av de höga flödena.

Bortsett från årets första månader har nederbörds mängden minskat, och därmed även flödet in till reningsverket. Mindre vatten medför förutom en bättre fungerande process också lägre kemikalieförbrukning och lägre elkostnader. Under året har 1 869 845 kubikmeter avloppsvatten mottagits vid Torekov reningsverk, inklusive bräddning. Inga gränsvärden har överskridits på reningsverket i Torekov trots att höga flöden i början av året orsakade slamflykt.

Ett stort reinvesteringsprojekt som har fortgått under året är slamutlastningen som har byggts om. Flera av skruvarna som används för utlastning av slam var i dåligt skick och anläggningsdelen utgjorde även en flaskhals i slamhanteringen och nu sker utlastningen med nya skruvar och till större containrar. Nytt investeringsprojekt för pumpstationerna på ledningsnätet har startats där gamla undercentraler byts ut för att få bättre övervakning. Projektet fortskrider 2026 med ytterligare anläggningar. Det finns även ett pågående projekt för arbetsmiljöförbättrande åtgärder.

Vid Ängstorps reningsverk i Laholm, dit avloppsvatten från Båstads norra delar avleds, har Båstad fått ökade kostnader för de slamproblem som finns. Provtagning har visat på att de höga kopparhalter som förekommer i slammet och fördyrar slamomhändertagandet kommer från Båstads sida. Kopparhalterna kan normalt minskas med att styra vattenproduktionen men denna möjlighet finns idag inte på det vatten som kommer från Båstad.

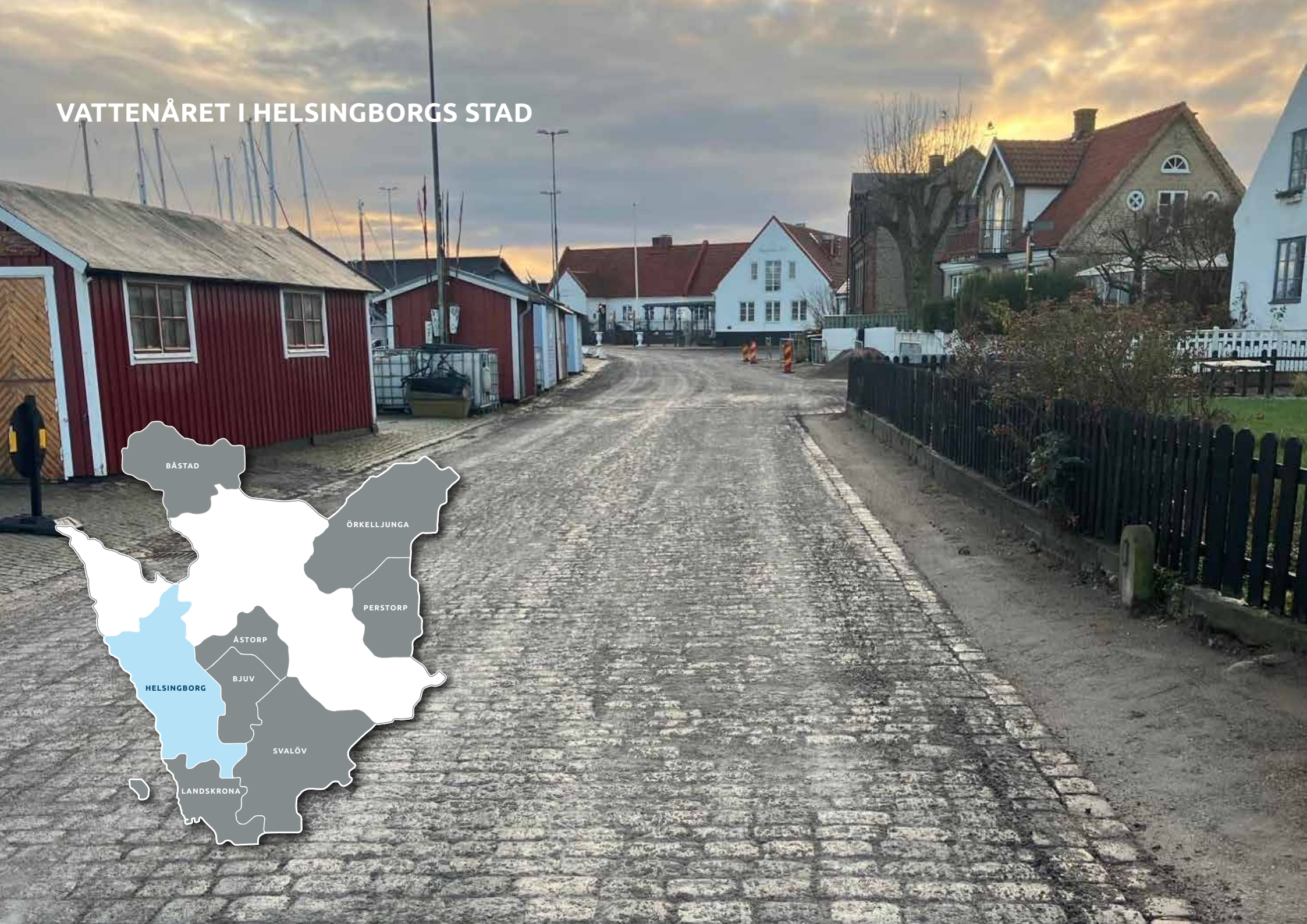
TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL BÅSTADS KOMMUN 2025

1 949 332 m³

MINSKNING MED
-15,7%



VATTENÅRET I HELSINGBORGS STAD



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Helsingborgs stad för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Helsingborgs stad har fortsatt ökade kostnader på grund av stora investeringsbehov och förändrade krav. Utöver kostnader för den dagliga driften behöver vi byta ut gamla ledningar, minska vattenförluster och öka kapaciteten i våra anläggningar. Vi behöver också anpassa oss till nya tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge. Att VA-avgiften höjs är alltså en del av något större. Det handlar om att trygga vattenförsörjningen, skydda miljön och se till att våra system möter framtidens krav.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSER

Under 2025 har vi tillsammans med staden arbetat med flera detaljplaner, bland annat för Östra Ramlösa, Maria stationsområde och Väla. Ett viktigt fokus har varit att planera för klimatanpassning och hantera dagvatten och skyfall, vilket minskar risken för översvämningar. Vi har också förberett projekt som stärker dricksvattenförsörjningen, bland annat genom utredningar inför ombyggnaden av Fredriksdals vattentorn. Det ger bättre robusthet och flexibilitet i vattenleveransen. Arbetet med Råå klimatanpassning har fortsatt, där skyddsvalar och lösningar för dagvatten planeras för att säkra utsatta områden mot höga vattennivåer. Dessa insatser är viktiga för att möta klimatförändringar, skapa trygg vattenförsörjning och möjliggöra fortsatt utveckling i Helsingborg.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

18 611

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 120 715

Andel fakturor som skickats elektroniskt 84%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 10 208 *

* Ungefär 45 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 64 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 88%

Varav 90% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 2 259

Förgävesbesök 83

Nyanslutningar 50

Övriga mätarärenden 690

Underkänd VA-installation 119

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN



I samarbete med staden har detaljplaner bearbetats för Nide 2, Högkvarteret 3, Väla marknaden 3, Östra Ramlösa, Påarp 11:6, Stenen 10, Björka 17:1, Maria stationsområde samt Gantofta 2:1. Gemensamt för flera av planerna är att olika fördröjningsåtgärder utreds för att hantera både dagvatten och skyfall.

NSVA har samarbetat med staden och konsulter gällande utredningen för klimatanpassningsåtgärder för första etappen i genomförandet av Stadsplan Södra Staden. Det är ett komplext arbete med många parametrar, men vi ser framför oss att det landar i någon form av princip för hur vi tar oss an kommande etapper.

I projekt Östra Ramlösa har bland annat förberedande arbeten inför Clausgatans förlängning utförts. En VA-utredning i angränsningspunkter för två nya broar in på sjukhusområdet är klar. Slutligen

behöver en organisation byggas upp inom NSVA då kunskapsbanken angående vakuumteknik måste utökas.

Vad gäller Oceanhamnens fortsatta utbyggnad har en intensiv dialog med badhus, gestaltare och personal på NSVA resulterat i projektering som ska tillmötesgå allas behov. Handlingar planeras vara klara i mars 2026.

Övriga projekt som NSVA varit delaktiga i under året är HEX Johan Banérs gata, Ringstorpsvägen samt Maria stationsgata.

Dagvattenmodellen för Helsingborgs centralort har uppdaterats och kalibrerats mot uppmätta flöden och nivåer. Modellen har sedan använts till olika utredningar, bland annat för att studera flöden från planerade exploateringar.



STRATEGISK PLANERING FÖR VATTENTJÄNSTER

Sedan dimensionsplanen för dricksvattennätet blev klar under 2024 har det under 2025 gjorts några separata dricksvattenutredningar. Bland annat har utredningen inför ombyggnaden av Fredriksdals vattentorn kompletterats. Med upprättad CFD-modell för flödesdynamiken i reservoaren och Helsingborgs dricksvattenmodell i MIKE+ har det visats att genomströmning och ökad omsättning av vattnet går att åstadkomma i reservoaren genom att göra mindre förändringar inne i tornet. Det ger möjligheter att på sikt styra pumpningen ut från Örby utifrån andra parametrar, som till exempel robusthet och effektflexibilitet.

Dimensionering av ledning Fredriksdal Lägervägen är en annan utredning som gjorts, vilket är en del av förstärkningen för redundans vid dricksvattenavbrott norrut.

Vattenteamet, som ska jobba övergripande med vattenfrågor i hela kommunen, har startat upp. Ett första prioriterat område kommer vara att uppnå miljökvalitetsnormerna (MKN) i vattenförekomster. Vattenteamet har haft möten i arbetsgruppen om att strukturera arbetet och prioritera vad vi ska börja med. Flera upplever att det saknas sammanställt kartmaterial med lättillgänglig information om exempelvis vattenskyddsområden, info om MKN som planhandläggare och projektledare kan använda sig av för att underlätta arbetet.

Som en undergrupp till vattenteamet finns Ödåkrgruppen. Fokus i den här gruppen är att uppnå MKN specifikt i Ödåkrabäcken och skapa förutsättningar för fortsatta exploateringar i Ödåkra tätort.

Information har sammanställts kring vilka parametrar som behöver förbättras för att uppnå MKN i vattendraget och under hösten har åtgärdsförslag för förbättrad status i Ödåkrabäcken tagits fram.

Gällande Råå klimatanpassning har rapporten kring förprojekteringen kompletterats efter granskningskommentarer. För att säkra upp mot högvatten planeras mur och skyddsvall längs med riskområdena. Dagvattenhanteringen, som pumpning och fördröjning, behöver planeras med stor omsorg. Idag saknas nationell praxis för dagvattendimensionering när kustskydd blir en barriär som skapar översvämningsrisker från dagvatten som ska ut i havet, särskilt vid låglänta områden.

I Helsingborg tillförs spillvattennätet mycket tillskottsvatten via kombinerade ledningsnät, dräneringsledningar, överläckage samt grundvatten. För att säkerställa en hållbar framtida avledning av avloppsvatten, anpassad för såväl klimatförändringar som exploateringar, arbetar NSVA med en stomplan för avloppssystemet i södra Helsingborg. Det handlar om att förnya huvudledningar, minska mängden tillskottsvatten samt minska riskerna för bräddning och översvämning. Bland annat pågår en utredning av ett spillvattenmagasin vid Ramlösa station.



LEVERERA DRICKSVATTEN

Dricksvattenproduktionen har under året fungerat väl utan större driftstörningar vid våra anläggningar. Däremot har vi konstaterat ett större antal vattenläckor på dricksvattennätet än normalt. Årets största vattenläcka uppstod vid Ramlösa station i december.

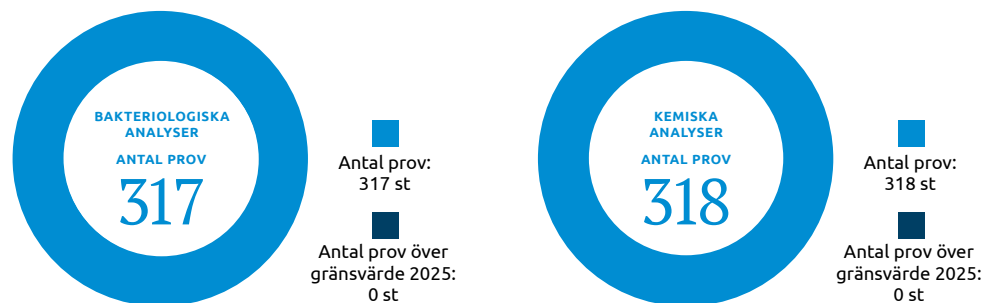
Samarbete med Sydsvatten har under året fungerat väl. Kontrollrummen har vid planerade arbeten samt akuta arbeten/händelser tillsammans hantlerat produktionen på båda vattenverken och sett till att Örbyfältets kapacitet nyttjades på ett optimalt sätt för att kompensera produktionsbortfall.

Drift- och underhållsarbeten som har utförts under året:

- Den årliga reservoarkontrollen har genomförts på alla reservoarer samt filterbyte.
- På Örbyfältet har det bytts en högspänningskabel mellan två anläggningar, cirka 1,2 km lång.
- Montage av provisorisk kameraövervakning har monterats på Örbys infiltrationsområde, detta i väntan på permanent kameralösning.
- Ett elnätsarbete genomfördes i närheten av Långeberga tryckstegringsstation som innebar att vi behövde säkerställa driften med hjälp av ett mobilt reservkraftaggregat.
- En årlig revisionen är gjord på våra inpasseringssystem och larm. Brandlarmet på Örby vattenverk och Filborna vattentorn kompletterades med utrustning så att anläggningarna numera är direkt kopplade till räddningstjänsten.

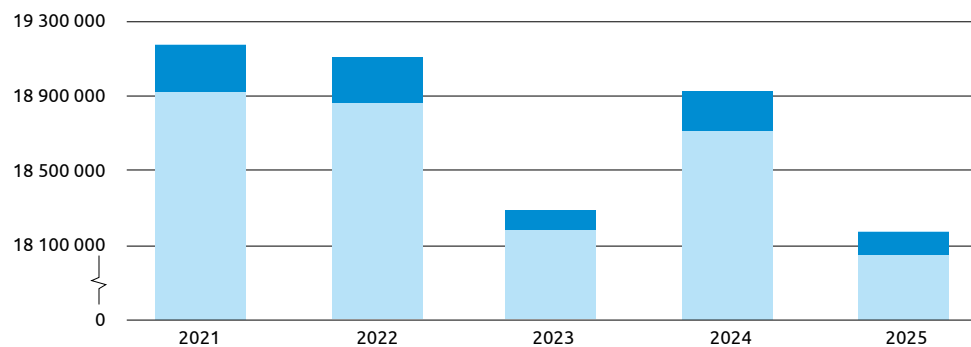
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN HELSINGBORG STAD 2025

Totalt antal vattenprover tagna under året hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydsvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I HELSINGBORG 2021-2025, m³



De mellanblå i staplarna visar andelen transiterat vatten av den totala dricksvattenproduktionen. För 2025 var det 4 679 405 m³.

FASTIGHETS-UNDERHÅLL



Inventering samt utredning gällande borrhorna på Örbyfältet är gjord för att få fram en plan för renoivering som kommer att ske under år 2026.

På Välinge tryckstegringsanläggning har markarbete genomförts samt en körgrind monterats. Ett nytt massagolv har lagts nere i Östra mätkammaren på Örby.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION TILL HELSINGBORG STAD 2025

18 220 117 m³

MINSKNING MED

-3,6%

RENA SPILLVATTEN

Reningsprocesserna har fungerat bra under året och gällande utsläppsvillkor har innehållits. I februari månad blev kvävereningen påverkad av en ej klargjord orsak då syresättningen påverkades negativt. Under mars månad inträffade ett haveri på slamskraporna i försedimenteringsbassäng 2. Haveriet påverkade inte reningsresultatet.

Under 2025 har arbetet mot ett nytt miljötillstånd för Öresundsverket fortgått. Förhandling med miljödomstolen kommer att ske i mars 2026. Miljötillståndet söks bland annat för att fortsatt ge möjlighet att rena vattnet från Oceanhamnen i den utvecklingsanläggning som finns i Recolab. Fram till om med den siste december 2025 medges att anläggningen används. NSVA har begärt mer tid för detta i väntan på att nytt miljötillstånd meddelas.

Under året omcertifierades biogasen enligt ISCC. ISCC innebär att gasproduktionen vid Öresundsverket är certifierad och kan säljas som grön gas till Europa vilket ger en extra intäkt på cirka 4 mkr/år.



I Helsingborg är även slammet certifierat enligt ReVAQ för att möjliggöra en recirkulation av näringsämnen i slammet till jordbruksmark.

Vid Utvecklingsanläggningen har det skett större renoveringsarbeten under 2025 inkluderade röt-kammare samt näringsextraktionssteg. Vi har gjort en installationsjustering i röt-kammaren för svartvatten för att minska bildningen av slam på röt-kammarens topp. Åtgärden minskar behovet av slamsugning och sänker våra driftskostnader. Renoveringen bekostades delvis av projektet EU Interreg ANCHOR och inkluderade att installera nya omrörare, nytt utlopps rör samt renspolningsmöjligheter för rören. För näringsextraktionsstegen skedde mindre modifikationer för att öka avskiljningsprestandan samt minska behovet av driftteknikers handpåläggning. Detta inkluderade ventiler, doseringsmöjligheter och driftsätt.

En utredning om utvecklingsanläggningens funktion genomfördes under kvartal 1 2025, denna ledde till att NSVA i maj 2025 beslutade om en åtgärdsplan för utvecklingsanläggningen. Målet för åtgärdsplanen är att nå upp till önskad driftprestanda för hela anläggningen samt att ändra i personalbeläggningen så att anläggningen helt sköts av ordinarie personal vid Öresundsverket utan stöd av utvecklingsingenjörer. Arbetet inkluderar justering av installerad utrustning samt utredningstid för att ta fram optimerade driftrutiner. Åtgärdsplanen är planerad att vara helt genomförd till kvartal 3 år 2028.



UNDERHÅLL

Under året muddrades och rensades dammarna i:

Fågelbäcken	Hjälmsult	Muddrad
Västergård	Helsingborg	Muddrad
Frostgatan	Ödåkra	Muddrad
Flybjärsvägen	Påarp	Muddrad
Fasandammen	Kattarp	Muddrad
Henkeborgsdammen	Helsingborg	Rensad
Tostarp	Helsingborg	Rensad

VATTENÅRET I LANDSKRONA STAD



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Landskrona stad för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Landskrona stad har fortsatt ökade kostnader på grund av stora investeringsbehov och förändrade krav. Utöver kostnader för den dagliga driften behöver vi byta ut gamla ledningar, minska vattenförluster och öka kapaciteten i våra anläggningar. Vi behöver också anpassa oss till nya tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge. Att VA-avgiften höjs är alltså en del av något större. Det handlar om att trygga vattenförsörjningen, skydda miljön och se till att våra system möter framtidens krav.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSE

Under 2025 har vi byggt ut VA-nätet för att möta stadens tillväxt. Bland annat har stora dricksvattenledningar lagts för att säkra vattenförsörjningen till den växande industrin i östra Landskrona. Vi har också anpassat ledningsnätet vid Karlslund och Kronan samt medverkat i planeringen för flera nya detaljplaner. Arbetet med att separera kombinerade ledningar fortsätter, vilket minskar mängden tillskottsvatten till reningsverket och risken för bräddning. Områdesplanen för Asmundtorp har tagit fram lösningar för spillvatten och dagvatten, inklusive skydd mot översvämningar från Braån. Dessa insatser är viktiga för att säkra vattenleverans, minska miljöpåverkan och möta klimatförändringar.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

7 490

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor	48 940
Andel fakturor som skickats elektroniskt	80%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder	3 042 *
------------------------------	---------

* Ungefär 56 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål	16 **
--------------------	-------

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare	87%
---	-----

Varav 88% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten	411
Förgävesbesök	15
Nyanslutningar	76
Övriga mätarärenden	275
Underkänd VA-installation	72

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN



I samarbete med staden har de större exploateringsområdena varit utbyggnad av VA-huvudledningsnät till Pågens etablering på Örja 1:9 norra, anpassning av befintligt ledningsnät på Karlslund, servisarbeten i Strandstaden och anpassning av dagvattenanläggningar på industriområdet Kronan. Störst utbyggnad av den allmänna VA-anläggningen har varit stora dricksvattenledningar för att kunna försörja den växande industrin i stadens östra delar.

Separering av kombinerat ledningsnät fortsätter och förhoppningen är att inom en snar framtid kunna koppla bort stadens största kombinerade ledning som idag leder stora mängder tillskottvattnet mot reningsverket. Stora Norregatan är en av få hela gator kvar som behöver separeras innan omkoppling kan ske. Provtagning har utförts på tidigare separerat huvudledningsnät runt Föreningsgatan, främst på öster, för att se att fekala bakterier inte finns kvar i ledningsnätet för dagvatten efter att fastigheter fått krav på omkoppling.

STRATEGISK PLANERING FÖR VATTENTJÄNSTER

I arbetet med den nya översiktsplanen har NSVA medverkat i planeringen för både skyfall och stigande hav med att peka ut både problem och möjligheter kopplat till VA-systemen. Sommaren bar med sig kraftiga regntillfällen och konsekvenserna syntes när översvämningsytor och dagvattenhantering inte samarbetade på ett tillfredsställande vis. När teaterparken översvämmades kunde den inte självtömma via dagvattennätet och platsen blev därmed obrukbar längre än nödvändigt. Detta visar på samordningen som krävs för att både dagvatten- och skyfallshantering ska fungera, och inte minst klara av en förväntad ökad belastning från klimatförändringar.

Områdesplanen för Asmundtorp har fokuserat på

en storskalig spillvattenkapacitet till och från orten och behovet av kommunal dagvattenhantering. Asmundtorp tar emot stora volymer spillvatten ifrån både Billeberga och Teckomatorp, vilket ökade kraftigt år 2019 när tryckledningar från Svalöv piggades. Tack vara de gamla reningsverksdammarna finns god kapacitet i spillvattensystemet om utjämningsvolymerna används koordinerat. De historiskt stora bräddningstillfällena har förekommit när Braån har haft såpass höga nivåer att den direkt påverkat pumpstationerna vilket planeras åtgärdas med vallar och skydd mot inträngande åvatten. En uppdimensionering på ledningsnätet kopplat till den gamla "Saftaledningen" bedöms inte behövas inom en överskådlig framtid.



LEVERERA DRICKSVATTEN

Driften och samarbetet med Sydsvatten har under året fungerat väl utan driftstörningar. I projektet renovering av Landskrona vattentorn har kontroll utförts av entreprenör, vilket medförde tryckstyrd drift, det vill säga drift utan reservoaren i 11 dagar.

Den årliga reservoarkontrollen har genomförts på alla reservoarer. Rengöring samt filterbyte har utförts på lågreservoarerna i Härslöv och Annelöv. UV-lampor har bytts på Rustningshamnens tryckstegringsanläggning samt på Landskrona vattentorn som även fått nytt kvartsglas.

Årliga revision är gjord på inpasseringssystem och larm. Brandlarmet på Säby tryckstegringsstation har kompletterats med utrustning så att detta numera är direkt kopplat till räddningstjänsten för utryckning vid brand.

Fastighetsunderhåll har utförts på Annelöv tryckstegringsstation där dörrar målats om och på Haken tryckstegringsstation på Ven har ommålning och allmän uppfrysning skett samt röjning av buskage runt anläggningen.

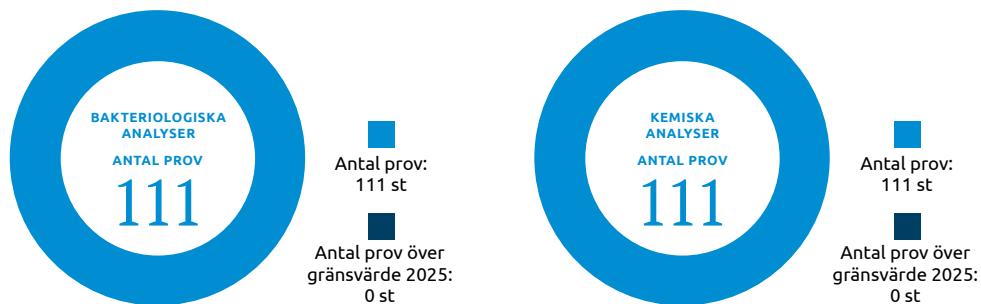
TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL LANDSKRONA STAD 2025

4 402 318 m³

ÖKNING MED
3,6%

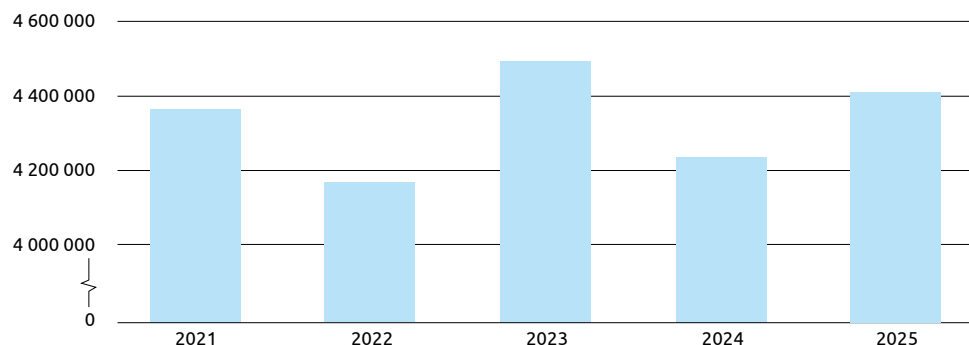
**SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING
DRICKSVATTEN LANDSKRONA STAD 2025**

Totalt antal vattenprover tagna under året hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydsvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

LEVERANS DRICKSVATTEN I LANDSKRONA 2021-2025, m³



**RENA
SPILLVATTEN**

Lundåkraverket har åter präglats av en stabil drift som genererat mycket god vattenreningsprestanda och samtliga gränsvärden efterlevdes med god marginal. Under slutet av mars månad aktiverades nödlägesdrift på reningsverket orsakat av ett större utsläpp av kväve till ledningsnätet. Vi lyckades inte hitta källan till utsläppet men reningsverket var åter i normal drift efter några dygn.

Lundåkras slamparti för juli var otjänligt med förhöjda tungmetallhalter som medförde en extra kostnad för kvittblivning av detta slamparti.

Under hela sommarperioden var reningsverkets solcellsanläggning ur drift orsakat av ett haveri på en växelriktare.

Drift- och underhåll av pumpstationer har fungerat väl. Endast några få akuta händelser har inträffat och dessa har åtgärdats tämligen omgående.

Pumpstation P40 i Asmundtorp har återkommande drabbats av översvämningar från Braån i samband med nederbördsrika perioder. NSVA har genomfört klimatanpassningsåtgärder för anläggningen.

Antalet havererade lättryckanläggningspumpar (LTA) har minskat med 30 procent jämfört med utfallet för 2024.



UNDERHÅLL		
Under året muddrades och rensades dammarna i:		
Citadelldammen	Landskrona	Muddrad
Företagsdammen	Landskrona	Muddrad

VATTENÅRET I PERSTORPS KOMMUN



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Perstorps kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Perstorps kommun har fortsatt ökade kostnader på grund av stora investeringsbehov och förändrade krav. Utöver kostnader för den dagliga driften behöver vi byta ut gamla ledningar, minska vattenförluster och öka kapaciteten i våra anläggningar. Vi behöver också anpassa oss till nya tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge. Att VA-avgiften höjs är alltså en del av något större. Det handlar om att trygga vattenförsörjningen, skydda miljön och se till att våra system möter framtidens krav.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSE

Under 2025 har vi förberett viktiga projekt för att säkra vatten och avlopp i kommunen. Projektering inför sanering av Färgarevägen är klar, där vi planerar att lägga om dricksvattenledningar och reлина spillvattenledningar för bättre funktion och minskad risk för läckor. Vi har också arbetat med vattenförsörjningsplanen för framtiden, inklusive provborringar i Toarp för att hitta nya vatten-uttag som kan trygga kommunens behov. Under året har vi åtgärdat läckor, förbättrat järnfiltreringen och spolat ledningsnätet för att minska missfärgat vatten. Dessa insatser är viktiga för att säkra dricksvattenkvaliteten och skapa en robust lösning för framtida vattenförsörjning.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

1 369

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor	8 793
Andel fakturor som skickats elektroniskt	77%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 686
* Ungefär 60 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 3 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 87%

Varav 81% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten	109
Förgävesbesök	3
Nyanslutningar	3
Övriga mätarärenden	8
Underkänd VA-installation	7

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN

Projektering inför sanering av Färgarevägen i centrala Perstorp har genomförts och projektet planeras att påbörjas under 2026. Drygt 400 meter dricksvattenledning ska läggas om och cirka 250 meter spillvattenledning ska relinas. Nya serviser och infällning av spolbrunnar till samtliga fastigheter inom projektområdet.

Ett avtalsservitut har tagits fram mellan Perstorps kommun och Perstorps Fastighets AB gällande fastigheten Perstorp Glasbruket 6. Ledningssträckan som skyddas med avtalsservitut är cirka 770 meter och med en bredd på 6 meter.

Under året har vi arbetat med underlag för uppdaterade verksamhetsområden parallellt med framtagandet av en ny taxekonstruktion.

Vattenförsörjningsplanen för Perstorp tittar på hur dricksvattenförsörjningen ska lösas framöver för både produktion och distribution. Vi prospekterar för fortsatt nya vattenuttag i Toarp för att hitta tillräckligt mycket vatten för att täcka kommunens behov om vattenverket i Perstorps tätort ska kunna stängas ner på sikt.



Under året har 559 983 kubikmeter vatten producerats i kommunen, det är ungefär lika mycket som tidigare år. I början av året noterades en förhöjd vattenproduktion vilket initierade läcksökning på ledningsnätet och lagning av läckor. Inför sommaren utfördes en del underhåll på ett antal råvattenbrunnar för att säkerställa anläggningarnas produktionskapacitet.

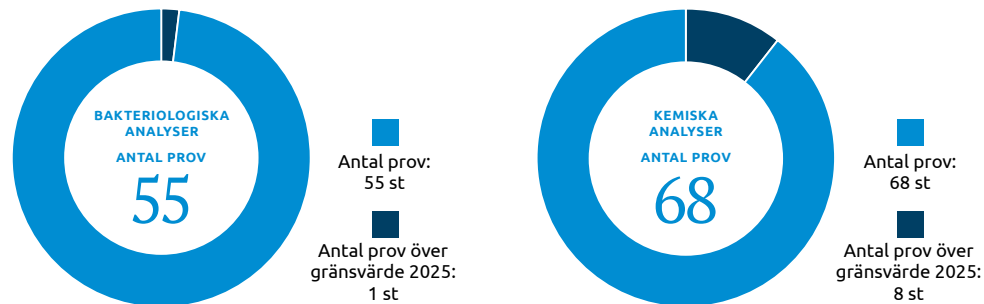
Det har kommit kundklagomål angående missfärgat dricksvatten på ett antal platser i kommunen. Provtagning visar att detta beror på förhöjd järnhalt i vattnet. Det har under året pågått intrimning av de järnfilter som driftsattes vid Toarp vattenverk i slutet av 2024 för att minska problematiken med järn i vattnet. Parallellt med detta har det genomförts spolning på ledningsnätet vid utvalda platser.

På Perstorps vattenverk har förändringar i driften av råvattenbrunnarna gjorts, främst för att motverka spridningen av den föroreningsplym som finns från forna kemtvätten i området. Kolfiltret

LEVERERA DRICKSVATTEN

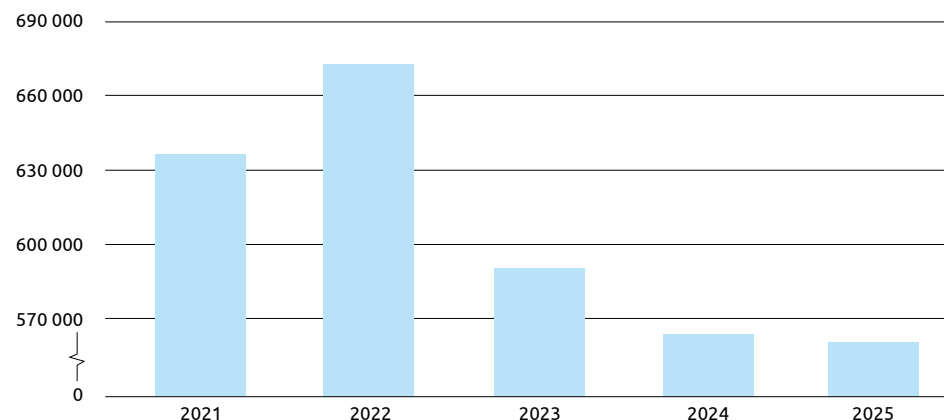
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN PERSTORPS KOMMUN 2025

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I PERSTORP 2021-2025, m³



som finns på anläggningen för att reducera förekomsten av tri från den forna kemtvätten fungerar bra och har kontrollerats under året genom extra provtagning.

Livsmedelskontroll med fokus på säkerhet och ökade krav på åtgärder kring skalskydd och områdesskydd är genomförd. Mindre åtgärder utifrån denna kontroll är genomförda samtidigt som ett beslut från tillsynsmyndigheten överklagades. Överklagandet grundades i att det är skillnad på skalskyddet för själva byggnaden och områdesskyddet som i detta fall är en inhägnad. Överklagandet ledde till att ursprungligt beslut upphävdes.

Utredning av Perstorps framtida vattenförsörjning pågår och förankras stegvis i den politiska styrgrupp som har utsetts för att säkerställa att utredningen omfattar kommunens önskemål. Huvudspåret är utökad vattenproduktion från lokalt grundvatten och provborningar har därför genomförts i anslutning till Toarp vattenverk. Parallellt med detta pågår arbete med att koppla in råvattenbrunn som borrades 2024.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL PERSTORPS KOMMUN 2025

559 983 m³

MINSKNING MED

-1,1 %

Under året har 945 234 kubikmeter vatten behandlats vid kommunens två reningsverk. Perstorp reningsverk, där den största delen av vattnet behandlas, är en gammal anläggning med stort underhållsbehov. Driftpersonal arbetar kontinuerligt med att laga och underhålla befintlig utrustning och parallellt med detta pågår planering för stegvis utbyte av utrustning för att säkerställa driften på längre sikt.

Under juli månad aviserade NSVA ett överskridande avseende riktvärde för kväve från våtmarken på Perstorp reningsverk. Vattnet renas på verket och passerar därefter en våtmark. Gränsvärde finns för inkommande halter till våtmarken samt utgående halter från våtmarken. Reningsprocessen på verket fungerar och provtagningsresultaten visar att vattnet som pumpas in till våtmarken är normala för årstiden. Det är således våtmarken som inte fungerar lika bra som tidigare år. Hösten 2024 klipptes vass och annan växtlighet i den ena våtmarkslinjen. Det är troligt att undervattensväxligheten inte hann växa till sig under våren, vilket kan vara en förklaring till den höga halten. Övriga villkor i tillståndet uppfylls.

Slamavvattaren med tillhörande transportskriv på Perstorp reningsverk är i dåligt skick. Den föråldrade anläggningsdelen har vid flera tillfällen under året krävt akuta underhållsåtgärder. Under året har därför utbyte av utrustning planerats och projekterats. Entreprenad för reinvesteringsprojektet påbörjas i januari 2026.

RENA SPILLVATTEN

I samband med ett planerat membranbyte på gasklockan konstaterades att bottenkonstruktionen av gasklockan var i mycket dåligt skick och botten delen behövde genomgå omfattande reovering innan gasklockan åter kunde driftsättas. Avbrotten innebar att rötammaren stängdes ner och slammet som producerades på reningsverket kunde då inte genomgå ordinarie röttningsprocess. Externslammottagningen stängdes därför av under oktober-november vilket påverkat intäkten för externslam. Dock har kvalitén på slammet blivit allt bättre.

Ett stort reinvesteringsprojekt avseende inkommande rengaller på Perstorp reningsverk har genomförts under hösten 2025. Projektet omfattade utbyte av befintligt rengaller samt kompletterade installation av ytterligare ett galler för att förbättra anläggningens redundans. Elinstallation i denna anläggningsdel har varit en stor del av entreprenaden eftersom denna var i stort behov av modernisering.

Gasfacklan som installerades på Perstorp reningsverk under 2023 har genomgått fortsatt intrimning och har under 2025 byggts om för att klara högre gasflöden. Behovet av ökad dimensionering beror på att anläggningens gassetator havererade i början av året så en större mängd gas facklades.

På Oderljunga reningsverk har det varit problem med förhöjd fosforhalt och även lågt pH på utgående vatten. Anläggningens biosteg kommer att

byggas om under 2026-2027 för att motverka problemet. Riktvärde för fosfor och BOD överskreds i april månad.

Nya styrsåp har installerats på 4 pumpstationer och maskinutrustningen har bytts ut på 3 pumpstationer.



VATTENÅRET I SVALÖVS KOMMUN



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Svalövs kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Svalövs kommun har fortsatt ökade kostnader på grund av stora investeringsbehov och förändrade krav. Utöver kostnader för den dagliga driften behöver vi byta ut gamla ledningar, minska vattenförluster och öka kapaciteten i våra anläggningar. Vi behöver också anpassa oss till nya tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge. Att VA-avgiften höjs är alltså en del av något större. Det handlar om att trygga vattenförsörjningen, skydda miljön och se till att våra system möter framtidens krav.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSE

Under 2025 har vi arbetat med att säkra framtidens vatten- och avloppslösningar i kommunen. En behovsbedömningsmall har tagits fram för att kunna prioritera utbyggnadsområden utifrån hälsa och miljö, vilket ger ett bättre underlag för beslut under 2026. Områdesplanen för Teckomatorp och Billeberga har fortsatt, med fokus på att minska mängden tillskottsvatten och förbättra kapaciteten i spillvatten- och dagvattensystemet. Detta är viktigt för att undvika översvämningar och brändningar. Vi har också medverkat vid anläggandet av en våtmark som ska rena och fördröja dagvatten från bland annat Svalövs gymnasium. Insatserna bidrar till trygg vattenförsörjning, bättre miljö och klimatanpassning för kommunens framtida utveckling.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

3 053

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor	17 962
Andel fakturor som skickats elektroniskt	77%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 1 313
* Ungefär 60 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 9 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 82%

Varav 90% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten	235
Förgävesbesök	10
Nyanslutningar	39
Övriga mätarärenden	101
Underkänd VA-installation	35

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN

NSVA har tagit fram en behovsbedömningsmall för vattentjänster i områden som saknar verksamhetsområde. Nya behovsbedömningar tas fram utifrån behov för människors hälsa och miljön för de områden som är utpekade i landsbygdsstrategin och informationsmöten har hållits med miljöförbundet och samhällsbyggnadsavdelningen. Bedömningarna ska ligga till grund för uppdaterade beslut under 2026 gällande redan utpekade områden i landsbygdsstrategin.

Områdesplanen för VA i Teckomatorp och Billeberga har fortsatt framåt under året och en av de största utredningspunkterna har varit kapaciteten i spillvattensystemet som avleder mot Lundåkraverket i Landskronas kommun. En historisk översikt av flödesdata från de större pumpstationerna visar att Svalövs kommun skickar en betydligt större årsspillvattenvolym, cirka 60 procentig ökning, efter 2019 än tidigare, trots en oförändrad förbrukning av dricksvatten inom orterna. En bidragande orsak har lokaliserats till att pumpkapaciteten i

Teckomatorp förbättrades avsevärt år 2019 och att en mycket större andel tillskottsvatten nu pumpas vidare. De huvudsakliga åtgärderna i områdesplanen fokuserar därför på att få bort flaskhalsar i riskabla lägen på spillvattenätet, förbättra kapaciteten på dagvattenhanteringen och minska mängden tillskottsvatten. Vi kommer behöva ställa krav på att koppla bort dränering från spillvattensystemet även på privata fastigheter för att klara av spillvattenhanteringen med avledning mot Landskrona utöver att ställa den kommunala spillvattenanläggningen i bra skick.

NSVA har medverkat vid anläggandet av en våtmarksanläggning ordnad av Saxån-Braåns vattenråd tillsammans med kommunen på fastigheten Felestad 5:3. Våtmarken ska fördröja och rena dagvatten från bland annat Svalövs gymnasium. I utkanten av våtmarken finns en stor spillvattenledning som går till Svalövs avloppsreningsverk och inför anläggandet har NSVA undersökt ledningen genom att utföra invändig inspektion.



LEVERERA DRICKSVATTEN



Den årliga reservoarkontrollen som innefattar kontroll och filmning har utförts samt filterbyte. Revision är gjord på inpasseringssystem och larm. Fastighetsunderhåll har genomförts på Svalöv vattenverk där det har målats utvändigt samt att stödmur har putslagats och målats, även invändig belysning har bytts.

På Bergåsa reservoar har plåtarbete och omfogning av tegelväggen genomförts på en del av huset. På Stenestad och Röstånga vattenverk har belysningen bytts ut. Ny borra har kopplats in till Stenestad

vattenverk och intag har monterats för inkoppling av mobil reservkraft.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL SVALÖVS KOMMUN 2025

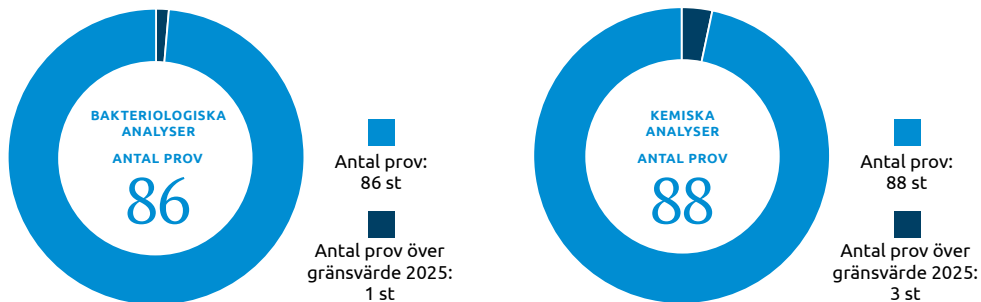
1 253 107 m³

MINSKNING MED

-2,9%

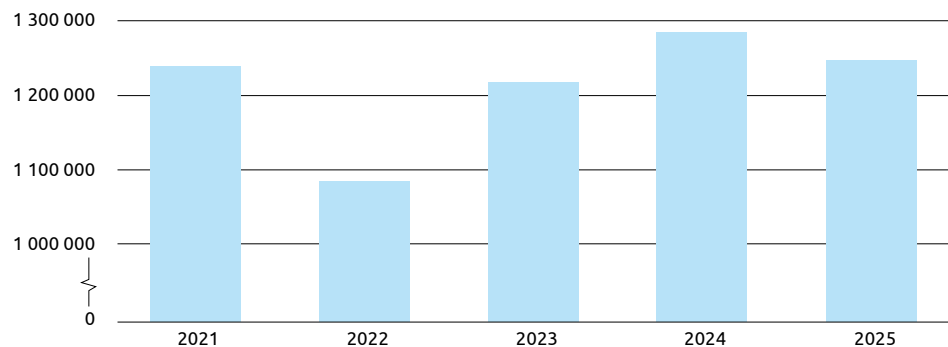
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN SVALÖVS KOMMUN 2025

Totalt antal vattenprover tagna under året hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydsvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I SVALÖV 2021–2025, M³



RENA SPILLVATTEN

Svalövs reningsverk har präglats av en stabil drift som genererat god vattenreningsprestanda. Reningsverket klarade inte av den stora utmaningen att innehålla reningskrav för ammoniumkväve under perioden maj-oktober. Vi utreder hur detta krav ska kunna innehållas i framtiden.

Solcellsanläggningen har producerat 31 771 kWh vilket motsvarar 13 procent av den totala elförbrukningen på anläggningen.

Kågeröds reningsverk klarade inte alla villkor under året. Utgående biologisk syreförbrukning (BOD) i februari och mars överskreds vilket orsakades av för hög belastning från en närliggande industri.

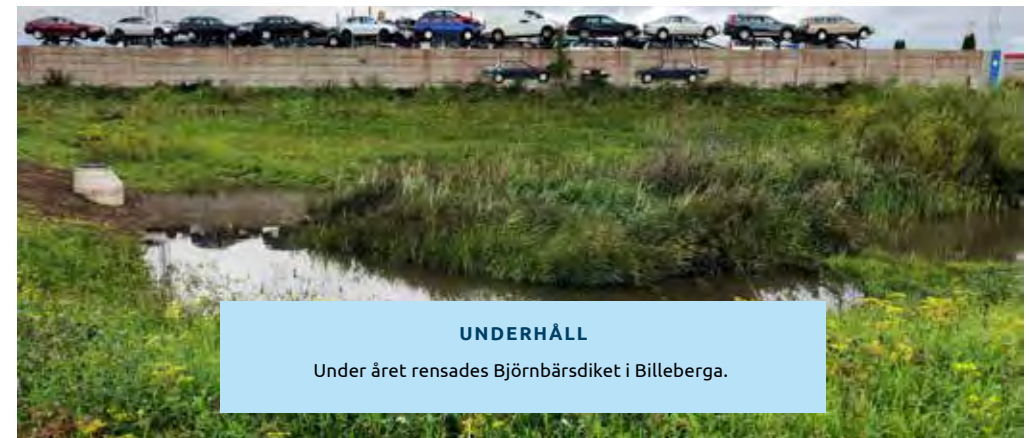
Solcellsanläggningen har producerat 24 704 kWh vilket motsvarar 6 procent av den totala elförbrukningen på anläggningen.

Röstånga reningsverk har åter fungerat robust och stabilt och genererat mycket god vattenreningsprestanda, samtliga utsläppsvillkor har innehållits.

Minireningsverket i Axelvold har fungerat någorlunda väl men då reningsverket har en överkapacitet så är det en svår balansgång att styra reningsprocessen för det biologiska reningssteget. Samtliga riktvärden har innehållits.

Pumpstationerna har fungerat väl. Endast några få akuta händelser har inträffat och dessa har åtgärdats tämligen omgående.

Antalet havererade lättryckanläggningspumpar (LTA) har minskat med 28 procent jämfört med utfallet för 2024.



UNDERHÅLL

Under året rensades Björnbärsdiket i Billeberga.

VATTENÅRET I ÅSTORPS KOMMUN



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Åstorps kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Åstorps kommun har fortsatt ökade kostnader på grund av stora investeringsbehov och förändrade krav. Utöver kostnader för den dagliga driften behöver vi byta ut gamla ledningar, minska vattenförluster och öka kapaciteten i våra anläggningar. Vi behöver också anpassa oss till nya tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge. Att VA-avgiften höjs är alltså en del av något större. Det handlar om att trygga vattenförsörjningen, skydda miljön och se till att våra system möter framtidens krav.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSE

Under 2025 har vi arbetat med att säkra framtidens vatten- och avloppslösningar i kommunen. En behovsbedömningsmall har tagits fram för att prioritera utbyggnadsområden utifrån hälsa och miljö, vilket ger ett bättre underlag för beslut under 2026. Arbetet med områdesplanen för Hyllinge, Nyvång och södra industriområdet har gått framåt, med fokus på att minska tillskottsvatten, förbättra dagvattenhantering och möta ökad belastning från planerade exploateringar. Vi har också startat en VA-utredning för Broby Väster för att säkerställa att spillvatten- och dagvattensystemen fungerar vid nybyggnation. Dessa insatser är viktiga för att minska översvämningsrisker, säkra dricksvattenförsörjningen och skapa en hållbar utveckling för kommunen.



Års- sammanställning

FAKTURASERVICE

Hanteras av kommunen.

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 763 *

* Ungefär 48 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 5 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 90%

Varav 98% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 599

Förgävesbesök 51

Nyanslutningar 80

Övriga mätarärenden 184

Underkänd VA-installation 29

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN

Arbetet med lokalisering av okarterade vattenledningar i området Vallaröd pausades på våren för att inte skada grödor. Det är oklart när arbetet kommer att fortsätta.

NSVA har tagit fram en behovsbedömningsmall för vattentjänster i områden som saknar verksamhetsområde. Nya behovsbedömningar är gjorda för utbyggnad av kommunalt VA på landsbygden utifrån behov för människors hälsa och miljö för de områden som är utpekade i landsbygdsstrategin. Informationsmöten har hållits med miljökontor och samhällsbyggnadsavdelningen. Bedömningarna ska ligga till grund för uppdaterade beslut under 2026 gällande landsbygdsstrategin.

Utökad flödesmätning behövs för att kunna föreslå nödvändiga åtgärder, men mätning är idag inte möjlig. Bland annat saneringsplanen och kommande områdesplan belyser kapacitetsproblemen och föreslår ombyggnation för att möjliggöra mätning.

Arbetet med att ta fram en områdesplan för Hyllinge, Nyvång och södra industriområdet har gått framåt. Åtgärder ska föreslås för respektive vattenslag för att VA-nätet ska kunna uppfylla framtida funktionskrav. Några av de identifierade utmaningarna är en ökad belastning från planerade exploateringar, tillskottsvatten i det befintliga nätet med bräddningar som följd och ett underdimensionerat dagvattennät i Hyllinge. Det finns även flera planerade projekt för att säkra dricksvattenförsörjningen inom området. Exempelvis kapaciteten i överföringsledningen för spillvatten



från Hyllinge mot Nyvångs reningsverk har börjat studeras. Som underlag till områdesplanen har resurser lagts på att uppdatera eller förnya befintliga dagvatten- och spillvattenmodeller. Flödesmätning i såväl dagvatten- som spillvattennät pågår för att få kompletterande indata att kalibrera modellerna med.

Projektutredning för Knutstorpsgatan har utförts som föreslår förnyelse av samtliga ledningar. Schaktfria metoder förespråkas, men schaktning är nödvändig på vissa sträckor. Projektet har initie-

rats utifrån åtgärdsförslag i saneringsplan Nyvång på grund av otäta spillvattenledningar och har expanderat på grund av att vattenledningar är i behov av förnyelse.

Årets enda anmälda översvämning bedömdes ha orsakats av brister på privata ledningar.

En behovsbedömningsmall är framtagen för vattentjänster i områden som saknar verksamhetsområde. Det har gjorts nya behovsbedömningar utifrån behov för människors hälsa och miljö för de områden som är utpekade i landsbygdsstrategin och informationsmöten har hållits med miljökontor och samhällsbyggnadsavdelningen. Bedömningarna ska ligga till grund för uppdaterade beslut under 2026 gällande landsbygdsstrategin.

NSVA har tillsammans med Åstorps kommun startat upp en VA-utredning för detaljplan, Broby Väster, Broby 57:1. I VA-utredningen kommer höjdsättningen att studeras för att säkerställa att både spillvatten- och dagvattensystemen kan fungera med självfall. När det gäller dagvattenhanteringen är målsättningen att den planerade dagvattenanläggningen ska efterlikna naturlig avrinning med ett utflöde på cirka 1 liter per sekund och hektar. Den planerade verksamheten inom området omfattar lagerverksamhet, logistik, samt viss tillverkning. NSVA har förtydligat att dricksvattnet är dimensionerat för normal verksamhetsförbrukning och att kommunalt vatten inte kan användas i vattenkrävande processer.

LEVERERA DRICKSVATTEN



Den årliga reservoarkontrollen som innefattar kontroll och filmning samt filterbyte utfördes på reservoarerna. Ny turbiditetsmätare har monterats på Kvidinge vattenverk, där vi även renoverat renvattenpumpar. På Kvidinge vattentäkt har det bytts pump på borra. Inom fastighetsunderhåll har vi installerat värmepumpar på Kvidinge saltficka samt på luftningstornet på Tingdal och påbörjat framgrävning av utsidan på en begränsad yta av södra källarfasaden då det finns ett visst inläckage av vatten till källaren. Revision på inpasseringssystem och larm har genomförts.

Under året har det skett ett omtag i hur den framtida vattenförsörjningen ska se ut i Åstorp. En förstudie har tagits fram och alternativ till tidigare beslut har tagits fram. Arbetet fortgår och under år 2026 kommer beslut att behöva tas om framtiden.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL ÅSTORPS KOMMUN 2025

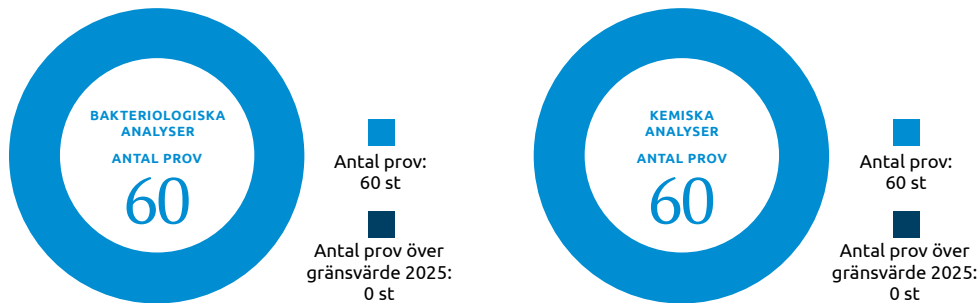
1 344 455 m³

MINSKNING MED

-4,1 %

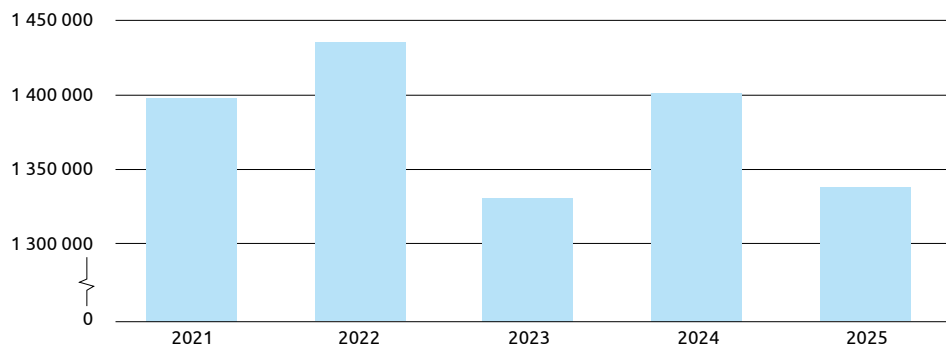
**SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING
DRICKSVATTEN ÅSTORPS KOMMUN 2025**

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

**PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD
DRICKSVATTEN I ÅSTORP 2021-2025, m³**



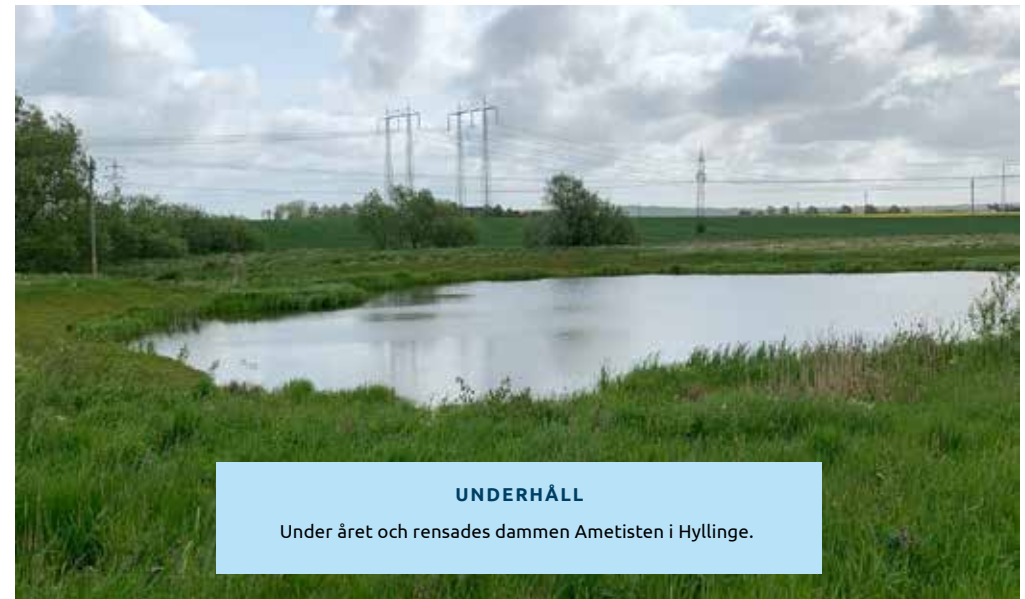
**RENA
SPILLVATTEN**

Året har präglats av stabil drift och goda utsläppsresultat. Nyvångs reningsverk är en väl fungerande anläggning och verksamheten bedrivs mycket bra enligt gällande krav och villkor. Samtliga utsläpptsvillkor innehölls under året. Det har endast inträffat några mindre akuta händelser under året och dessa har åtgärdats tämligen omgående, verksamhet har bedrivits enligt planerade åtgärder.

Samtliga utsläpptsvillkor innehölls under året på Kvidinge reningsverk. Reningsverket är mycket slitet och i stort behov av renovering. Reningsverkets låga utsläpptskrav är gynnsamt för dagens reningsverk. Med ökade framtida myndighetskrav bedöms det som utsiktslöst att hålla anläggningen i drift.

Drift- och underhåll av pumpstationer har fungerat väl. Vi har installerat logiska larmfunktioner till 8 pumpstationer. Denna funktion genererar färre akuta åtgärder i samband med icke ordinarie arbetstid.

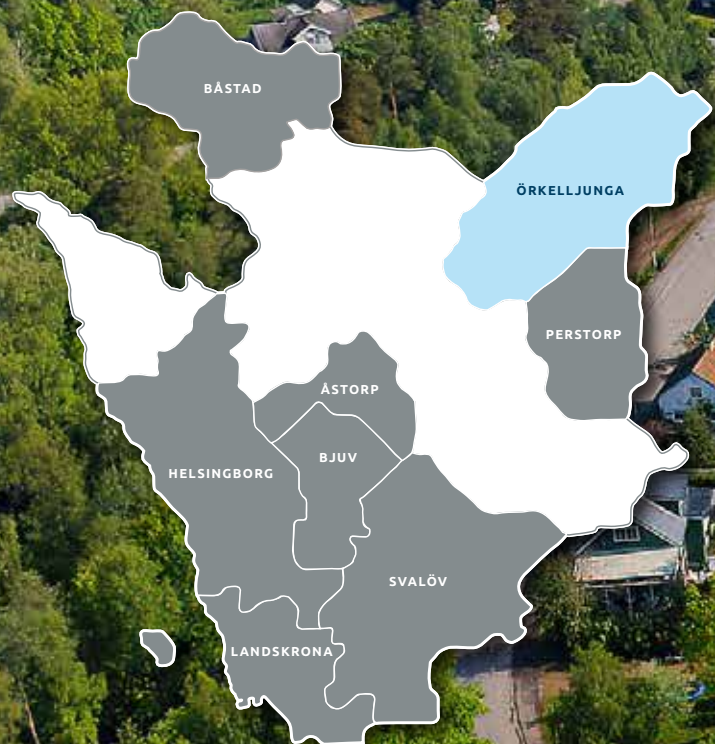
Under året beslutade Åstorp att avbryta arbetet med ett gemensamt reningsverk med Bjuvs kommun. Åstorp har inte längre behov av en bättre avloppslösning, det vill säga tidigare problem med eftersatt anläggning och processproblem har åtgärdats vid Nyvångsverket.



UNDERHÅLL

Under året och rensades dammen Ametisten i Hyllinge.

VATTENÅRET I ÖRKELLJUNGA KOMMUN



KUNDINFORMATION

Från och med den 1 januari 2025 höjdes VA-taxan i Örskelljunga kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Örskelljunga kommun har fortsatt ökade kostnader på grund av stora investeringsbehov och förändrade krav. Utöver kostnader för den dagliga driften behöver vi byta ut gamla ledningar, minska vattenförluster och öka kapaciteten i våra anläggningar. Vi behöver också anpassa oss till nya tuffare miljökrav, klimatförändringar som längre torkperioder och häftigare skyfall, samt ett förändrat säkerhetsläge. Att VA-avgiften höjs är alltså en del av något större. Det handlar om att trygga vattenförsörjningen, skydda miljön och se till att våra system möter framtidens krav.

Kunder får ett förhandsbesked om taxan vid sommartid, det sprids via våra sociala medier, på vår webbplats och genom våra ägar-kommuner. Därefter kommunicerar vi när politikerna tagit beslut om ny taxa på hösten. Men värdet av vatten och vad kunderna får för pengarna, kommuniceras året runt.

ÅRETS VIKTIGASTE HÄNDELSE

Under 2025 har vi arbetat med att säkra framtidens VA-lösningar i kommunen. Områdesplanen för Åsljunga har fortsatt med fokus på att minska tillskottsvatten och planera för förnyelse av ledningar. Vi har också förberett VA-utbyggnad vid Lycksta Ång och Skåneporten för kommande exploatering. Ett projekt i norra Örskelljunga har utretts för att minska översvänningsrisker, där vi samtidigt byter dricks- och dagvattenledningar. Året har präglats av flera kokningsrekommendationer, vilket har lett till omfattande åtgärder för att säkra dricksvattenkvaliteten och renovering av reservoarer. Dessa insatser är viktiga för trygg vattenförsörjning, minskad översvänningsrisk och en hållbar utveckling för kommunens framtid.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

2 393

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor	15 596
Andel fakturor som skickats elektroniskt	71%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 1 192
* Ungefär 30 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 29 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 75%

Varav 85% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten	25
Förgävesbesök	0
Nyanslutningar	2
Övriga mätarärenden	20
Underkänd VA-installation	0

FÖRÄNDRINGAR AV VA-OMRÅDEN

En områdesplan för Åsljunga påbörjades under 2024 och fortsatte under 2025 eftersom orten antas ha mycket tillskottsvatten i spillvattennätet. I områdesplanen har alla ledningsslag kontrollerats och en plan för förnyelse har lagts. NSVA har även filmat självfallsledningar för att kontrollera skicket och utfört TSV-kontroller.

Utbyggnad av VA inför exploatering har genomförts vid Lycksta Äng där slutbesiktning har genomförts. Exploatering vid Skåneporten förbereds för bland annat ledningsförläggning under motorvägen och in till ny lokalgata på exploateringsområdet.

I norra Örkelljunga har ett projekt utretts och projekteras utmed Ekliden. Kommunen har initierat projektet då gatan ska sänkas för att undvika vattensamlingar på tomterna intill gatan. I samband med detta byter NSVA ut dricks- och dagvattenledningar samt relinär spillvattenledningar. Upphandling och projektering genomfördes under hösten och schaktning påbörjas 2026.

Tre utredningar har genomförts för att fastställa reinvesteringens behovet för Strandvägen i Åsljunga, Ängelholmsvägen i Örkelljunga samt ett område mellan Stockholmsvägen och Bangatan, även det i Örkelljunga samhälle. Dessa projekt planeras att genomföras längre fram.

Ett underlag för uppdaterade verksamhetsområden har tagits fram parallellt med en ny taxekonstruktion.

Dricksvattenåret i Örkelljunga har varit utmanande med flertalet kokningsrekommendationer. Dricksvattenproduktionen under året uppgår till 627 088 kubikmeter vatten, det är cirka 4 procent mer än föregående år.

NSVA har utfärdat kokningsrekommendation vid totalt 4 tillfällen i kommunen under 2025. Vid det första tillfället, som inträffade i början av juli, påträffades E.coli, Entrococker och koliforma bakterier i Skånes Fagerhult och till viss del även i Åsljunga. Eftersom allt vatten produceras i Örkelljunga var slutsatsen att kontaminering skett någonstans mellan Örkelljunga och Åsljunga, så kokningsrekommendation utfärdades i hela kommunen. Allt vatten klorerades och därefter erhöles godkända resultat.

I en uppföljande provtagning noterades Entero-cocker och koliforma bakterier i reservoaren i Skånes Fagerhult samt koliforma bakterier i en punkt på ledningsnätet. Reservoaren stängdes av men eftersom det skedde en tillväxt av koliforma bakterier i ledningsnätet utfärdades kokningsrekommendation i Skånes Fagerhult. Underhållsarbete utfördes på reservoaren och därefter distribuerades klorerat vatten och godkända resultat erhöles. Därefter följde tät provtagning som till en början visade på godkända prover men med tiden påträffades låga halter koliforma bakterier som sedan följdes av högre halter både i reservoaren och i området runt Killhult. Reservoaren ställdes av och en backventil installerades på ledningen mot Killhult för att säkerställa att inget vatten kunde rinna från Killhult till övriga delar av samhället.

LEVERERA DRICKSVATTEN



Den 29 september kunde kokningsrekommendationen hävas i stora delar av Skånes Fagerhult men kvarstod ytterligare en tid i området runt Killhult. Först den 13 oktober kunde rekommendationen hävas i sin helhet.

Det påträffades brister på lågreservoaren i Skånes Fagerhult och anläggningen har genomgått renovering som inkluderar ett flertal åtgärds punkter. Reservoaren togs åter i drift i december.

Det fjärde tillfället inträffade i början av december. Delar av ledningsnätet blev trycklöst i samband med en inkoppling av en ny ledning. Koliforma bakterier påträffades vid en kontrollerande provtagning både på ledningsnätet och i Örkelljunga högreservoar. När ett ledningsnät blir trycklöst finns det en risk för att kontaminerat vatten från omgivande mark tar sig in i ledningsnätet och orsakar en bakterietillväxt. Detta är den troliga orsaken till bakterieförekomsten i december. Rekommendationen kunde hävas efter att ledningsnätet klore-rats. Inga brister påträffades i högreservoaren.

Kokningsrekommendationerna har medfört flera oförutsedda kostnader för analyser, mobilisering av resurser, samt övertidsersättning för personal vilket

betydligt påverkat driftbudgeten. Därtill har åtgärder på reservoaren i Skånes Fagerhult utförts som oplanerad reinvestering och bidragit till att investeringsbudget överskridits.

Anläggningen i Åsljunga har registrerats som ett vattenverk eftersom den numera innehåller en reservborra som kan startas upp vid hög vattenförbrukning i kommunen. UV-aggregatet som installerades 2024 har försetts med en automatik så att aggregatet startar automatiskt när vatten från borran går i produktion.

Ny reservkraft på Örkelljunga vattenverk har driftsatts och nytt inbrottslarm har installerats på flertalet anläggningar.

Det har inkommit ett föreläggande från Miljöförbundet som innebär att planering för kommunens framtida dricksvattenförsörjning behöver redovisas. Tidigare utfört arbete kommer att sammanställas, tillsammans med efterfrågade uppgifter kring nuvarande kapacitet och åtgärdsplan på både kort och lång sikt.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL ÖRKELLJUNGA KOMMUN 2025

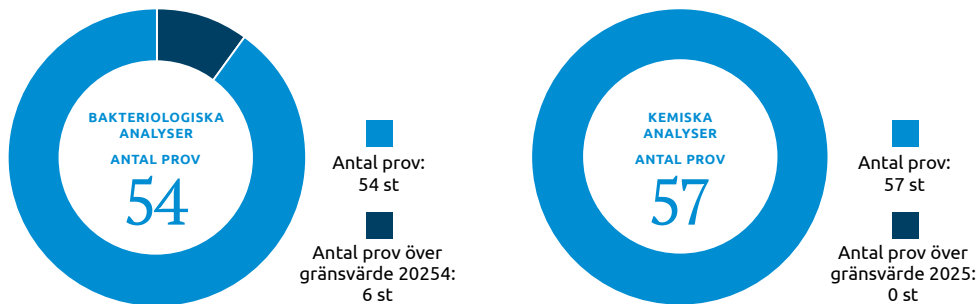
627 088 m³

ÖKNING MED

4,3 %

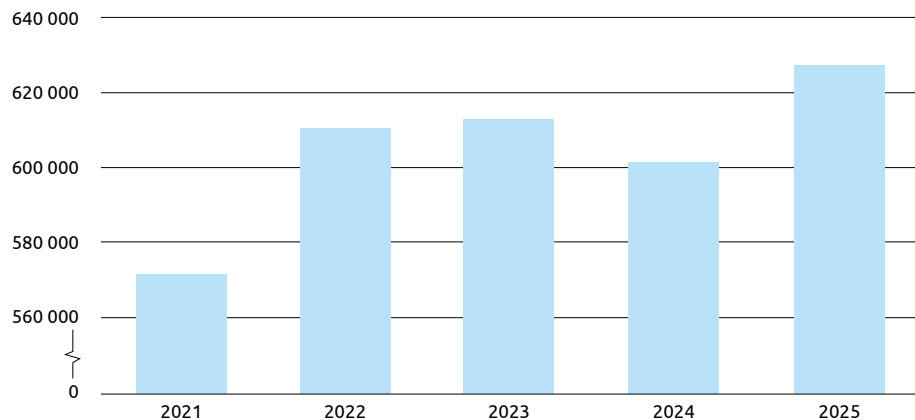
**SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING
DRICKSVATTEN ÖRKELLJUNGA KOMMUN 2025**

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

**PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD
DRICKSVATTEN I ÖRKELLJUNGA 2021-2025, m³**



**RENA
SPILLVATTEN**

Under året har 921 518 kubikmeter vatten (inklusive brädd) tagits emot vid kommunens två reningsverk. Båda verken har klarat sina villkorade värden för både fosfor och organiskt material, men vid Örkelljunga reningsverk finns ett återkommande problem med låg pH på utgående vatten under sommarperioden. För att åtgärda detta har en förändring gjorts i kemikaliedoseringen. Detta gav bra resultat med pH men i samband med förändringen inkom klagomål på lukt från intilliggande fastigheter så doseringen återställdes och vidare utredning krävs. Under året har det varit ett antal driftstörningar på reningsverket, framförallt i slamhanteringen och i röt-kammaren. Dessa har kunnat åtgärdas av driftpersonal men har varit tidskrävande.

Mängden tillskottsvatten, det vill säga vatten som inte borde finnas i spillvattensystemet, är fortsatt hög i Örkelljunga. Under året har det förekommit bräddning vid pumpstationerna på grund av hydraulisk överbelastning. Stor mängd tillskottsvat-

ten orsakar också en fördyrning av reningsprocessen då mängden kemikalier som behöver tillsättas ökar och energiförbrukningen likaså.

Flockningsbassängerna på Örkelljunga reningsverk har byggts om under hösten och nya omrörare installeras. För att skapa en större flexibilitet vid varierande flöde in till reningsverket och förhoppningen är att ombyggnationen ska resultera i förbättrad slamkvalitet. Installation av tekniskt vatten pågår på reningsverket vilket innebär att utgående avloppsvatten kan användas internt på reningsverket. Detta medför att behovet av dricksvatten minskar på anläggningen.

Vid reningsverket i Skånes Fagerhult pågår utbyte av pumpar i sedimenteringsbassänger. Nya pumpar kommer att minska behovet av manuell pumpning som tidigare gjorts flera gånger i veckan och projektet kommer att färdigställas 2026.



HÅLLBARHETSREDOVISNING 2025

NSVA:s uppdrag är att säkerställa trygg tillgång till rent dricksvatten och en säker hantering av dag- och avloppsvatten för invånare och verksamheter i ägarkommunerna i nordvästra Skåne. NSVA strävar efter att på ett hållbart, effektivt och kundorienterat sätt leverera och utveckla vattentjänster som bidrar till ett fungerande samhälle, idag och i framtiden.

Enligt aktieägaravtalet innebär grunden för NSVA att:

- Säkra VA-kompetens i regionen
- Skapa en optimal utveckling av det regionala VA-systemet
- Vara ett föredöme för samverkan i nordvästra Skåne

En vision, en affärsidé och värdeord har formulerats utifrån uppdraget.

VISION

NSVA är garanten för en hållbar och problemfri utveckling av vattenrelaterade frågor i nordvästra Skåne. Våra strategiska mål för att röra oss mot visionen är:

- Att våra reningsverk klarar villkor och utsläppskrav, vilket redovisas i bolagets miljöredovisning
- Att det dricksvatten vi levererar uppfyller Livsmedelsverkets villkor
- Att våra ledningsnät uppfyller de dimensioneringskrav som gäller
- Att vi planerar och är redo för framtida utmaningar såsom kraftigare regn, stigande havsnivåer, sämre och/eller mindre råvatten, ändrad vattenförbrukning och krav på rening av fler ämnen i våra reningsverk
- Att VA-systemen och vår verksamhet är långsiktigt hållbara och det mäter vi genom att vara gula eller gröna i alla parametrar i Svenskt Vattens Hållbarhetsindex

De mål vi sätter upp i vår affärsplan för drift, underhåll och utveckling av de allmänna VA-anläggningarna följer våra strategier och leder oss mot vår Vision.

AFFÄRSIDÉ

På affärsmässiga grunder leverera och utveckla hållbara vattentjänster som skapar samhällsnytta för delägarna och kundnytta för deras kunder.

I affärsplanen sätter vi upp mål för utvecklingen av bolagets verksamhet. Dessa målsättningar stödjer vår affärsidé. Våra strategiska mål för att uppfylla vår affärsidé är:

- Att vara kostnadseffektiva i det arbete vi utför
- Att ha en god balans i arbete utfört i egen regi respektive med externa resurser
- Att leverera de produkter som efterfrågas av våra ägare och kunder
- Att vår leverans uppfyller de servicelöften som vi utlovat
- Att våra kunder alltid får ett professionellt bemötande och vi följer kundens ärenden i hela processen vid kontakt med oss
- Vi kommunicerar i första hand proaktivt vad vi gör så att våra kunder både vet när vi påverkar dem och på vilket sätt de påverkar vår verksamhet

För att definiera vad en hållbar vattentjänst är, har vi utvecklat produkter som var och en beskriver delar av hela tjänsten. I produkterna beskriver vi detaljerat vad som ingår i den tjänst vi levererar. Utifrån våra produkter har vi tagit fram pris per enhet för att mäta vår affärsmässighet. Dessa nyckeltal visar på hela produktens effektivitet och mäter den output vi får från en given input. En produkt kan bli effektivare på många sätt; ändrade arbetsprocesser, bättre inköp, nya metoder och automatisering, är några exempel.

Kundnyttan definierar vi dels utifrån NKI-mätningar, dels utifrån våra servicelöften och hur väl vi uppfyller dem. Vi mäter uppfyllandegraden av våra löften och gör en översyn i samband med affärsplaneprocessen om de måste justeras utifrån externa eller interna krav.

VÄRDEORD

För arbete med medarbetarskap fokuserar vi på tre värdeord; ansvar, kompetens och arbetsglädje. En viktig del i vårt hållbarhetsarbete är att säkerställa hållbarheten för bolagets alla medarbetare. För att mäta hållbarhet i vår verksamhet genomförs en årlig medarbetarundersökning; VÅGEN. Utifrån resultatet arbetar varje grupp med utvalda aktiviteter för utvärdering och förbättring av resultatet. Dessa följs upp med nya mätningar under året för att se om utvalda aktiviteter ger effekt. I vår undersökning mäts följande områden:

- Gemenskap & kultur
- Hälsa & välmående
- Ledarskap & stöd
- Arbetssätt & verktyg
- Engagemang

Den huvudsakliga interna informationskanalen är vårt intranät. Utöver information som är viktig för alla finns även möjlighet att i det sociala flödet dela information och dela med sig av sin arbetsvardag.

SVENSKT VATTENS HÅLLBARHETSINDEX

Som indikatorer på att vi rör oss i rätt riktning använder vi Svenskt Vattens Hållbarhetsindex (HBI). HBI är Svenskt Vattens nationella verktyg för att bedöma den långsiktiga hållbarheten i VA-verksamheter. Det används av NSVA och andra VA-organisationer för att följa upp hur verksamheten presterar inom flera centrala områden.

Hållbarhetsindex visar verksamhetens långsiktiga hållbarhet ur ett antal parametrar. Värderingen är grönt, gult och rött, där röd markering indikerar att parametern inte är långsiktigt hållbar. NSVA anser att en verksamhet vars vision är att vara ”garanten för en hållbar utveckling” ska vara grön eller gul i samtliga parametrar. I dagsläget finns några medvetna undantag, där kostnad och nytta eller platsens förutsättningar omöjliggör ett gult eller grönt resultat.

HBI fylls i årligen och jämförelser görs över tid för att se trender, avvikelser och behov av åtgärder. Ledning och styrelse följer upp resultaten som en del av NSVA:s långsiktiga hållbarhetsarbete.

Nedan visas sammanfattning av värderingen med förklaring till de område vars resultat visar rött.

	Hälsomässigt säkert vatten	Vattenkvalitet	Leveranssäkerhet	VA-planering	Klimat-anpassning och översvämningssäkerhet	Nöjda brukare	Kommunikation	Hushållning med ändliga resurser	Hushållning med energi	Miljökrav	Vattentillgång	Anläggningens status	Driftstabilitet	Personalresurser och kompetens
Bjuv	Rött	Grönt	Gult	Rött	Gult	Grönt	Gult	Rött	Gult	Grönt	Grönt	Gult	Grönt	Grönt
Båstad	Rött	Grönt	Rött	Gult	Rött	Grönt	Gult	Rött	Rött	Grönt	Grönt	Gult	Grönt	Grönt
Helsingborg	Grönt	Grönt	Grönt	Gult	Gult	Grönt	Gult	Grönt	Grönt	Grönt	Grönt	Gult	Grönt	Grönt
Landskrona	Rött	Grönt	Grönt	Gult	Gult	Grönt	Gult	Rött	Gult	Grönt	Grönt	Gult	Grönt	Grönt
Perstorp	Rött	Grönt	Rött	Gult	Rött	Grönt	Gult	Rött	Gult	Grönt	Grönt	Gult	Gult	Grönt
Svalöv	Rött	Grönt	Gult	Gult	Rött	Grönt	Gult	Rött	Rött	Grönt	Gult	Gult	Grönt	Grönt
Åstorp	Rött	Grönt	Rött	Gult	Rött	Grönt	Gult	Rött	Gult	Grönt	Grönt	Gult	Grönt	Grönt
Örkelljunga	Rött	Grönt	Rött	Gult	Rött	Grönt	Gult	Rött	Gult	Grönt	Grönt	Gult	Grönt	Grönt

HÅLLBARA TJÄNSTER FÖR BRUKARE

I detta område ingår följande mätområden:

Hälsomässigt säkert vatten

Under denna rubrik ingår frågor kring andel rutinprover som överskrider gränsvärden. Vidare berörs frågan om det finns mikrobiologisk barriäranalys (MBA) och om det finns en säkerhet mot att smitta sprids i systemet. Barriär kan vara UV-ljus, klorering etc. Det förändrade resultatet jämfört med tidigare år beror på att MBA är gjorda för mer än fem år sedan och ska uppdateras de kommande åren.

Vattenkvalité

Punkten svarar på om kundklagomål registreras, kontrolleras och följs upp. Röd bedömning innebär att alla inkomna klagomål inte registreras och följs upp i tillräcklig omfattning. Endast enstaka ärenden har inte registrerats korrekt under året.

Leveranssäkerhet

En del av parametern för leveranssäkerhet bedöms utifrån vattenverkets maximala kapacitet +20%. I perioder med hög vattenförbrukning överstiger förbrukningen detta värde.

Nödvattenplanering är en annan del av parametern, det vill säga att det saknas nödvattenplan. Kommunen ansvarar för att lyfta fram behovet och NSVA för implementering av nödvattenplan.

VA-planering

Alla kommuner ska enligt lag ha vattentjänstplaner. Vattentjänstplanerna ska ut på samråd och planerna ska beslutas politiskt i kommunerna. Vattentjänstplaner för NSVA:s kommuner har tagits fram av NSVA förutom i Bjuv där kommunen har valt att själva ta ansvar för vattentjänstplanen. I dagsläget finns ingen plan framtagen i Bjuvs kommun.

Klimatanpassning och översvämningssäkerhet

Beräkning av verksamhets klimatavtryck sker inte på ett systematiskt sätt. Parametern innefattar etablering av skyfallsplan, strategi för översvämningssäker höjdsättning vid nybyggnation och ombyggnad samt källaröversvämningar.

I vissa kommuner saknas handlingsplan för extrema skyfall. Strategi för översvämningssäkerhet är inte satt i Örkelljunga och Perstorps kommun.

Nöjda brukare

Mäts nöjdhet hos kunder och används resultaten i verksamhetens förbättringsförslag är några frågor som faller in under punkten Nöjda brukare.

Kommunikation

Frågor kring kommunikation om driftstörningar, om intern kommunikationsplan finns och plan för kommunikation i kris.

MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

I detta område ingår följande mätområden:

Hushållning med ändliga resurser

Denna bedöms i verktyget HBI som röd då slammet från reningsverket inte är certifierat enligt ReVAQ. ReVAQ är ett system som ska garantera bra kvalitet och syftar till ett aktivt arbete uppströms med mål att förbättra kvalitén på det vatten som leds mot reningsverket och som då påverkar slammet.

NSVA arbetar på liknande sätt i alla kommuner med mål att ständigt förbättra kvalitén. NSVA har valt att inte certifiera slammet (förutom i Helsingborg) för att det inte är ekonomiskt fördelaktigt då certifiering och hantering av certifierat slam är dyrare än ett ej certifierat slam. Att Helsingborgs slam är certifierat

beror på att slamentreprenören tidigare önskat ett certifierat slam från Helsingborg (stora mängder) för att underlätta att slammet återförs till jordbruksmark.

Hushållning med energi

Under punkten finns frågor kopplade till energitapp i form av vattenförluster, hur mycket energi som används på anläggningarna, gasproduktion och omhändertagande. Röd bedömning där biogas inte produceras och används.

Miljökrav

Att tillstånd finns för vattentjänsterna. Hur stor andel av dagvatten som avleds till känslig recipient. Orsak till ett rött resultat kan vara att bräddningar sker av avloppsvatten till övergödda recipienter.

Vattentillgång

Här hanteras vattenförsörjningsplaner, vattenskyddsområden och om vattentillgången är tillfredsställande på kort och lång sikt.

Anläggningens status

Under denna punkt finns frågor kopplade till budget, reinvesteringsplaner och förnyelsetakt på ledningsnät och anläggningar.

Driftstabilitet

Finns det driftinstruktioner och incidentberedskap och om krisorganisationen tränas med regelbundenhet.

Personalresurser och kompetens



Under denna punkt lyfts frågor kring resurser och rätt kompetens för att klara nuläge såväl som ett framtida scenario.









GLOBALA MÅLEN FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

I vårt arbete med Svenskt Vattens Hållbarhetsindex får vi också en bild av hur vi arbetar med de globala hållbarhetsmålen. Det pågår ett arbete nationellt med att tydliggöra hur det hänger ihop, och utifrån detta framgår det tydligt att NSVA arbetar aktivt med dessa.

I tabellen nedan redovisas de globala hållbarhetsmål där NSVA, genom arbetet med Svenskt Vattens Hållbarhetsindex (HBI), har störst positiv påverkan. Under HBI finns kopplingen till den specifika frågeställning som finns i Svenskt Vattens hållbarhetsredovisning (svensktvatten.se). Till exempel så berör Mr3 uppströmsarbetet (Genomförs ett systematiskt uppströmsarbete med syfte att minska källorna till föroreningar i slammet och till det utgående vattnet?).

MÅL	DELMÅL	VAD GÖR NSVA?	HBI*
	3.9 MINSKA ANTALET SJUKDOMS- OCH DÖDSFALL TILL FÖLJD AV SKADLIGA KEMIKALIER OCH FÖRORENINGAR	Renar vatten från skadliga kemikalier, läkemedelsrester, patogener, näringsämnen och andra föroreningar från t.ex. hushåll, sjukhus och industrier. Arbetar med uppströmsarbete. Har krav på åtgärd av reningsverk vid t ex luktproblem.	Miljömässig hållbarhet
	6.1 SÄKERT DRICKSVATTEN FÖR ALLA	Tillgång till säkert vatten (både nu och i framtiden) regleras av Vattentjänstlagen, men gäller bara inom beslutat Verksamhetsområde. Ser till att det finns tillräckliga skyddsbarriärer på vattenverken. Bygger ut va-systemen på landsbygden (Lav 6§). Driver och testar sorterande avloppssystem. Förbättrar befintliga och bygger nya avloppsreningsverk.	Hållbara tjänster för brukare Miljömässig hållbarhet
	6.3 FÖRBÄTTRA VATTENKVALITET OCH AVLOPPSRENING SAMT ÖKA ÅTERANVÄNDNING	Driver informationskampanjer för en hållbar hushållning med vatten. Genom Regionala dricksvattenplaner, vattenskyddsområden och reservvattentäkter säkerställs tillgången på dricksvatten på lång sikt. Bygger nya vattenverk.	Miljömässig hållbarhet
	6.4 EFFEKTIVISERA VATTENANVÄNDNING OCH SÄKER VATTENFÖRSÖRJNING	Genom upprättande av regionala dricksvattenplaner, VA-planer, reservvattentäkter och kapacitetsreduktion för att säkerställa en god förvaltning av vattenresurserna.	Hållbara tjänster för brukare

MÅL	DELMÅL	VAD GÖR NSVA?	HBI*
	6.5 INTEGRERAD FÖRVALTNING AV VATTENRESURSER 6.8 STÖD LOKALT ENGAGEMANG I VATTEN- OCH SANITETSHANTERING	Informerar medborgarna och stödjer dem i upprättandet av gemensamhetsanläggningar för VA alternativt utvidgar verksamhetsområdet om så är mest lämpligt.	Hållbara tjänster för brukare
	7.2 ÖKA ANDELEN FÖRNYBAR ENERGI I VÄRLDEN 7.3 FÖRDUBBLA ÖKNINGEN AV ENERGIEFFEKTIVITET	Investerar i förnybar energi vid anläggningar, främst solceller. Främjar biogasproduktion och användandet av den. Återanvänder värme från utgående avloppsvatten på reningsverken. Effektiviseringar på reningsverk och vattenverk. Byter till nya energieffektiva anläggningsdelar.	Miljömässig hållbarhet Miljömässig hållbarhet
	11.6 MINSKA STÄDERS MILJÖPÅVERKAN	Genom att rena avloppsvatten och dagvatten bidrar vi till att minska städernas påverkan på miljön. Hela VA-sektorn bidrar till att minska städernas påverkan på miljön.	Miljömässig hållbarhet
	12.2 HÅLLBAR FÖRVALTNING OCH ANVÄNDNING AV NATURRESURSER 12.4 ANSVARSFULL HANTERING AV KEMIKALIER OCH AVFALL	Bidrar/kan bidra till en hållbar förvaltning och nyttjande av tex fosfor, kväve och vatten. Detta tex genom återföring av slam till åkermark (P), eller genom kampanjer för att spara vatten. Kemikalier och organiska ämnen som hamnar i avloppsvattnet tas (till viss del) om hand på reningsverken och förhindras (till viss del) komma ut i naturen. Uppströmsarbete är också ett viktigt arbete som bl.a. bidrar till ett minskat kemikalieanvändande och till rening närmare källan. Ansvarsfull och regelstyrd hantering av kemikalier på produktionsanläggningar.	Miljömässig hållbarhet Miljömässig hållbarhet

MÅL	DELMÅL	VAD GÖR NSVA?	HBI*
	<p>12.5 MINSKA MÄNGDEN AVFALL MARKANT</p> <p>12.6 UPPMUNTRA FÖRETAG ATT TILLÄMPA HÅLLBARA METODER OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING</p>	<p>Upphandla robusta och långsiktigt hållbara produkter/tekniker, t.ex. restprodukter från andra industrier som kolkälla eller fällningskemikalier i reningsverk. Restprodukt från sprittillverkning används som kolkälla när sådan finns tillgänglig.</p> <p>HBI är NSVA:s sätt att integrera hållbarhetsinformation i rapporteringen</p>	<p>Miljömässig hållbarhet</p> <p>Hela HBI</p>
	<p>13.1 STÄRK MOTSTÅNDSKRAFTEN MOT OCH ANPASSNINGSFÖRMÅGAN TILL KLIMATRELATERADE KATASTROFER</p>	<p>Bidrar till klimatanpassning i både planering och utförande.</p>	<p>Hållbara tjänster för brukare</p>
	<p>14.1 MINSKA FÖRORENINGARNA I HAVEN</p>	<p>Genom att ombesörja för rening av allt spillvatten och dagvatten där så krävs i ett större sammanhang säkerställs att varken organiska eller icke-organiska ämnen når våra recipienter. Ett aktivt arbete för att få koll på och minska mängden bräddningar. Exempelvis realtidsstyrning av spillvattennäten.</p>	<p>Miljömässig hållbarhet</p>
	<p>15.1 BEVARA, RESTAURERA OCH SÄKERSTÄLLA HÅLLBART NYTTJANDE AV EKOSYSTEM PÅ LAND OCH I SÖTVATTEN</p>	<p>Fungerande avloppssystem skyddar våra sötvattenresurser. En hållbar dagvattenhantering (rening av dagvatten där så behövs) skyddar våra vattenresurser. Vattendomar säkerställer ett hållbart uttag av vatten.</p>	<p>Miljömässig hållbarhet</p>

* Hållbarhetsindex och den koppling som finns till de parametrar som utvärderas enligt Svenskt Vattens framtagna hållbarhetsmål.

SERVICELÖFTEN

Servicelöften är ett sätt för NSVA att tydligt beskriva vilken service som invånare, företag eller andra kunder kan förvänta sig i en viss tjänst. De fungerar som konkreta och mätbara utfästelser om kvalitet, bemötande, tillgänglighet eller handläggningstid. Nedan följer NSVA:s servicelöften.

Vattenläcka och stopp i avlopp

- Vårt mål är att ingen ska vara utan vatten längre än tio timmar vid normala driftstörningar som till exempel läckor.
- Om vi bedömer att felet inte kan åtgärdas inom tio timmar sätter vi ut tillfälliga vattentankar eller vattenposter i närområdet.
- Vid tekniska problem med kommunens avloppsledningar ska ingen kund vara utan avlopp i mer än fyra timmar efter vi har fått kännedom om felet såvida felet inte beror på översvämning. Vid akuta händelser uppdaterar vi driftinformationen inom 30 minuter från det att felet är bekräftat av oss.

VA-anmälan

- En VA-anmälan ska handläggas inom 2-4 veckor. Därefter anläggs serviceledningarna i de fall de saknas.
- Kunden ska kunna koppla sin fastighet till det kommunala ledningsnätet inom 6-8 veckor från det att en godkänd VA-anmälan kommit in till oss.

De angivna tidsramarna är under förutsättning att omständigheterna är normala. Avvikelser kan förekomma om handläggningstid hos annan myndighet tar lång tid.

Översvämning

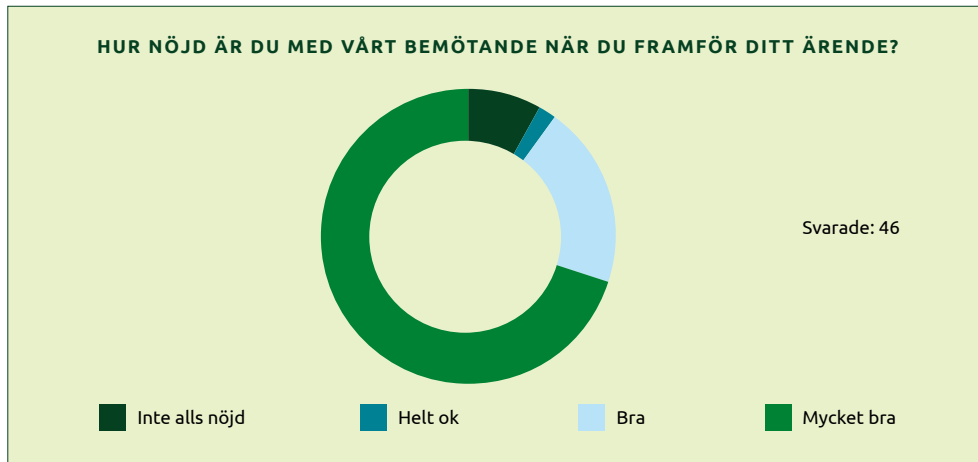
- Vid anmälan om översvämning eller skadeståndskrav ska kunden inom två arbetsdagar få en bekräftelse på att anmälan är mottagen och information om hur ärendet hanteras vidare.
- Vid skadeståndskrav ska kunden få besked inom två månader från det att skadekravet inkommit till NSVA.

LTA-station

- Vi ansvarar för underhåll och förnyelse av pumpanordningen i LTA-anläggningen.

Kundservice

- Kunder som skickar e-post till kundservice@nsva.se ska alltid få en bekräftelse på att vi har tagit emot ärendet. Vi ska återkomma till kunden med svar inom 2 arbetsdagar.
- Kunder som skickar brev till Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp, Box 2022, 250 02 Helsingborg, ska få svar inom 5 arbetsdagar.
- Kunder som lämnat ett meddelande till någon av våra medarbetare och vill bli uppringd, ska bli det senast nästkommande arbetsdag.



Löpande under året har mätning av kundnöjdhet genomförts. Mätning görs i samband med att kundservice skickar ett svarsmejl till kund efter att ett ärende har avslutats. I mejlet ges kunden möjlighet att via en länk delta i en kundundersökning. Undersökningen består av åtta frågor samt ett fritextfält. Frågorna besvaras på en femgradig skala där 1 motsvarar "inte alls nöjd" och 5 motsvarar "mycket nöjd".

Med syfte att förbättra kundservicearbetet utförs uppföljning av resultatet av undersökningen. Uppföljningen görs med fokus på synpunkter för förbättringar som inkommit via fritextsvar. Resultatet av undersökningen ligger till grund för uppdatering av befintliga rutiner samt analys av bakomliggande orsaker till vad som fungerat väl respektive mindre väl.

VERKSAMHETSSTYRNING OCH POLICYS

I vårt verksamhetssystem finns policys, rutiner, manualer och checklistor som beskriver vad som gäller i både stort och smått. NSVA är certifierat i enlighet med ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015. Policys lyfts till styrelsen och revideras vid behov. För medarbetare finns policys tillgängliga på NSVA:s intranät.

Miljö- och kvalitetspolicy

NSVA är certifierat enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015. Miljö- och kvalitetspolicier anger inriktningen för hur verksamheten ska bedrivas på ett hållbart, rättssäkert och kundorienterat sätt. Miljöpolicy betonar klimat- och miljöeffektiva arbetssätt, kretsloppstänkande, efterlevnad av lagkrav samt förebyggande arbete inom vatten- och avloppsverksamheten. Kvalitetspolicyn fokuserar på tydliga mål, ständiga förbättringar, förebyggande arbete och systematisk hantering av brister för att möta kundernas och samhällets krav.

Uppföljning av policyerna sker inom ramen för miljö- och kvalitetsledningssystemet genom ledningens genomgång, uppföljning av mål och betydande miljöaspekter, avvikelshantering samt interna och externa revisioner. Resultat och identifierade förbättringsområden används som underlag för fortsatt utveckling av verksamheten.

Vid den senaste ledningsgenomgången lyftes Miljö- och kvalitetspolicier och de ansågs fortsatt relevanta för bolaget. Vid den externa revisionen som genomfördes hösten 2025 utfördes genomgång av policy. Utfallet av den samlade externrevisionen har nyligen levererats till NSVA. Processen med utvärdering, framtagande av åtgärder och uppföljande avstämning med revisorn pågår och slutgiltig information om utfallet är därför ännu ej tillgänglig.

I miljö- och kvalitetsstyrningen ingår identifiering av betydande miljöaspekter, analys av kundkrav och uppföljning av dessa samt avvikelserapportering för ständig förbättring.

Betydande Miljöaspekter

De betydande miljöaspekter bolaget fokuserar på utifrån analysen är:

- Reningsverk klarar inte utsläppskraven
- Verksamhetsavfall från entreprenader avlägsnas på ändamålsenligt sätt
- Elförbrukning i verksamhet i drift
- Fel dimensionerat ledningsnät/felkopplingar ledningsnät
- Uttag av dricksvatten sker ej i enlighet med gällande vattendomar. Vattentäkter har gamla eller felaktiga vattendomar

I arbetet med målsättningarna beaktas de betydande miljöaspekterna.

Kundkrav

Nedan beskrivs de kundkrav som har identifierats som generella i verksamheten.

1. *Leveranssäkerhet vatten, spill och dagvatten*

Leverans av dricksvatten och omhändertagande av spill- och dagvatten är något som de flesta inte tänker på så länge det fungerar, men som får omedelbart stora konsekvenser då det inte fungerar. Privatpersoner, sjukvårdsinrättningar, industrier, med flera, är i ständigt behov av rent vatten och omhändertagande av spill- och dagvatten är nödvändigt för att förhindra översvämningar både på gata och i fastighet. Leveranssäkerheten för dessa tjänster är därför av stor vikt för kunden.

2. *God och jämn kvalitet på dricksvattnet*

Kunderna antas kräva en god dricksvattenkvalitet på det vattnet som levereras. En jämn kvalitet är också viktigt inte minst för en del av de företag som använder vatten i olika typer av processer, dialyspatienter, med mera.

3. *God kvalitet på det vatten och slam som vi släpper ut i recipient samt det slam som uppstår i processen*

Myndigheter, kommuner och abonnent ställer krav på det vatten och slam som släpps ut från avloppsreningsverken. Kvaliteten på det slam som produceras är föremål för offentliga diskussioner, särskilt i de fall slammet sprids på åkermark.

4. *Bemötande av kund vid både extraordinära och icke extraordinära händelser*

De allra flesta kunder förväntar sig ett professionellt bemötande då de kontaktar företaget i något ärende. De kan antas vilja få hjälp med sitt ärende utan dröjsmål och utan att behöva ringa eller besöka oss mer än en gång med samma fråga. Extraordinära händelser så som utebliven vattenleverans eller översvämning är en situation då många kunder kan förväntas bli stressade. Därmed ökar kraven på bemötande och hantering av situationen. Kunden kan förväntas ställa extra stora krav på bemötande och hjälp i dessa situationer.

5. *Fungerande kommunikation och professionell hantering av frågor där vi samarbetar med ägarkommuner*

NSVA har ett ansvar att säkerställa en professionell hantering och tydlig kommunikation i samarbetet med ägarkommunerna, bland annat i samband med remisshantering och exploateringsärenden. Vi arbetar för att likartade frågor ska bedömas och hanteras på ett enhetligt sätt, oberoende av vilken kommun ärendet gäller, för att skapa förtroende och långsiktigt hållbara relationer.

Mutor och korruption

NSVA är ett bolag som företräder kunder inom VA-kollektivet och verksamheten finansieras enbart av VA-avgifter. Detta ställer höga krav på transparens och ansvarsfull hantering av medel. Mutor och övrig korruption tolereras inte, då överträdelse kan skada förtroendet hos kunder och andra intressenter.

Efterlevnad säkerställs genom tydliga riktlinjer, personligt ansvar hos medarbetarna samt krav på rapportering av misstänkta avvikelser via chef, HR-representant, VD eller visseblåsarfunktion. När anmälan rapporterats via visseblåsarkanalerna erhålles information från det externa bolaget som ansvar för funktionen för vidare hantering inom NSVA. Uppföljning och granskning görs löpande inom organisationen.

Sociala förhållanden och personal

NSVA arbetar långsiktigt med kompetensförsörjning och rekrytering för att säkerställa rätt kompetens och vara en attraktiv arbetsgivare. NSVA:s personalpolicy ligger till grund för arbetet att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare. Medarbetarskapet utgår från NSVA:s värdegrund; ansvar, kompetens och arbetsglädje. Utvärdering görs genom medarbetarundersökning, i vilken olika områden mäts.

Systematiskt och förebyggande arbetsmiljöarbete bedrivs med fokus på fysiska, organisatoriska och sociala förhållanden. Ambitionen framåt är att vidareutveckla processen för arbetsmiljöarbetet. Under året har en arbetsmiljöingenjör anställts för att utveckla, implementera, och underhålla ett aktivt arbetsmiljöarbete i verksamheten.

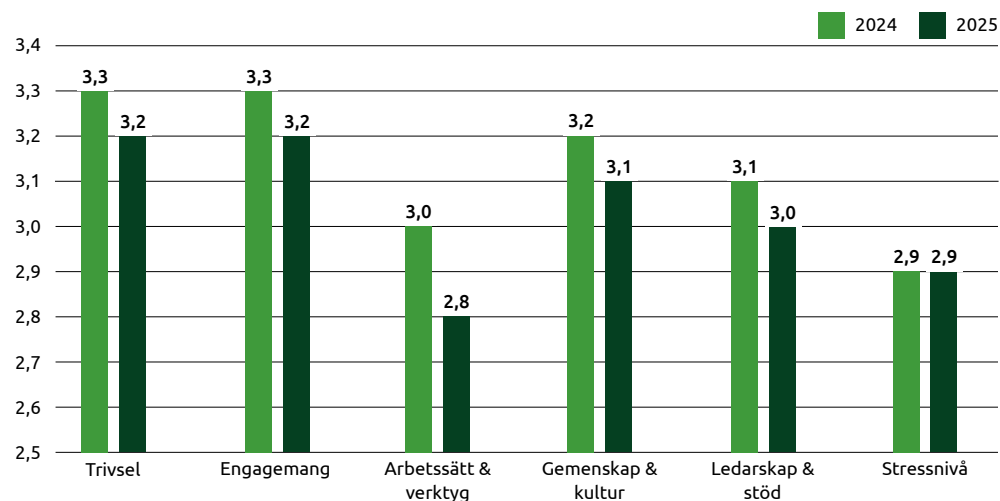
Delaktighet och goda arbetsvillkor främjas genom samverkan mellan arbetsgivare och medarbetare samt genom kontinuerlig ledarskapsutveckling. Målet är att vara en trygg och hållbar arbetsgivare som stödjer verksamhetens långsiktiga uppdrag och kvalitet.

Mänskliga rättigheter

NSVA bedriver sin verksamhet med respekt för mänskliga rättigheter som en naturlig del av det dagliga arbetet.

Bolaget har ingen uttalad policy avseende mänskliga rättigheter och har inte bedrivit strukturerad uppföljning av detta under 2025. Ett arbete pågår med att se över hur detta kan fångas upp i processen med upphandling och i leverantörsavtal samt hur uppföljning kan utföras för att säkerställa att avtalen sedan efterlevs.

Vårt arbetssätt präglas av affärsmässighet, transparens och ansvar. Genom omfattande krav på kvalitet, säkerhet och miljö tar bolaget ansvar för att upprätthålla en trygg och hälsosam livsmiljö genom att säkra tillgången till rent dricksvatten, säkerställa avloppsrening och dagvattenhantering för invånarna i ägarkommunerna.



HÅLLBARHETSREDOVISNING

Förändring pågår i svensk lagstiftning gällande hållbarhetsredovisning i och med införandet av EU:s nya regelverk CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). I detta nu pågår omarbetning av CSRD med syfte att anpassa kraven och göra regelverket mer praktiskt genomförbart utan att urholka syftet med hållbarhetsarbetet. En del i förändringen innebär att NSVA för närvarande inte omfattas av lagkraven.

NSVA:s arbete under året har genomförts med utgångspunkt i ursprungliga krav enligt CSRD. Processen inleddes med kartläggning av NSVA:s värdekedja och genomförande av intressentanalys med syfte att skapa förståelse för vilka aktiviteter och aktörer som påverkar eller påverkas av verksamheten. Värdekedjan och intressentanalysen låg sedan som grund för identifiering av område och aspekter relaterade till hållbarhetsfrågor. Bedömning av framtagna områden och aspekter utfördes utifrån två perspektiv; konsekvent väsentlighet; hur verksamheten påverkar miljön och samhället, och finansiell väsentlighet; risker och möjligheter som kan påverka bolaget finansiellt. Resultatet av bedömningen sammanställdes i en dubbel väsentlighetsanalys (DVA).

Analysen visar områden och aspekter som ur ett hållbarhetsperspektiv är av stor betydelse för verksamheten och för NSVA:s arbete framåt för ökad hållbarhet.

För att säkerställa kvalitet i hållbarhetsarbetet har olika centrala delar av organisationen varit delaktiga från start. CSRD introducerades till representantgrupp, ledningsgrupp och styrelse i form av utbildning. Ansvariga med bred kunskap om bolagets processer drev kartläggningen och intressentanalysen. I fortsatt arbete med identifiering och bedömning av område och aspekter involverades representanter med verksamhetsnära kunskap för att genomlysna samtliga bolagets aktiviteter.

Ledningsgruppen har löpande tagit del av arbetet genom regelbunden avstämning och uppföljning. Styrelsen har hållits kontinuerligt informerade om arbetets fortgång. Slutligen presenterades sammanställt utkast av den dubbla väsentlighetsanalysen för styrelsens godkännande.

Hållbar verksamhet

Hållbar utveckling är ett utav fem strategiska målområden formulerade i kommande affärsplan. Detta visar tydligt att vi ser hållbarhetsfrågor som en central del av vår långsiktiga verksamhetsutveckling. Genom det arbete som har genomförts inom ramen för CSRD har vi fått värdefull kunskap och insikter om vår verksamhet och dess påverkan på omvärlden. Dessa erfarenheter kan stärka vår förmåga att identifiera möjligheter och utmaningar kopplade till hållbarhet. Detta kan nu fungera som viktiga verktyg i vårt fortsatta utvecklingsarbete.

Vi ser resultatet av arbetet som en stabil utgångspunkt för att fortsätta utveckla verksamheten i en hållbar riktning.



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

STYRELSEN

Styrelsen består av en ledamot med en suppleant utsedd av vardera delägares kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige i Helsingborg utser ordförande i bolagets styrelse. Kommunfullmäktige i Landskrona utser vice ordförande i bolagets styrelse. Därutöver finns två arbetstagarrepresentanter. Dessa är adjungerade till styrelsen men är inte formella ledamöter.

Styrelsen har sedan förgående bolagsstämma haft följande sammansättning:

Jonas Jacobsson Gjörtler, Helsingborgs stad	ordförande
Annika Segerlund, Landskrona stad	vice ordförande
Baloo Engström, Bjuvs kommun *	ledamot
Anette Åkesson, Båstads kommun	ledamot
Ronny Nilsson, Perstorps kommun	ledamot
Teddy Nilsson, Svalövs kommun	ledamot
Janet Norbeck, Åstorps kommun	ledamot
Mattias Nirvén, Örkelljunga kommun	ledamot
Dan Lilja	Verkställande direktör

Suppleanter har varit följande:

Mats Rosdahl, Helsingborgs stad	för Jonas Jacobsson Gjörtler
Helli Taskinen, Landskrona stad	för Annika Segerlund
Jörgen Johnsson, Bjuvs kommun	för Mikael Henrysson
Kaj Abbestam, Båstads kommun	för Anette Åkesson
Charlotta Wendt, Perstorps kommun	för Ronny Nilsson
Jan Zielinski, Svalövs kommun	för Teddy Nilsson
Florian Bobocea, Åstorps kommun	för Janet Norbäck
Ida Blomberg, Örkelljunga kommun **	för Mattias Nirvén

REVISORER

Revisorer sedan förgående bolagsstämma har varit följande:

Thomas Hallberg, Ernst & Young	ordinarie
Henrik Rosengren, Ernst & Young	suppleant

LEKMANNAREVISORER

Kommunfullmäktige i Helsingborg och Landskrona utser en lekmannarevisor vardera. Därutöver har Helsingborgs stad och Landskrona stad vardera en suppleant.

Lekmannarevisorer och suppleanter har sedan föregående bolagsstämma varit följande:

Carl Herbertsson, Helsingborgs stad	ordinarie
Alf-Erik Bondesson, Landskrona stad	ordinarie
Lars Böcker, Helsingborgs stad	suppleant
Gunilla Tornhagen, Landskrona stad	suppleant

* Mikael Henrysson var ledamot för Bjuvs kommun 2025-01-01–2025-09-29.

Baloo Engström tillträdde 2025-12-15

** Ida Blomberg efterträdde Emily Kock, Örkelljunga kommun, per 2025-01-27

ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB (NSVA) ägs till lika delar av de åtta skånska kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Landskrona, Perstorp, Svalöv, Åstorp och Örkelljunga.

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

NSVA är ett kommunalägt bolag. Vi levererar dricksvatten, renar avloppsvatten och tar hand om dagvatten i våra delägarkommuner. Cirka 45 000 kunder, sammanlagt 280 000 invånare och företag, får sitt dricksvatten från NSVA.

Allt fler kommuner i Sverige väljer att samverka gällande VA-verksamheten. NSVA är ett exempel på detta. Främsta anledningen till att samarbeta inom VA-området är större möjligheter att genomföra en effektiv planering inom till exempel distributionsnät och vattenförsörjning. Syftet med NSVA är att inom verksamhetens geografiska område upprätthålla en kostnadseffektiv organisation genom att utnyttja stordriftsfördelar och få bättre möjligheter att rekrytera nödvändiga kompetenser till VA-verksamheten, utan att överge det lokala inflytandet.

Den bärande grunden för NSVA-modellen är att kommunfullmäktige i varje kommun beslutar om:

- Taxor
- Verksamhetsområdet för vatten och avlopp
- Allmänna bestämmelser för vatten och avlopp (ABVA)
- Den egna kommunens VA-kollektiv

Alla delägare har lika mycket inflytande över bolaget. Varje delägarkommun står för sina särkostnader och behandlas utifrån sina förutsättningar.

NSVA är delägarkommunernas VA-verksamhet samlad i ett gemensamt bolag och bolaget ansvarar för förvaltning och drift av delägarkommunernas allmänna VA-anläggningar. Förutom drift och underhåll ska NSVA även ansvara för förnyelse och förbättring av delägarnas VA-anläggningar. Verksamheten omfattar produktion och distribution av dricksvatten, avledning av dagvatten, avledning och behandling av spillvatten samt omhändertagande av slam som avskilts vid reningen. Bolaget skall dessutom biträda delägarna vid planeringen av VA-verksamheten i respektive kommun.

Bolaget ansvarar för och verkställer den VA-drift och de VA-investeringar som de åtta delägarkommunerna beslutar om i sina respektive verksamhetsplaner med budgetar. Då respektive delägarkommun är VA-huvudman för den egna kommunen redovisas den totala VA-verksamheten av respektive delägare. NSVA:s arbete utförs till självkostnadspris, varför bolaget i normalfallet inte genererar någon vinst. Detta i enlighet med rådande VA-lagstiftning som stipulerar att VA-verksamhet inte får vara vinstdrivande.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Vid årets början samlades politiker och tjänstemän från NSVAs åtta delägarkommuner för att diskutera strategiska utmaningar och behov inom VA-sektorn. Detta möte innebar starten på framtagande av ny struktur för affärsplan och verksamhetsplaner som vi genomfört under året, med målet att skapa en robust och långsiktigt hållbar styrmodell för bolaget. Den nya styrmodellen som nu har tagits fram innebär att verksamhetsstyrning och bolagsstyrning av NSVA separeras. Delägarkommunerna styr och utövar inflytande över sin VA-verksamhet genom verksamhetsplaner medan NSVA som bolag styrs och utvecklas genom bolagets affärsplan. Verksamhetsplaner för 2026–2028, i detta nya format, har under 2025 beslutats i alla åtta delägarkommuner och för bolaget har NSVA:s styrelse beslutat en affärsplan för perioden. Under året har NSVA även sett över bolagets mål och arbetat fram en ny målstruktur som träder ikraft året 2026.

I början av året 2025 togs beslut om att NSVA inte ska gå vidare med arbetet mot ett nytt gemensamt reningsverk vid Ekevång. Ett arbete där Bjuv och Åstorp tillsammans planerade för en gemensam hantering av delar av kommunernas avloppsrening. Beslutet grundade sig i ändrade förutsättningar jämfört med hur det såg ut i projektstaten år 2012, och får stor inverkan på hur NSVA arbetar vidare framåt med avloppsreningen i de två kommunerna.

En av årets mest påtagliga utmaningar har varit dricksvattenproblem i Örkelljunga kommun. Vid flera tillfällen, bland annat under sommaren och i december, har kokningsrekommendationer utfärdats efter att bakterier upptäckts i det kommunala dricksvattnet. Samhället Eket har varit undantaget tack vare ett separat ledningsnät. NSVA har snabbt vidtagit åtgärder såsom klorering och spolning av ledningsnätet, och information har gått ut till berörda hushåll. Problemen har ofta uppstått i samband med tryckfall vid underhållsarbete och inkopplingar, vilket ökat risken för bakterieintrång. Dessa händelser har tydliggjort sårbarheten i VA-systemet och behovet av långsiktiga investeringar och förnyelse av ledningsnätet.

Ytterligare en betydande händelse under året var den omfattande vattenläckan i Ramlösa, Helsingborg, i december. Läckan ledde till lågt vattentryck och omfattande översvämning, bland annat på Ramlösa station, vilket påverkade både boende, infrastruktur och tågtrafiken. NSVA och räddningstjänsten arbetade intensivt med att pumpa bort vatten och återställa leveransen. Händelsen visar på vikten av robusta ledningsnät och snabba insatser vid akuta driftstörningar.

Lagstiftningsmässigt har året inneburit förberedelser för kommande förändringar, bland annat till följd av den pågående VA-beredskapsutredningen samt nya krav kopplade till CSRD och NIS2. Implementeringen av dessa regelverk pågår och påverkar bolagets arbetssätt på flera plan.

Den ekonomiska utvecklingen under 2025 har i allt väsentligt följt förväntningar och plan. Samhälls-ekonomiskt stabiliserades läget mot slutet av året med återgång mot mer normala nivåer på både in-



flation och ränta. Elpriserna var betydligt lägre 2025 än föregående år vilket var gynnsamt för NSVA då elkostnaderna är en stor driftspost för oss. Pensionskostnader är en annan post som understeg förväntan i budget utifrån prognoser inför året.

Under året har NSVA infört en justerad debiteringsmodell där man förskotts fakturerar delägarkommunerna hälften av kommande månads investeringsutgifter, med syftet att stärka bolagets likviditet. Modellen har haft önskad effekt och banksaldot har legat på en stabil, god nivå under året. Detta har även lett till ökade ränteintäkter jämfört med föregående år.

På personalsidan har NSVA stabiliserats efter fjolårets omorganisation. Personalomsättningen har minskat och rekryteringsläget är gott, vilket stärker NSVAs förmåga att möta framtida krav. Vid årets slut hade bolaget 248 anställda.

Slutligen har NSVA fortsatt att utveckla sin interna styrning och kommunikation, bland annat genom den digitala kanalen ”Vattensnack med Dan”, vilket bidragit till ökad transparens och engagemang bland medarbetarna.

NSVA bedömer att bolaget under året 2025 har levt upp till det kommunala ändamålet med verksamheten.

FRAMTIDA UTVECKLING

Under 2026 ska den nya målstruktur som beslutades för bolaget i slutet av 2025 träda ikraft. Detta innebär kortsiktiga mål inom fem definierade strategiska målområden, som ska leda bolaget mot satta långsiktiga (2040) mål samt nyformulerad vision. De nya målen och målstrukturen ska genomsyra hela bolaget, ända ut på medarbetarnivå.

Ett annat område som kommer att vara i fortsatt fokus och genomgå omfattande utveckling är digitalisering av mätning. Därbland den debiteringsmätning som ligger till grund för kundernas fakturor från bolaget.

Investeringsnivåerna förväntas stiga markant de kommande åren utifrån ålder på anläggningarna i NSVAs ägarkommuner samt behov utifrån tillväxt i samhället. Detta är en utveckling som är gemensam för de flesta aktörer inom VA-sektorn i Sverige. Investeringsnivåerna kommer med stor sannolikhet att medföra finansieringsutmaningar för NSVAs ägarkommuner som är huvudmän för VA-anläggningarna i den egna kommunen. I detta ser vi även en potentiell risk om investeringsbehoven för att säkerställa erforderliga VA-tjänster i kommunerna inte kan mötas finansiellt.

En annan potentiell risk för verksamheten framöver är tillgången på komponenter, material och reservdelar. Analyser visar på en risk för komponentbrist 2026 och framåt till följd av framför allt extrem efterfrågan på halvledare samt den geopolitiska osäkerheten. Detta är en risk NSVA kommer att ta i beaktande vid planering av verksamheten, exempelvis i lagerhållningen. Energimarknadens volatilitet är en annan risk. Även om elpriserna var relativt stabila 2025, är energimarknaden fortsatt känslig för väder, geopolitik och utbyggnadstakt av ny produktion.

Vi ser framför oss en generell ökning av de lagkrav som berör vår verksamhet, bland annat genom NIS 2, EU-direktiv inom vatten och avlopp samt hållbarhet. Vi förväntar oss att det kommer att medföra vissa kostnadsökningar de kommande åren för att kunna möta de ökade kraven.

FORSKNING OCH UTVECKLING

NSVA äger tillsammans med VA SYD och Sydsvatten AB forsknings- och utvecklingsbolaget Sweden Water Research AB (SWR). Syftet med bolaget är att samverka och nyttja delägarnas gemensamma resurser inom detta område för att skapa långsiktig hållbarhet i våra verksamheter. De medel som ägarna satsar i SWRs verksamhet ska ge avkastning i form av kostnadseffektiva metoder och lösningar som är till gagn för aktieägarna och invånarna i respektive kommuner.

Under 2025 har SWR tillsammans med ägarbolagen utvecklat styrmodellen för hur projekt startas inom SWR, samt skapat tydligare definiering och koppling till ägarbolagens strategier och övergripande mål.

Aktieägarna ska under varje verksamhetsår proportionerligt finansiera ett maximalt belopp utifrån fördelningsnyckel enligt aktieägaravtalet. Under 2025 uppgick NSVAs andel av finansieringen till 6 121 tkr. Den del som vid bokslutet understiger de avtalade procentsatserna skall anges som eventalförpliktelse hos respektive aktieägare, och överstigande skall minska eventalförpliktelsen. SWR har rätt till finansiering enligt avtalet och denna rätt skall finnas i upp till tre år. Under 2025 översteg SWRs fakturering bolagets kostnadsandel med 562 tkr. Kvar som eventalförpliktelse för NSVA är 1 157 tkr.

I december 2025 beslutades ett uppdaterat aktieägaravtal för SWR. Syftet med justeringen av aktieägaravtalet för främst att göra finansieringsmodellen tydligare och bättre anpassad till SWRs nuvarande verksamhet och behov. Enligt den modell som arbetats fram under 2025 kommer finansiering av SWRs verksamhet från och med 2026 att ske utifrån en 3-årig ram som ägarna beslutar om, med en proportionell fördelning sinsemellan utifrån bolagens bruksavgifter föregående år.

Inom NSVAs avdelning Produktion har en ny grupp bildats under benämningen Strategi och Utveckling. Gruppchefen för denna grupp har ett tillikauppdrag att arbeta med SWR och säkerställa att de projekt som genomförs genom dotterbolaget ger nytta och mervärde för NSVA.

MILJÖINFORMATION

NSVA har tillstånd att bedriva miljöfarlig verksamhet enligt miljöskyddslagen avseende reningsverken i Bjuv (Ekebro och Ekeby), Helsingborg, Perstorp, Svalöv (Svalöv och Kågeröd), Åstorp (Nyvång och Kvidinge) och Örskälljunga.

För Båstad (Torekov), Landskrona, Röstånga, Oderljunga, Skånes Fagerhult och minireningsverken i Svedberga och Axelvold finns tillstånd att bedriva miljöfarlig verksamhet enligt miljöbalken. Reningsprocesserna har i stort fungerat bra under året. Dock har lagstadgade villkor vid Kågeröds reningsverk inte innehållits under februari och mars då månadsgränsvärden överskridits. Ett överskridande av gränsvärde kan leda till en företagsbot för miljöbrott.

Hållbarhetsrapport för 2025 har upprättats och publiceras som ett separat kapitel i denna årsredovisning.

Miljö tillstånd

Vid meddelande om nytt miljö tillstånd kan verksamhetsutövaren välja huruvida man ska övergå till det nya miljö tillståndet eller fortsätta bedriva verksamhet på det gamla tillståndet. Ett val utifrån verksamhetens behov och förutsättningar.

Ett nytt miljö tillstånd för Torekovs reningsverk togs i anspråk den 1 januari 2025.

Nytt miljö tillstånd enligt miljöskyddslagen har meddelats för Nyvångs reningsverk. Detta miljö tillstånd har inte tagits i anspråk under år 2025 utan reningsverken drivs än så länge utifrån de gamla miljö tillståndet.

Nytt miljö tillstånd har meddelats för Svalövs reningsverk och för Ekeby reningsverk men beslut har tagits i berörda kommuner om att dessa miljö tillstånd inte ska tas i anspråk det vill säga verksamheten bedrivs fortsatt med befintliga miljö tillstånd. Anledningen till detta var de tuffa krav som ställdes på rening i de nya tillstånden och de stora investeringar som hade behövts för att klara detta.

FLERÅRSÖVERSIKT (TKR)

	2025	2024	2023	2022	2021
Nettoomsättning	1 044 747	1 033 284	864 948	782 628	837 237
Resultat efter finansiella poster	122	2 603	1 991	200	324
Balansomslutning	355 745	371 438	314 809	335 767	290 992
Eget kapital	8 000	8 000	8 000	8 000	8 000
Avkastning på eget kapital (%)	1,5	32,5	24,9	2,5	4,1
Kassalikviditet	91,4	93,9	95,3	96,9	97,4
Soliditet (%)	2,2	2,2	2,5	2,4	2,8

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	AKTIEKAPITAL	TOTALT
Belopp vid årets ingång	8 000	8 000
Belopp vid årets utgång	8 000	8 000

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

Inga vinstmedel står till bolagsstämmans förfogande.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

EKONOMISK REDOVISNING

RESULTATRÄKNING (TKR)

	NOT	2025	2024
Intäkter			
Nettoomsättning	2	1 044 747	1 033 284
Övriga rörelseintäkter	3	37 519	49 862
Summa intäkter		1 082 266	1 083 146
Kostnader			
Övriga externa kostnader	4, 5, 6	-857 662	-861 292
Personalkostnader	7	-221 260	-216 664
Avskrivningar av materiella- och immateriella anläggningstillgångar	9	-4 870	-4 310
Övriga rörelsekostnader		-336	-144
Rörelseresultat		-1 862	736
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	10	2 050	2 013
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-66	-146
Resultat efter finansiella poster		122	2 603
Resultat före skatt		122	2 603
Skatt på årets resultat	12, 13	-122	-2 603
Årets resultat		0	0

BALANSRÄKNING (TKR)

	NOT	2025	2024
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	14	12 129	14 887
Summa materiella anläggningstillgångar		12 129	14 887
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	15	17	17
Andra långfristiga värdepappersinnehav		40	40
Uppskjuten skattefordran		305	309
Summa finansiella anläggningstillgångar		362	366
Summa anläggningstillgångar		12 491	15 253
Omsättningstillgångar			
<i>Varulager m.m.</i>			
Reservdelar och VA-material		25 395	14 905
Summa varulager m.m.		25 395	14 905
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		52 790	53 371
Övriga fordringar	16	6 748	6 979
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	43 595	42 294
Summa kortfristiga fordringar		103 132	102 644
<i>Kassa och bank</i>	18	214 727	238 636
Summa omsättningstillgångar		343 254	356 186
SUMMA TILLGÅNGAR		355 745	371 438

	NOT	2025	2024
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Eget kapital</i>			
Aktiekapital	19	8 000	8 000
Summa eget kapital		8 000	8 000
Obeskattade reserver		0	0
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder	20	168 231	176 047
Leverantörsskulder		114 239	114 355
Övriga skulder		25 707	27 048
Aktuella skatteskulder		1 576	9 044
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	21	37 993	36 944
Summa kortfristiga skulder		347 745	363 438
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		355 745	371 438



KASSAFLÖDESANALYS (TKR)

	NOT	2025	2024
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		122	2 603
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	22	5 316	4 310
Betald inkomstskatt		-7 586	2 745
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-2 148	9 658
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager		-10 490	-1 863
Förändring av kundfordringar		581	27 861
Förändring av kortfristiga fordringar		-575	-10 096
Förändring av leverantörsskulder		-116	4 343
Förändring av kortfristiga skulder		-8 109	46 790
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-20 857	76 693
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-3 122	-10 045
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		70	27
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 052	-10 018
Ökning/minskning av likvida medel			
Likvida medel vid årets början		238 636	171 961
Likvida medel vid årets slut		214 727	238 636

NOTER (TKR)

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper m.m.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

För att en anläggning skall aktiveras krävs att utgiften uppgår till minst 0,5 prisbasbelopp. I annat fall omkostnadsförs utgiften

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella tillgångar. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Fordon	8 år
Datorer med kringutrustning	5 år
Övriga inventarier	5–10 år

Skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter har ej bedömts vara väsentlig.

Finansiella anläggningstillgångar

Innehav av aktier i intressebolag värderas till nominellt värde (anskaffningsvärde). Uppskjuten skattefordran värderas till det belopp varmed det förväntas kunna utnyttjas under kommande år.

Leasing

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal.

Reservdelslager

Reservdelslagret har värderats till anskaffningsvärde. Avdrag för inkurans har ej skett.

Skatt

Skatt på årets resultat i resultaträkningen består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser. Uppskjuten skatteskuld redovisas för alla skattepliktiga temporära skillnader. Uppskjuten skattefordran redovisas för avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda skattemässiga underskottsavdrag. Värderingen baseras på hur det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller skuld förväntas återvinnas respektive regleras. Beloppen baseras på de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen och har inte nuvärdesberäknats.

Uppskjutna skattefordringar har värderats till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat. Värderingen omprövas varje balansdag.

Ersättningar till anställda

Bolaget är anslutet till det kommunala pensionsavtalet KAP-KL och AKAP-KR. Från om med 2023 ansluts alla nyanställda till AKAP-KR och under 2023 fick även de som var anslutna till KAP-KL möjligheten att gå över till AKAP-KR. Den förmånsbestämda pensionen enligt dessa avtal har försäkrats via KPA. Kostnaden betalas via löpande premier, varför inget behov av avsättning i balansräkningen föreligger.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Nyckeltalsdefinitioner**Balansomslutning****Sysselsatt kapital****Genomsnittligt sysselsatt kapital****Avkastning på sysselsatt kapital****Kassalikviditet****Soliditet****Nettoomsättning**

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Eget kapital

Företagets nettotillgångar, dvs skillnaden mellan tillgångar och skulder.

Avkastning på eget kap. (%)

Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt).

Kassalikviditet (%)

Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Utvecklingskostnader

Bolagets utgifter för utvecklingsarbete kostnadsförs löpande.



NOT 2 NETTOOMSÄTTNINGENS FÖRDELNING

	2025	2024
Nettoomsättningen		
Intäkter drift och underhåll	550 982	547 485
Intäkter investeringar	493 703	485 763
Rörelsens sidointäkter	63	37
SUMMA	1 044 747	1 033 284

NOT 3 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	2025	2024
Gasproduktion	9 683	9 276
Omhändertagande slam	6 513	7 945
Värmepump	1 835	949
Externa tjänster	12 423	25 787
Fakturerade kostnader till intresseföretag	858	602
Övriga intäkter	1 290	1 205
Strategiska utredningar	2 334	615
Reco-Lab	2 584	2 539
FoU-arbete	0	365
Digitalisering	0	581
SUMMA	37 519	49 862

NOT 4 ARVODE TILL REVISORER

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2025	2024
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	310	240
Skatterådgivning	25	60
SUMMA	335	300
Lekmannarevision		
Revisionsuppdrag	56	55
SUMMA	56	55

NOT 5 LEASINGAVTAL

Årets leasingkostnader, varav samtliga operationella, uppgår till 16.011 tkr (2024 16.120 tkr)

Framtida minileasingavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal.

	2025	2024
Inom ett år	15 904	15 384
Senare än ett år men inom fem år	24 379	15 672
Senare än fem år	0	0
SUMMA	40 283	31 056

Beloppen som redovisas är hyresavtal avseende lokalhyra samt leasingavtal. Huvuddelen av leasingavtalen avser billeasing. Resterande del utgörs av avtal gällande datorutrustning. Avgifterna för billeasing har justerats för att ta hänsyn till att endast halva momsbeloppet är avdragsgillt för billeasingavgifter.

NOT 6 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

	2025	2024
Årets utvecklingkostnader	6 121	5 602
SUMMA	6 121	5 602

Utvecklingsarbete bedrivs från 2014 huvudsakligen inom ramen av Sweden Water Research AB.

NOT 7 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

	2025	2024
Antalet anställda		
Kvinnor	85	71
Män	164	159
	249	230
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 074	1 980
Övriga anställda	146 161	131 022
SUMMA	148 234	133 002
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	413	196
Pensionskostnader för övriga anställda	14 447	27 898
Sociala avgifter enligt lag och avtal	50 239	49 012
SUMMA	65 099	77 106
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	213 334	210 108

För ledande befattningshavare uppgår pensionsåldern till 65 år. Bolaget är anslutet till de kommunala pensionsavtalen KAP-KL och AKAP-KR. Pensionskostnaden avser den kostnaden som påverkar årets resultat. Inga pensionsavtal utöver KPA finns tecknade i bolaget.

	2025	2024
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	38%	38%
Andel män i styrelsen	62%	62%
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	43%	43%
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	57%	57%

Från och med 2024 beräknas antalet anställda som antalet arbetade timmar inklusive semester, sjukfrånvaro och tjänstledighet dividerat med årsarbetstid enligt schablon 1 920 timmar. Övertid har ej medräknats.

Avtal om avgångsvederlag

Vid uppsägning av VD gäller en uppsägningstid på 12 månader. Vid uppsägning av andra ledande befattningshavare gäller uppsägningstid enligt gällande kollektivavtal. Vid uppsägning utgår lön under uppsägningstiden. Bolaget har ej tecknat några avtal om avgångsvederlag därutöver.



NOT 8 LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER

	2025	2024
Styrelsens ordförande	192	213
Övriga styrelseledamöter	344	477
Verkställande direktör	1 967	1 716
Övriga ledande befattningshavare	8 351	9 871
	10 853	12 276

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Ersättning till verkställande direktör (VD) fastställs av styrelsen. Inget tantiem eller därmed jämförlig ersättning finns till styrelse och verkställande direktör.

Förutom grundlön disponerar VD en tjänstebil. Styrelsens ordförande samt övriga styrelseledamöter har inte erhållit någon ersättning utöver beslut av bolagsstämma.

Ersättning till andra ledande befattningshavare fastställs av VD efter samråd med styrelsens ordförande. Ersättning utgörs av grundlön och avtalspension. Med ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med VD utgör företagets ledning. Utöver VD har ledningen under året bestått av följande personer:

- Chef avdelning Ekonomi & inköp
- Chef avdelning HR
- Chef avdelning Produktion
- Chef avdelning Distribution
- Chef avdelning Samhällsutveckling
- Chef avdelning Kund & Kommunikation
- Chef avdelning IT, Digitalisering & Säkerhet

NOT 9 AVSKRIVNINGAR AV MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	2025	2024
Maskiner och inventarier	4 870	4 310
	4 870	4 310



NOT 10 ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	2025	2024
Ränteintäkter skattefria	60	22
Ränteintäkter bankkonto	1 990	1 991
SUMMA	2 050	2 013

NOT 11 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	2025	2024
Erlagd ränta	66	146
SUMMA	66	146

NOT 12 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	2025	2024
Aktuell skatt	-186	-2 733
Justering avseende tidigare år	69	-19
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-4	149
Skatt på årets resultat	-122	-2 603

NOT 13 AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT

	2025		2024	
	PROCENT	BELOPP	PROCENT	BELOPP
Redovisat resultat före skatt		122		2 603
Skatt enligt gällande skattesats	20,6	-25	20,6	-536
Ej avdragsgilla kostnader	145,7	-178	78,7	-2 049
Ej skattepliktiga intäkter	-9,8	12	-0,1	2
Skatt hänförlig till tidigare år	-56,5	69	35,8	-19
Redovisad effektiv skatt	100,0	-122	100,0	-2 603

NOT 14 INVENTARIER OCH MASKINER

	2025	2024
Ingående anskaffningsvärden	42 518	33 501
Inköp	3 122	10 045
Försäljningar/utrangeringar	-2 375	-1 028
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	43 265	42 518
Ingående avskrivningar	-27 631	-24 322
Årets avskrivningar	-4 870	-4 310
Försäljningar/utrangeringar	1 365	1 001
Utgående ackumulerade avskrivningar	31 136	-27 631
Utgående redovisat värde	12 129	14 887



NOT 15 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

Bolagets andelar består av 1.700 aktier á 10 kr i 556945-8945 Sweden Water Research AB med säte i Lunds kommun, Skåne län. Kapital- och röstandel uppgår till 33,33%.

NOT 16 ÖVRIGA FORDRINGAR

	2025	2024
Åstorps kommun	0	3 349
Övriga poster	6 748	3 630
SUMMA	6 748	6 979

NOT 17 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2025	2024
Köpt vatten	26 044	23 150
Periodiserade poster	10 597	11 652
Ränteintäker	1 938	1 988
Gasintäkter	2 183	2 241
Övriga poster	0	1 844
FoU	2 832	1 419
SUMMA	43 595	42 294

NOT 18 LIKVIDA MEDEL

	2025	2024
Banktillgodohavanden	63 127	89 595
Banktillgodohavanden, VA-avgifter	151 600	149 041
Likvida medel i kassaflödesanalysen	214 727	238 636

Banktillgodohavanden avseende VA-avgifter är de av slutkunderna inbetalda VA-avgifter vilka NSVA fakturerar för ägarkommunernas räkning. Dessa medel överförs till respektive kommun en gång per månad. Dessa tillgodohavanden är närmast att likna vid klientmedel.

NOT 19 AKTIEKAPITAL

	ANTAL AKTIER	KVOT-VÄDRE
Aktier	8 000	1 000
SUMMA	8 000	

NOT 20 FÖRSKOTT FRÅN KUNDER

	2025	2024
Bjuvs kommun	5 923	8 757
Båstads kommun	29 816	35 371
Helsingborgs stad	97 219	66 243
Landskrona stad	22 363	38 868
Perstorps kommun	1 763	9 646
Svalövs kommun	5 695	14 727
Åstorps kommun	4 612	0
Örkelljunga kommun	841	2 436
SUMMA	168 231	176 047

NOT 21 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2025	2024
Personalrelaterade kostnader	21 858	21 034
Elkostnader	3 693	4 536
Entreprenadkostnader	7 855	6 931
Övriga poster	4 588	4 444
SUMMA	37 993	36 945

NOT 22 JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	2025	2024
Avskrivningar	4 870	4 310
Kostnadsförd investering	520	0
Rea.vinst avyttring	-74	0
Summa justeringar	5 316	4 310

NOT 23 EVENTUALFÖRPLIKTELSER

	2025	2024
Finansiering Sweden Water Research enligt aktieägaravtal	1 157	603
Kapitaltäckningsgaranti för Sweden Water Research	500	500
	1 657	1 103

Finansiering Sweden Water Research (SWR) är den del av medel som NSVA enligt aktieägaravtal är förpliktigt att tillhandahålla SWR som ej utnyttjats under året. Förpliktelsen kvarstår under 3 år. Ägarna har tecknat ett avtal om kapitaltäckningsgaranti för SWR uppgående till 1.500 tkr. Avtalet har formulerats på så sätt att respektive ägares förpliktelse begränsas till 500 tkr.

Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB
Org.nr 556765-3786

Årsredovisningens innehåll blev klart den 13 mars 2026.

Denna årsredovisning har signerats digitalt i Helsingborg med datering enligt våra elektroniska underskrifter.

Jonas Jacobsson Gjørtler
Ordförande

Annika Segerlund

Teddy Nilsson

Baloo Engström

Janet Norbäck

Anette Åkesson

Ronny Nilsson

Mattias Nirvén

Dan Lilja
Verkställande direktör

Min revisionsberättelse har lämnats med datering enligt min elektroniska underskrift

Thomas Hallberg
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har avgivits med datering enligt vår elektroniska underskrift

Carl Herbertsson
Lekmannarevisor utsedd av ägarna

Alf Bondesson
Lekmannarevisor utsedd av ägarna

The logo for NSVA is rendered in a stylized, blue-outlined font. The letters 'N', 'S', and 'V' are interconnected, with the 'S' having a unique shape that loops back. The 'A' is a simple, open-topped shape. The overall design is clean and modern.

NSVA

Rent vatten. Ett jobb för livet.