

VERKSAMHETEN 2024

Rent vatten. Ett jobb för livet.





"Varenda droppe räknas."

Rent dricksvatten, friska sjöar och levande hav är grunden för allt liv. Vattnet är vår mest värdefulla och livsavgörande resurs och vi måste använda den med omsorg. Varje dag arbetar vi för att förse människor med friskt dricksvatten och för att rena avloppsvatten på ett sätt som skyddar våra sjöar, vattendrag och hav. Genom att minska föroreningar, värna våra vattenkällor och hushålla med varje droppe kan vi bevara kvaliteten och tillgängligheten för kommande generationer. Det handlar om att ta ansvar – tillsammans – för att vattnets värde aldrig får tas för givet.

NSVA är ett kommunägt bolag som levererar dricksvatten, renar avloppsvatten och tar hand om dagvatten i åtta kommuner i nordvästra Skåne. Vi bildades 2009 och ägs idag till lika stora delar av

**BJUV, BÅSTAD, HELSINGBORG,
LANDSKRONA, PERSTORP, SVALÖV,
ÅSTORP OCH ÖRKELLJUNGA.**

Vår affärsidé är att på affärsmässiga grunder leverera och utveckla hållbara vattentjänster som skapar samhällsnytta för delägarna och kundnytta för deras kunder. NSVA är garanten för en hållbar och problemfri utveckling av vattenrelaterade frågor i nordvästra Skåne.

NSVA driver 16 avloppsreningsverk runtom i våra kommuner. De gör så att vattnet du spolat med på din toalett blir så rent som möjligt innan det släpps ut i ett vattendrag. Varje dag renar avloppsreningsverken miljoner liter vatten från 280 000 personer.

VEM ÄGER VATTNET Egentligen?

Ingen äger vattnet men vi behöver ta hand om det tillsammans. Vår verksamhet finansieras av avgifter från våra kunder. Alla som är med och betalar avgiften för vatten och avlopp är en del av en gemenskap. Avgiften täcker inte bara vatten och avlopp till just ditt hushåll, utan även exempelvis kostnader för våra gemensamma ledningar, vattenverk och reningsverk. Vi tar bara ut de avgifter som är nödvändiga för att bygga, underhålla, driva och utveckla anläggningarna och vatten- och avloppsnätet. Vi får inte gå med vinst.



4	VD har ordet
6	Åtta nyheter från våra kommuner
9	Övergripande ekonomisk kommentar
14	Leverera dricksvatten
16	Rena spillvatten
18	Omhändertat dagvatten
19	Miljö- och kvalitetsarbete
20	Forskning och utveckling
22	IT, digitalisering och säkerhet
23	Ekonomi och inköp
23	Vårt hållbarhetsarbete
24	Kundnära tjänster
26	HR
28	Kommunernas vattenår
28	<i>Bjuv</i>
32	<i>Båstad</i>
36	<i>Helsingborg</i>
42	<i>Landskrona</i>
46	<i>Perstorp</i>
50	<i>Svalöv</i>
54	<i>Åstorp</i>
58	<i>Örkelljunga</i>
62	Årsredovisning

VD
har ordet



NSVA fyllde 15 år den 4 september, ingen ålder inom VA, men mycket har hänt. Vi har vuxit från fem till åtta kommuner och med cirka 80 till nästan 250 medarbetare för att kunna möta ett större uppdrag och den ökande befolkningens behov av VA-tjänster, förändringar och större krav från omvärlden.

2024 var ett år som ur ett nationellt VA-perspektiv präglades av säkerhets- och VA-taxefrågor. Hotbilden mot vår verksamhet är reell, vilket vi påminns om ett antal gånger under året när VA-organisationer utsatts för intrång. Även kravbilden ökar genom NIS-direktiv, CER-direktiv och säkerhetslagen som ställer omfattande krav på ett systematiskt och omfattande säkerhetsarbete för vårt bolag. Under året har vi inom detta område stärkt förmågorna specifikt mot informationssäkerhet.

VA-taxornas höjningar har ur ett nationellt perspektiv varit stora. Anledningen är i huvudsak en följd av de kraftigt höjda investeringsnivåerna, men också med nya och stärkta förmågor som krävs i organisationerna för att möta nya och skärpta krav på verksamheten, till exempel säkerhetslagstiftningen. Investeringsnivåerna i NSVA:s kommuner fortsätter likt övriga Sverige att öka, vi kommer de nästkommande tre åren att investera 2 miljarder kronor i våra kommuner, en hisnande summa som ställer stora krav på entreprenadverksamhet och bolaget som helhet.

Intresset för VA-frågorna ökar bland medier och våra kunder. Taxeutveckling, många stora investeringar som vi genomför i städer och byar, badvattenkvalitet och PFAS är exempel på frågor som dagligen hanteras i kundservice. Mycket av infor-

mationen kring detta sker via nsva.se och våra sociala medier. När det gäller PFAS och förekomsten av dessa ”evighetskemikalier” har vi i våra samtliga kommuner god marginal till både befintliga och kommande gränsvärden. PFAS-nivåer redovisas för respektive kommuner på nsva.se.

NSVA MODELLEN – SAMVERKAN

Modellen för hur vi styr bolaget, ur ett ägare- och styrelseperspektiv, har varit föremål för ett större arbete 2024. Efter önskemål från våra delägarekommuner samt vår styrelse fick vi uppdraget att förenkla och tydliggöra bolagets styrmodell. Styrmodellen i detta arbete har utgått från aktieägaravtal, ägardirektiv och bolagsordning.

Slutresultatet är en utveckling av befintlig modell där begreppet affärsplan och verksamhetsplan får andra perspektiv än tidigare. Begreppet affärsplan används för att styra arbetet i bolaget och begreppet verksamhetsplan för VA-arbetet i kommunen. En förankringsprocess med politiker och tjänstemän i respektive kommun har under året föregått förändringarna. Den förändrade styrmodellen kommer att implementeras i affärsplanen/verksamhetsplanen för 2026–2028. Denna affärsplan kommer att beslutas under 2025.

Affärsplanen för 2025–2027 arbetades dock fram enligt tidigare process. Under våren föredrogs affärsplanen i alla de kommunala instanser som krävs för att få ett politiskt beslut, total tjugofyra tillfällen. Områdena dricksvattenläckage och bräddning är fortsatt prioriterade vilket möter de EU-direktiv och myndighetskrav som finns eller som är på väg att införas.

ORGANISATIONSFÖRÄNDRINGAR

Under året har vi gjort en översyn av bolagets organisation. Det har resulterat i vissa konsolideringar, omarbetade ansvar samt bildandet av en IT- och digitaliseringsavdelning. Denna avdelning har bemannats succesivt under året för att möta uppdrag och behov som finns i verksamheten. Avdelningen har också accelererat arbetet för att möta kraven i NIS2 samt inom området informations-säkerhet.

En annan förändring är att stödfunktioner har centraliserats med egna ansvar och mandat. De tidigare avdelningarna Dricksvatten och Avloppsrening slogs ihop till en avdelning; Produktion.

En annan del av organisationsförändringen är att mätning samlas under ett och samma ansvar hos avdelning Distribution. Debiteringsmätning är ett särskilt område som det genomförs en större översyn och omstrukturering inom, för att möta behovet av en accelererad utrullningstakt av digitala mätare.

UTDRAG FRÅN VERKSAMHETEN

Den kollektiva styrkan visade sig i inledningen av året då det uppstått ett större dricksvattenläckage i Örskellunga och där nivåerna i vattentorn var på kritiska nivåer vid flera tillfällen. En större insats ledde fram till att 27 läckor identifierades och lagades. För att hantera händelsen deltog arbetslag från flera kommuner samt VA-ingenjörer på distans. Ett gott exempel på när en större organisation kan kraftsamla för att lösa en större och komplex uppgift.

Det har de senaste åren varit utmaningar med tidvis höga fosforhalter från reningen på Öresundsverket i Helsingborg. Detta har förbättrats efter åtgärder som har slutförts under 2024. Samtliga gränsvärden i tillståndet klarades.

Utsättning av vattenmätare påbörjades i Båstad. Kommunen har tidigare varit utan mätare hos privata fastighetsägare.

I Röstånga behövs en ny vattendom och ett nytt vattenskyddsområde. Under senhösten hölls ett informationsmöte med boende i Röstånga om vad det innebär med ny vattendom och vattenskyddsområde.

I Kvidinge ska ett nytt vattenverk byggas och NSVA behöver känna till vattenkvalitet samt undersöka möjligheten att hitta mer vatten. I oktober beslutade Näringslivsdepartementet att NSVA under ett års tid får undersöka önskade områden och arbetet startade under november.

I Perstorp har det varit fortsatt missfärgat vatten med mangan och järnutfällning, men under året har det installerats järnavskiljningsfilter för att förbättra vattenkvaliteten och manganet har renats bort.

Själv tycker jag att mitt första år på NSVA gått otroligt snabbt. Oerhört händelserikt, med bra samverkan och dialog med våra kommuner och ett grymt lag med 250 kollegor som gör jobbet – varje dag. Det är med ett stort engagemang som jag fortsätter att utveckla bolaget tillsammans med mina medarbetare för våra kunders och ägares bästa.

Dan Lilja, vd

Åtta nyheter från våra kommuner



Stora investeringar krävs för nytt miljötillstånd

Det nya miljötillståndet för Ekeby reningsverk kommer inte att tas i anspråk eftersom de krav som ställdes innebär mycket stora investeringar. Nuvarande miljötillstånd räcker till i dagsläget så vi avvaktar det nya avlopps-direktivet och de lättnader som har diskuterats och söker sedan nytt miljötillstånd.

BJUV



Storsatsning på Örby vattenverk

För att kunna möta målen i stadens översiktsplan som antogs 2021 för utveckling av mark och vatten, påbörjade NSVA en investering på totalt 120 miljoner kronor på Örby vattenverk för modernisering samt byggnation av ny lågtrycksanläggning. Arbetet har gått bättre än planerat, både i tid och pengar, och beräknas vara klart våren 2025.

HELSINGBORG

Rekordregn orsakade svåra översvämningar

Skyfallet den 30 maj orsakade svåra översvämningar i kommunen. SMHI skrev att det aldrig hade redovisats ett så intensivt regn någonsin tidigare. Vid idrottsplatsen i centrala Båstad registrerades 97,2 mm regn på cirka 4,5 timmar vilket motsvarar ett 157-års regn. En kommungrupp där NSVA ingår bildades omgående och arbetar med åtgärder för att kunna klara framtida skyfall bättre.



BÅSTAD

Vattentornet renoveras för framtiden

Vattentornet stod färdigt 1970 och nu behöver vi säkerställa tornets hållbarhet för framtiden med renovering av både insidan och utsidan. Under 2025 planerar vi att göra vidare undersökningar av tornet och ta fram handlingar för renoverings- och moderniseringsarbetet och hösten 2027 beräknas all renovering att vara klar.



LANDSKRONA



Vattenverken behöver uppgraderas

Vattenverken från 1970-talet är för små i förhållande till dagens och framtida behov. Råvattnet, som innehåller järn och mangan, är svårt att rena till dricksvattenkvalitet. Flera lösningar utreds, bland annat att bygga ett nytt vattenverk och hitta nya vattentäkter eller att kommunen ansluter sig till Sydvatten. En tvärpolitisk styrgrupp bildades i februari med politiker från alla partier samt personal från NSVA för att välja bästa alternativ.

PERSTORP



Nytt vattenverk i Kvidinge

Ett nytt vattenverk ska byggas i Kvidinge och NSVA behöver känna till vattenkvaliteten samt hitta mer råvatten i området. Fastighetsägare har motsatt sig undersökningen och överklagade Länsstyrelsens beslut. Näringslivsdepartementet avslag fastighetsägarnas överklagan i oktober så NSVA har ett år på sig att undersöka önskade områden, vilket startade i november.

ÅSTORP

Tuffa krav för nytt miljötillstånd

Det nya miljötillståndet för Svalövs avloppsreningsverk kommer inte att tas i anspråk eftersom kraven är så tuffa att en nyinvestering på drygt 60 miljoner kronor krävs med en väldigt liten effekt på reningen. Befintligt tillstånd har tillräckligt utrymme för att möta miljökraven fram till det nya avloppsdirektivet träder i kraft och ett nytt miljötillstånd kommer att sökas inom 2,5 år.



SVALÖV

Framgångsrik läcksökning minskade utläckage

I slutet av 2023 och i början av 2024 utfördes omfattande läcksökningar i Örskelljunga, Åsljunga och Skånes Fagerhult eftersom läckaget ledde till betydande risker för vattenleveransen. 27 vattenläckor lokaliserades och åtgärdades och resultatet blev kraftigt minskat utläckage och lägre belastning på vattenverk. Styrkan inom NSVA framträdde tydligt i detta arbete då samtliga avdelningar var involverade och bidrog med sina specialistkunskaper.



ÖRSKELLJUNGA

EKONOMISKT UTFALL



Övergripande ekonomisk kommentar

Efter några ekonomiskt turbulenta år med stigande räntor, hög inflation och en orolig omvärld, så har 2024 fört med sig en viss ljusning. Under året har inflationen i Sverige och Europa minskat och mot slutet av året låg inflationstakten nära det svenska inflationsmålet på 2 procent. Även om priserna på många produkter och råvaror fortsatt är höga så ger den mer normaliserade inflationen en större stabilitet och förutsägbarhet.

Riksbanken har under året sänkt styrräntan i fyra steg med sammanlagt 1,5 procentenheter. Riksbankens prognos är att det sker ytterligare en sänkning under första halvan av 2025 och att styrräntan därefter stabiliseras på 2,25 procent. VA-verksamheten som NSVA bedriver är mycket kapitalintensiv och ränteläget påverkar därför mycket. Räntenivåerna spås framöver stabilisera sig på 2–4 procent. En stabilisering är positiv men nivån är markant högre än vad vi var vana vid sedan många år innan senaste tidens räntestegringar. Detta kommer att påverka hela ekonomin och för våra ägarkommuner kommer kostnader för investeringar att vara högre än tidigare. Samtidigt är investeringsbehovet stort inom VA-sektorn och samhällsinfrastruktur generellt. Vi har en lång period av underinvestering bakom oss och en underhållsskuld som vi måste hantera framöver för att kunna möta invånarnas behov av vattentjänster. Svenskt Vatten konstaterar i sin omvärldsanalys 2024 att finansiering av investeringsbehovet är en fråga som kommer att präglade branschen under lång tid framöver.

”Utmaningen är de offentliga investeringarna. Inte minst för att behovet av att ta itu med infrastrukturutmaningar har vuxit under en period av underinvestering.”

- Svenskt Vatten, Omvärldsblick mot 2035

DRIFTSKOSTNADER

För 2024 uppgår bolagets driftkostnader till 596,3 mnkr, vilket är 8,6 mnkr över budget. Av de totala driftskostnaderna utgör 567,8 mnkr kostnader för VA-verksamheten. De samlade VA-kostnaderna för ägarkommunerna understiger budget med 9,5 mnkr vilket bör anses vara en god budgetefterlevnad. Resterande driftskostnader (Övrigt) består framför allt av kostnader och intäkter för verksamhet som täcks av kommunernas skattekollektiv i stället för VA-kollektivet, exempelvis i samband med exploatering. Storleken på dessa övriga kost-

nader är av naturliga skäl alltid svåra att förutspå och budgetera. Detta leder till budgetavvikelser som helt enkelt beror av att uppdrag dyker upp som inte var kända innan årets början. Under 2024 uppgick dessa övriga kostnader till 28,5 mnkr vilket är 18,1 mnkr mer än budgeterat. Den huvudsakliga orsaken till budgetavvikelsen för övriga kostnader är ett exploateringsprojekt i Åstorp, 14,3 mnkr, som inte var med i plan för året.

NSVA är delägare i forskningsbolaget Sweden Water Research (SWR) och har kostnader för att driva detta. Andelen av driften för SWR ingår i driftskostnader för NSVA och uppgår 2024 till 5,6 mnkr vilket är väl i linje med budget, en mindre budgetavvikelse om endast 0,2 mnkr.

Kostnaden för företagsledning och staber blev 0,3 mnkr lägre än budget. Även de flesta av bolagets avdelningar understiger sin budget. Ett undantag

är Kundnära tjänster som översteg budget med 2 mnkr. Detta beror främst på insatser som krävdes i CRM-systemet som inte var beaktade i budget för året.

INVESTERINGAR

Investeringsverksamheten är mycket omfattande och en betydande del av vår vardag och ekonomi. De större investeringsprojekten har också stor inverkan på vår ekonomiska omsättning. Investeringsringarna kan påverkas mycket av externa faktorer utanför bolagets kontroll.

Den samlade investeringsbudgeten för 2024 uppgick till 599 mnkr och 81 procent av dessa budgeterade medel har använts under året. Investeringsutfallet kommenteras närmre per kommun i detta avsnitt.

DRIFTSKOSTNADER TKR

VATTENTJÄNST	UTFALL	BUDGET	UTFALL I % AV BUDGET
Dricksvatten	288 325	295 963	97%
Spillvatten	209 045	211 374	99%
Dagvatten	70 411	69 936	101%
Summa VA-kostnader	567 781	577 273	98%
Övriga kostnader	28 490	10 366	275%
Summa totalkostnad	596 271	587 639	101%

INVESTERINGAR TKR

FUNKTION	UTFALL	BUDGET	UTFALL I % AV BUDGET
Vattenproduktion	93 398	139 220	67%
Avloppsrening	49 965	82 490	61%
Ledningsnät	342 400	377 220	91%
Summa	485 763	598 930	81%

Ekonomiska kommentarer per ägarkommun

En del av kostnadsmassan inom NSVA finansieras delvis av annan part än VA-kollektivet, till exempel genom utvecklingsbidrag. Budgetavvikelser när det gäller sådana övriga intäkter är därför också intressanta då detta i slutänden påverkar VA-kollektivets finansiering. Generellt sett är våra budgetavvikelser på både kostnads- och intäktssidan marginella 2024. Störst avvikelse avseende de övriga intäkterna ser vi i Perstorp kommun där vi har haft mer omfattande hantering av externt slam än beräknat och som följd av detta 1,8 mnkr mer i övriga intäkter för slamomhändertagandet. Sett till kostnadssidan gäller generellt att vi har lägre kostnader än budgeterat för inköp av vatten. Budgeten bygger på en volymprognos från Syd-

vatten. 2024 var de faktiska vattenvolymerna klart lägre än prognosen vilket gett lägre kostnader än budgeterat inom NSVA:s verksamhetsområde.

Utöver de kostnader och intäkter som respektive ägarkommun har inom NSVA, så har kommunerna även poster i sin egen resultaträkning kopplade till VA-verksamhet. En kommuns samlade kostnader för att bedriva VA inom den egna kommunen är därmed något högre än de som redovisas här för bolaget NSVA.

Större avvikelser kommenteras nedan per kommun.



DRIFTSKOSTNADER PER ÄGARKOMMUN TKR

KOMMUN	DRIFTSKOSTNADER			ÖVRIGA INTÄKTER	RESULTAT	
	UTFALL	BUDGET	BUDGET AVVIKELSE	BUDGET AVVIKELSE	NETTO AVVIKELSE	%, NETTO AVVIKELSE
Bjuv	43 187	42 829	-358	173	-185	-0,4%
Båstad	56 160	57 221	1 060	131	1 191	2,1%
Helsingborg	259 739	263 673	3 934	630	4 564	1,7%
Landskrona	91 062	94 564	3 502	-188	3 314	3,5%
Perstorp	22 346	21 495	-851	1 935	1 085	5,0%
Svalöv	39 541	40 907	1 366	42	1 408	3,4%
Åstorp	32 326	33 173	848	-56	792	2,4%
Örkelljunga	23 421	23 410	-11	442	430	1,8%
Summa	567 783	577 272	9 489	3 109	12 598	2,2%

INVESTERINGAR PER ÄGARKOMMUN TKR

	UTFALL	BUDGET	UTFALL I % AV BUDGET
Bjuv	28 643	41 110	70%
Båstad	36 852	51 520	72%
Helsingborg	270 312	304 950	89%
Landskrona	55 558	86 710	64%
Perstorp	20 103	21 480	94%
Svalöv	25 922	34 655	75%
Åstorp	30 752	39 205	78%
Örkelljunga	17 621	19 311	91%
SUMMA	485 763	598 941	81%





I **BJUV** uppgick driftskostnaderna för NSVA:s verksamhet till 43,2 mnkr under året, 0,4 mnkr mer än budgeterat. En smärre budgetavvikelse, och i allt väsentligt löpte verksamheten på enligt plan. Det mindre budgetöverdraget berodde främst på ökade kostnader för akuta arbeten på reningsverk och pumpstationer, bland annat i samband med reparation av läckande vattenlås samt vattenläcka i varmvattensystem vid Ekebro Reningsverk. Större volymer slam än prognostiserat ledde också till något ökade kostnader för slamomhändertagande. Slutligen blev skatten för biogasanvändning 0,1 mnkr högre än budget. De ökade kostnaderna motverkades till viss del av minskade kostnader för vatten då vattenvolymer blev lägre än den prognos från Sydsvatten som ligger till grund för budget.

Årets investeringar i kommunen uppgick till 28,6 mnkr. Sammanlagt understeg årets investeringsbudget därmed med 12,5 mnkr (motsvarande 30 procent av budget). Flera faktorer har bidragit till denna ganska stora budgetavvikelse. Kommunen tog beslut om att inte gå vidare med ett planerat projekt i Ekevång/Ekebro till ett budgeterat belopp om 2 mnkr. Reningsverket i Ekeby fick under året ett nytt miljötillstånd men beslut togs att inte ta detta nya tillstånd i anspråk utan att ligga kvar på det gamla. Planerade investeringar till ett belopp om cirka 4,8 mnkr kopplade till det nya miljötillståndet genomfördes därför inte. Slutligen blev ett större projekt i centrala Ekeby drygt 3 mnkr billigare än beräknat och ett arbete längs Södra Storgatan/Billesholmsvägen i Bjuv som var planerat till

2024 genomfördes delvis redan 2023 varför utfallet 2024 blev 2,1 mnkr lägre än budget.

Driftskostnaderna för verksamheten i **BÅSTAD** uppgick år 2024 till 56,2 mnkr vilket är 1,1 mnkr mindre än budget för 2024. Avvikelsen beror av ett par olika faktorer. Exempelvis var behovet av utredningar mindre under året än prognostiserat och vattenvolymer understeg den prognos från Sydsvatten som budgeten bygger på. En justering av lagervärde efter en större inventering är en annan faktor som bidrog till att utfallet understeg budget. Kostnaderna för reningsverket i Ängstorp samt lagning av läckor översteg budget, men totalt sett vägde tidigare nämnda faktorer över.

Kommunen hade en investeringsbudget för året på 51,5 mnkr. Utfallet för investeringarna blev 36,9 mnkr vilket därmed innebär att budget understegs med 14,7 mnkr. Avvikelsen beror på att en investering för spillvattenförstärkning i Förslöv inte hann påbörjas så tidigt som planerat. Drygt 15 mnkr av denna investering föll därför inte ut under året.

Under 2024 uppgick NSVAs driftskostnader för **HELSINGBORG** till 259,7 mnkr. Detta är 3,9 mnkr lägre än årets budget som var på 263,7 mnkr. Vi hade även övriga intäkter för kommunen som översteg budget med 0,6 mnkr vilket ger att vi sammanlagt understeg det budgeterade driftsresultatet med 4,5 mnkr. Detta beror i stor utsträckning på klart lägre vattenvolymer än vad som budgeterats utifrån de prognoser NSVA får av Sydsvatten. En justering av lagervärde efter en större inventering

är en annan faktor som står bakom cirka 1 mnkr av den samlade avvikelsen mot budget. Vi har också haft markant lägre kostnader för fastighetsunderhåll under året till följd av personalbrist hos kontrakterad underleverantör.

Sett till årets investeringar genomfördes i Helsingborg investeringar för 270,3 mnkr under 2024. Att jämföra med en investeringsbudget på 305 mnkr. Att inte hela investeringsbudgeten förbrukades beror främst på ett antal projekt som antingen försenats eller av olika skäl har senarelagts. Framför allt har vi en omfattande investering i Örby vattenverk som har förskjutits, vilket innebär att 36 mnkr som var med i investeringsbudgeten för 2024 istället kommer att falla ut 2025. Samtidigt genomfördes en oplanerad större investering 2024 för att hantera det slukhål som uppstått på Johan Banérs gata i Helsingborg. Detta medförde en investeringskostnad på 11,4 mnkr utöver budget.

LANDSKRONA hade under 2024 driftskostnader som uppgick till 91,1 mnkr. Detta understeg budgeten på 94,6 mnkr med 3,5 mnkr. Budgetavvikelsen beror dels på lägre vattenvolymer och lägre elförbrukning än prognostiserat. Behovet av nya detaljplaner och utredningar var också klart mindre än förväntat vilket sänker kostnaderna i förhållande till budget. Utöver detta blev personalkostnaderna lägre än budget på grund av omfördelning/omorganisation samt vakanta tjänster som inte blev tillsatta under året. Ett utvecklingsprojekt gällande ledningsnätsmodeller blev förskjutet i tid i väntan på beslut om vilket system som ska användas.





das och därmed föll inte alla kostnader ut som tänkt 2024 utan kommer i stället att landa på 2025.

Årets investeringar uppgick till 55,6 mnkr, vilket är 31,1 mnkr mindre än budgeterat. Avvikelsen motsvarar 36 procent av budget. Skillnaden mellan utfall och budget beror i huvudsak på ett par olika faktorer. Ett antal projekt har försenats eller pausats vilket innebär att ett sammanlagt budgeterat belopp på 25,2 mnkr som inte föll ut 2024. Vi har också en budgetavvikelse på 4,8 mnkr som beror på omprioriteringsramar som inte har behövt nyttjas under året.

Verksamheten i **PERSTORP** hade under året driftskostnader på sammanlagt 22,3 mnkr. Budgeten var på 21,5 mnkr och vi översteg därmed budget med 0,9 mnkr på kostnadssidan. Detta beror i stor utsträckning på att det slam som hanterats under året var av sämre kvalitet än förväntat vilket

leder till markant högre avgifter och hanteringskostnader. Dock ska man här notera att Perstorp hade övriga intäkter som uppgick till 1,9 mnkr mer än budget. Kommunen hade därmed en nettoavvikelse på 1 mnkr bättre än budget. Avvikelsen gällande de övriga intäkterna kommer från den externa slamhanteringen där vi hade väsentligt större volymer än beräknat.

Under året gjorde NSVA investeringar i Perstorp till ett sammanlagt belopp om 20,1 mnkr. Investeringsbudgeten för året var på 21,5 mnkr och vi understeg därmed budget med 1,4 mnkr. Ett investeringsprojekt i Toarp för att hantera järnavskiljning i vattnet blev 1,6 mnkr billigare än budgeterat då markarbetena i projektet blev betydligt enklare och därmed billigare än beräknat.

Driftskostnaderna i **SVALÖV** uppgick till sammanlagt 39,5 mnkr, vilket är 1,4 mnkr lägre än det

budgeterade årsbeloppet på 40,9 mnkr. Det mesta i verksamheten löpte på enligt plan under året och budgetavvikelsen bör anses vara ringa. Lägre vattenvolymer än prognos från Sydvatten är en bidragande faktor till kostnadsutfall under budget. Utöver detta var behovet av utredningar samt akuta åtgärder (främst i samband med läckor) klart mindre under året än förväntat.

Investeringar genomfördes till ett belopp om sammanlagt 25,9 mnkr. Detta är 8,7 mnkr lägre än årets investeringsbudget på 34,7 mnkr. Avvikelsen beror dels av ett par projekt som antingen skjutits fram till 2025 alternativt genomfördes tidigare än beräknat så att utfallet kom redan 2023, inte 2024 enligt budget. Ett större projekt på Felestadsvägen i Svalöv föll ut över förväntan då misstänkt berggrund i området, vilket hade fördyrat projektet, visade sig inte vara fallet. Totalt landade detta projekt därför 3,1 mnkr under budget.

Verksamheten i **ÅSTORP** hade under året driftskostnader som uppgick till totalt 32,3 mnkr, att jämföra med driftsbudgeten på 33,2 mnkr. Vi understeg därmed budget med 0,9 mnkr. En mindre budgetavvikelse och verksamheten i stort löpte på enligt plan. En bidragande orsak till att budget understegs är en justering av lagervärde efter en större inventering som står bakom 0,3 mnkr av den samlade avvikelsen. Vi har också haft markant lägre kostnader för fastighetsunderhåll på VA-anläggningarna i Åstorp under året till följd av personalbrist hos kontrakterad underleverantör.

Investeringarna i kommunen uppgick till ett samlat belopp på 30,8 mnkr och vi understeg därmed årets investeringsbudget (39,2 mnkr) med 8,5 mnkr. De huvudsakliga orsakerna till budgetavvikelsen är dels att Åstorps kommun beslutade att inte gå vidare med ett planerat projekt till ett budgeterat belopp om 2 mnkr. Dels två större investeringsprojekt – ett i Hyllinge och ett i Nyvång – som landade in på klart lägre belopp än budgeterat (sammantaget 3,7 mnkr under budget).

I början av 2024 drabbades **ÖRKELLJUNGA** av ett flertal läckor. En stor läcksökningsinsats genomfördes för att kunna åtgärda dessa, vilket ledde till en budgetavvikelse på 1 mnkr. Totalt sett över året landade dock driftkostnaderna mer eller mindre exakt på budget – ett utfall på 23,42 mnkr, att jämföra med en budget på 23,41 mnkr. Ett par vakanta tjänster som inte tillsattes under året bidrog till att väga upp för den inledande budgetövertredelsen orsakad av läckorna. Likaså mindre detaljplanarbete än förväntat samt lägre kostnader för provtagning till följd av en omorganisation, med syftet att effektivisera provtagningsprocessen, vilket föll väl ut.

Årets investeringar i kommunen var budgeterade till 19,3 mnkr medan utfallet landade på 17,6 mnkr. Att det budgeterade beloppet inte nåddes fullt ut beror framför allt på ett antal mindre investeringsprojekt som pausades eller sköts framåt i planeringen (oftast på grund av behov av ytterligare utredning) och därmed inte föll ut enligt budget för året.

Leverera dricksvatten

Avdelning Produktion ansvar för vattenproduktion, reservoarer, tryckstegrings- respektive tryckreduceringsanläggningar. Egen produktion finns i Perstorp, Åstorp, Örkelljunga samt delar av Svalövs och Båstads kommuner, övriga kommuner får dricksvatten från Sydvatten.

Utredning pågår av framtida dricksvattenförsörjning i Perstorp, Åstorp, norra Båstad, Örkelljunga samt Stenestad i Svalövs kommun. Bakgrunden är

främst kapacitetsbehov och kvalitet på råvatten. Gemensamt för anläggningarna är att de är i stort behov av upprustning eller att ersättas av nya anläggningar.

Under året har prospektering av nya lägen för brunnar gjorts i Perstorp, Båstad och Stenestad.

VARJE DROPPE RÄKNAS

Förluster av dricksvatten på ledningsnätet är prioriterat arbete. Åtgärder görs också på Örbyfältet i Helsingborg för att minska förlusterna av infiltrerat vatten genom att dels förnya pumpanläggningen södra Råå nedanför Landborgen, dels genom att utveckla ett verktyg där Machine learning används för att optimera uttaget av grundvatten från Örbyfältet med målet att bland annat minska utläckage.





Rena spillvatten

I processen rena spillvatten har avdelningen Produktion tillsynen, skötsel och underhåll på reningsverken och pumpstationer. Tillsammans ansvarar vi för 14 reningsverk och två minireningsverk, pumpstationer, ledningsnät samt plan- och utredningsarbete i alla våra åtta kommuner.

Arbetet på reningsverken är helt styrt av villkoren i våra miljötillstånd och övrig lagstiftning. Huvudmålsättningen är att vi alltid ska efterleva de krav och villkor som är ålagda oss.

Vid reningsverken ska vi under dygnets alla timmar och årets alla dagar rena det vatten som släpps från samhället. Oavsett kvalitet ska vattnet alltid renas till villkorade (lagsatta) nivåer. Görs inte detta riskerar NSVA åtal för miljöbrott. Under 2024 klarades alla gränsvärden.

I tabellen nedan redovisas villkorsefterlevnaden under år 2024.

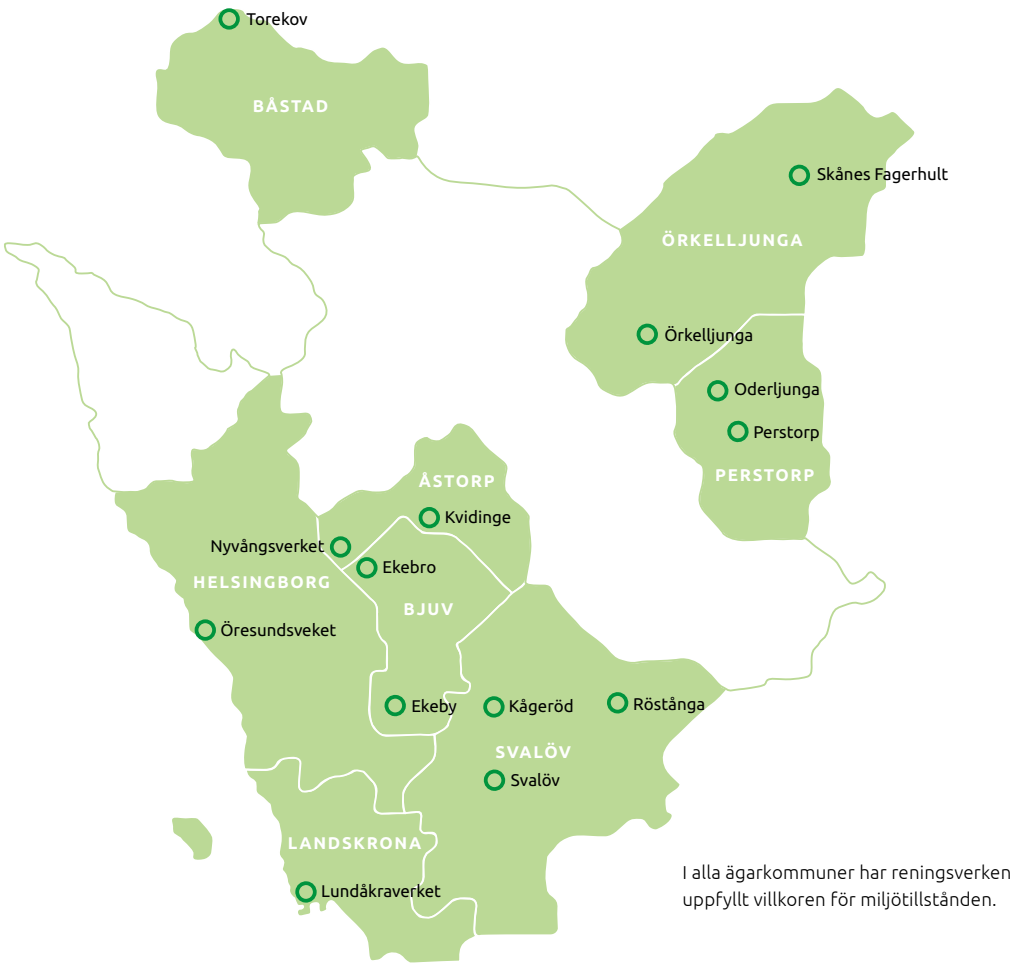
VILLKORSÖVERTRÄDELSE 2024

ANLÄGGNING	PARAMETER	VILLKORSTYP	PERIOD	ANTAL
Ekebro	P-tot	Riktvärde	Månad	3
Ekeby	BOD7	Riktvärde	Vecka	1
Ekeby	P-tot	Riktvärde	Vecka	9
Oderljunga	BOD7	Riktvärde	Vid varje mätillfälle	1
Oderljunga	P-tot	Riktvärde	Vid varje mätillfälle	3
Öresundsverket	P-tot	Riktvärde	År	1

TUFFARE KRAV

Vattenförekomsten får inte påverkas negativt då nya verksamheter startas eller befintliga ändras. Dessa krav är mer eller mindre omöjliga att nå med en ökande befolkning då detta innebär mer avloppsvatten till reningsverken. På grund av lagstiftningen och ytterst Weserdomen (EU-dom) ställs allt tuffare reningskrav när nya miljötillstånd meddelas, krav som kommer att kräva mångmiljoninvesteringar på våra reningsverk.

Avloppsdirektivet har beslutats och ska inom två år införlivas i svensk lagstiftning. Sveriges miljöminister har informerat att det kommer lättnader i lagstiftningen kring Weserdomen vilket har lett till att de nya miljötillstånden för Ekeby reningsverk och Svalövs reningsverk ej kommer att tas i anspråk. Meddelade tillstånd ställer extremt tuffa krav som hade krävt investeringar i dessa anläggningar för mångmiljonbelopp. En kostnad som



NSVA anser vara för stor utifrån den effekt det ger. Arbetet med nya miljötillstånd återupptas när lagstiftningen och lättnader är beslutade.

Miljötillståndet för Torekovs reningsverk meddelades men överklagades av NSVA då kraven ansågs för hårt ställda. Domstolen gick på vår linje och miljötillståndet kommer att tas i anspråk den 1 januari 2025.

Ansökan om nytt tillstånd för Öresundsverket lämnades in under senhösten.

TILLSKOTTSVATTEN

NSVA testar ständigt nya vägar för att hitta tillskottsvatten, det vill säga vatten som dräneringsvatten och regnvatten, som felaktigt kommer till spillvattenledningar. I slutet på 2022 installerades fiberoptisk kabel i spillvattensystemet i Kattarp och Tågarp med syfte att lokalisera inläckage av tillskottsvatten. Genom temperaturskiftning ska fiberoptiken kunna lokalisera såväl omfattning som var tillskottsvattnet kommer in i spillvattenledningen.

I Kattarp identifierades tre ställen med större inläckage. I ett av dem läckte kallare vatten in vid samtliga regnhändelser och i så pass stor mängd att vattnet kylde hela vägen till pumpstationen som var slutpunkt i mätningen. Fastigheter som var felkopplade hittades av den specialutrustade TSV-bilen (tillskottsvatten) som har jobbat vidare med undersökningar.

I Tågarps kunde ledningen längs med Råån friskförklaras med avseende på inläckage av tillskottsvatten. Tillsammans med avdelning Rögnäts supportgrupp var vi på plats i samband med hög grundvattennivå i området för att lokalisera eventuellt inläckage utanför området med fiberkabel. Något anmärkningsvärt flöde/inläckage kunde inte ses, detta trots att vi gick genom hela spillvattensystemet i samhället.

I projektet lokaliserades tillskottsvatten till en handfull spillvattenserviser. Anslutningskontroll av dessa är planerad till januari 2025, då vi har en ny budget för Svalövs kommun. I likhet med Kattarp, tar vi med oss att vi i framtiden behövs en mer omsorgsfull installation av fiberkabeln när den passerar genom brunnar för att minska antalet stopp på grund av trasor/våtservetter.

För att möta utmaningar med till exempel kapacitetsbrist i spillvattenledningsnätet undersöker vi kontinuerligt nya lösningar för anslutning av nya kunder och områden. Lösningar likt den i Oceanhamnen i Helsingborg med Tre rör ut kan vara lösningen i områden med kapacitetsbrist.



Omhändert dagvatten

NSVA ansvarar för system som avleder regnvatten från kunder inom verksamhetsområdet. Skyfall är inget allmänt ansvar utan en samhällsplaneringsfråga med delat ansvar mellan fastighetsägare och stadsplanerare. NSVA arbetar kontinuerligt för att skapa de bästa förutsättningarna för att hantera dagvattnet inom regionen.

ÅRETS REGN OCH ÖVERSVÄMNINGAR

2024 var ett nederbördsrikt år vilket resulterade i bräddning av avloppsvatten och mark- och källaröversvämningar. Året inleddes med kyla för att snabbt övergå till milt och ostadigt väder med nederbörd. Den 30:e maj drabbades stora delar av nordvästra Skåne av oväder med kraftigt skyfall. Delar av Helsingborg och Båstads kommun, i synnerhet tätorten, drabbades värst.

Ostadigt väder med långvariga, men lågintensiva regn dominerade sommaren och hösten och resulterade främst i baktryck från spillvattenförande system.

Under 2024 har vi fått in cirka 250 anmälningar om källaröversvämning från kunder.

DAGVATTENKVALITÉ

Sedan 2019 har dagvattenkvaliteten diskuterats, speciellt med tanke på återkommande fiskdöd i Råån. Under 2024 har ingen fiskdöd skett. Troligen beroende det på att det var en nederbördsrik och något svalare sommar från och med juli samt att företagen också arbetat med att förbättra dagvattenkvaliteten.

Naturvårdsverket har gett tillsynsmyndigheterna i uppdrag att göra tillsyn av VA-bolags dagvattenanläggningar i alla svenska kommuner. Som väntat har tillsyn skett av dagvattenanläggningar och dagvattenledningar under året. Detta kan vi förvänta oss mer av i framtiden.

DAGVATTENMODELLER

Ett strategiskt mål för NSVA är att ledningsnätet ska vara dimensionerat enligt gällande krav. För att få en bild av dimensioneringsstatusen för dag-

vattenledningsnätet skapas datamodeller för simulering av hur väl ledningsnätet fungerar vid olika regn. Under 2024 har flödesmätning genomförts på ett stort antal större ledningar i Helsingborgs dagvattensystem för att kunna kalibrera modellen under kommande år.

Dagvattenmodellen över Ekeby och Ödåkra samhälle har uppdaterats och är nu i mycket bättre status för att kunna användas till planering och utredningar.

Dagvattenmodellerna hjälper oss även i arbetet med att prioritera åtgärder för dagvattensystemen.

DAGVATTENPLANER

En dagvattenplan fördjupar dagvattenpolicyn och beskriver respektive systems utmaningar och förtydligar såväl recipienters status som åtgärder inom respektive kommun gällande både kvalitet och kvantitet för dagvattnet. Uppdatering av dagvattenplanen för Åstorps kommun har färdigställts under året tillsammans med kommunens tjänste-



Miljö- och kvalitetsarbete

personer. Dagvattenplanen kommer lyftas för politiskt beslut under 2025.

VATTENTJÄNSTPLANER

En ändring i lagen om allmänna vattentjänster (LAV) innebär att samtliga kommuner senast den 1 januari 2024 ska ta fram en vattentjänstplan. I en vattentjänstplan ska bland annat samtliga vattentjänster beskrivas, samt en bedömning göras av hur den allmänna VA-anläggningen fungerar vid ett skyfall. Vattentjänstplanerna visar också den långsiktiga planeringen för hur behovet av allmänna vattentjänster ska tillgodoses. I samtliga ägarkommuner förutom i Bjuvs kommun, fattades beslut om att anta vattentjänstplaner under 2024. I Bjuvs kommun kommer framtagandet av vattentjänstplan ledas av kommunen. Vattentjänstplanerna kommer fortlöpande aktualiseras och tas upp för nya politiska beslut under varje mandatperiod.

ANTAL ANMÄLDA ÖVERSVÄMNINGAR 2024

KOMMUN	ANTAL ÖVERSVÄMNINGAR
Bjuv	7
Båstad	75
Helsingborg	91
Landskrona	35
Perstorp	0
Svalöv	15
Åstorp	24
Örkellunga	2
Totalt	249

NSVA har varit ISO-certifierade sedan 2011. Certifieringen är ett bevis på att miljö- och kvalitetsarbetet i bolaget håller måttet. Det är också ett sätt att kontrollera att verksamheten arbetar med ständig förbättring.

Verksamhetssystemet nås via samma plattform som intranätet.

REVISIONER

Två internrevisioner, två ledningens genomgång och en externrevision har genomförts under 2024.

Våra engagerade internrevisorer har under året, genom avvikelser och förbättringsförslag, gått igenom och skapat förutsättningar för vår verksamhet.

Under senhösten genomfördes en externrevision som gav ett par mindre avvikelser och förbättringsförslag. Förutom detta resulterade revisionen i en stor avvikelse kring bolagets målsättning, det vill säga den röda tråden. Anledningen till att den bedömdes som stor är att samma avvikelse har förekommit vid tidigare revisioner. Vd, företagsledning och styrelsen har sedan tidigare påbörjat arbetet med att förtydliga styrning och mål.

FLER CERTIFIERINGAR

NSVA är förutom ISO-certifierade även certifierade enligt ISCC som innebär att gasproduktionen vid Öresundsverket i Helsingborg är certifierad och kan säljas som grön gas till Europa. Dessutom är slammet vid Öresundsverket ReVAQ-certifierat, ett frivilligt åtagande som kontrolleras av RISE. Certifieringen innebär att NSVA åtar sig att arbeta med ständiga förbättringar, utföra ett systematiskt uppströmsarbete, uppfylla specificerade krav kring slamkvalitet, samt kunna redogöra för hur varje enskilt slamparti hanteras och var det sprids på åkermark. Detta innebär bland annat att kvaliteten på det inkommande avloppsvattnet till verket successivt förbättras samt att det finns en tydlig dokumentation och spårbarhet av det slam som sprids.



Forskning och utveckling

Sweden Water Research ägs i lika delar av NSVA, Sydsvattens och VA SYD. Det är vårt gemensamma forsknings-, utvecklings- och innovationsbolag och är en nyckelspelare för att lösa framtidens utmaningar. Att samla resurserna i ett bolag ger oss möjlighet att möta de utmaningar vi står inför genom att gemensamt angripa större och mer komplexa problem än vad vi ägare kan göra var för sig. Sweden Water Research fortsätter bedriva nationellt ledande tillämpad forskning, utveckling och innovation.

Här är en sammanfattning av de nya projekt som Sweden Water Research startade under 2024:

1. Water Wise Societies: Ett strategiskt innovationsprogram som syftar till hållbar hantering av vattenresurser och infrastruktur, med stöd från Vinnova, Energimyndigheten och Formas.
2. Att sätta pris på vatten: Projektet undersöker nya affärsmodeller och beteendeförändringar för att möjliggöra cirkulär vattenanvändning i större skala.
3. Beslutsstöd för regn- och dagvattenåtervinning: Utvärderar hållbarheten för olika recirkuleringsystem och hur olika aktörer värderar dessa.
4. Det vattensmarta samhällets system för återvunnet vatten: Beskriver framtids-scenarier för cirkulär vattenhantering och identifierar nödvändiga systemförändringar.
5. DISCO: Ett europeiskt samarbete för att samla data om dricksvattenförbrukning och utvärdera tekniska lösningar med maskininlärning.
6. Från analogt till digitalt i mikrobernas värld: Identifierar forsknings- och innovationsfronter inom molekylär kvalitetskontroll av vatten.
7. Nyttan av tekniskt vatten: Undersöker när och varför renat och återvunnet avloppsvatten ska användas som en resurs.
8. Opti-SENSE: Optimerar placeringen av sensorer i dag- och spillvattennätverk för att förbättra övervakningen av vattenflöden.
9. Opti-SITE: Utvecklar metodik för att identifiera lämpliga områden för naturbaserade dagvattenlösningar med hjälp av AI och radardata.
10. Synergier mellan kvartär rening och rening av N, P och BOD: Undersöker synergieffekter mellan olika reningstekniker för att möta nya utsläppskrav.

Dessa projekt visar på ett starkt fokus på vattenkvalitet, digital transformation och cirkulär ekonomi och tillsammans bidrar dessa projekt till att skapa en mer hållbar och effektiv hantering av vattenresurser, vilket är avgörande för att möta framtidens utmaningar inom vattensektorn.





IT, digitalisering och säkerhet

Under 2024 har vi genomfört flera viktiga förändringar för att förbättra vår digitala infrastruktur och säkerhet för att säkerställa att NSVA är väl rustat för att möta framtidens utmaningar och krav. Avdelningen har utökats från två till tolv medarbetare och har genomfört en omfattande omstrukturering för att skapa en centraliserad enhet för IT, OT, digitalisering och säkerhet.

Vi har aktivt arbetat med att flytta och avveckla system i vårt äldre datacenter för att uppnå en säkrare och stabilare drift samt öka kostnadseffektiviteten.

För att skydda oss mot cyberhot har vi infört nya säkerhetsåtgärder, utbildat personalen och infört tydligare riktlinjer för att hantera säkerhetsincidenter. Vi har även anställt resurser för att påskynda arbetet mot NIS2, CER, och informations-säkerhet.

Under 2024 har vi gjort betydande framsteg i vår debiteringsmätning genom att implementera nya mätinsamlingssystem och utökat mätningen i våra system. Detta möjliggör mer exakt och effektiv debitering och inkluderar installation av nivåmätare på ledningsnätet, samt utveckling av en central datainsamlingsplattform. Allt detta för att säkerställa att vi uppfyller företagets krav för generell datainsamling, samt de lagkrav som nu revideras för rapportering av bräddning.



Ekonomi och inköp

Inom ekonomi och inköp har 2024 präglats av flera förändringar i personalstyrkan. I början av året lämnade NSVAs ekonomichef för nytt uppdrag. En interim ekonomichef höll ställningarna medan rekrytering av ersättare genomfördes, och den nya ekonomichefen kom på plats i december. Förstärkning har också gjorts med en tillkommande medarbetare på ekonomisidan. Bolagets inköpsresurser flyttas över till ekonomiavdelningen för att samla och centralisera det viktiga inköpsarbetet. I samband med detta förstärktes även inköpsorganisationen med en tillkommande tjänst i form av en strategisk inköpare.

Under året har vi utvecklat och förbättrat ett antal viktiga rutiner. Som exempel kan nämnas bolagets lagerhantering som vi har flyttat in i vårt övergripande affärssystem samt satt nya rutiner för den löpande hanteringen. Vi har även tagit omtag när det gäller administrationen av bolagets alla fordon, med tydliga riktlinjer för detta.

Vårt hållbarhetsarbete

NSVAs uppdrag är att tillhandahålla rent dricksvatten till invånare och företag i ägarkommunerna och sedan ta hand om avloppsvattnet och rena det innan det återförs till naturen. Vattnets kretslopp är en del av fundamenten för ett hållbart samhälle. NSVA ska:

- Säkra VA-kompetens i regionen.
- Skapa en optimal utveckling av det regionala VA-systemet.
- Vara ett föredöme för samverkan i nordvästra Skåne.

Bolagets anställda arbetar varje dag med arbetsuppgifter som direkt är kopplade till flera av de områden som definierats i FNs globala hållbarhetsmål. Det innebär bland annat:

- Att våra reningsverk klarar villkor och utsläppskrav, vilket redovisas i bolagets miljöredovisning
- Att det dricksvatten vi levererar uppfyller Livsmedelsverkets villkor.
- Att våra ledningsnät uppfyller de dimensioneringskrav som gäller.
- Att vi planerar och är redo för framtida utmaningar såsom kraftigare regn, stigande havsnivåer, sämre råvatten, ökande vattenförbrukning och krav på rening av fler ämnen i våra reningsverk.
- Att VA-systemen och vår verksamhet är långsiktigt hållbara och det mäter vi genom att vara gula eller gröna i alla parametrar i Svenskt Vattens Hållbarhetsindex.

Kundnära tjänster

Under 2024 togs 27 317 externa ärenden emot, vilket är en liten minskning från 2023 med 28 855 ärenden. 51 procent ärenden kom in via mejl och 29 procent via telefon. Det följer föregående års trend med att fler mejlar och färre ringer in.

Kunder som kontaktar NSVA i kundärenden via sociala medier hänvisas till att Kundservice i stället. Anledningen är dels att NSVA inte behandlar

personuppgifter i sociala medier på grund av GDPR, dels att det en fråga om resurser i form av bemanning.

Den externa webbplatsen utvecklas löpande så att kunderna själva kan hitta svar på sina frågor och en uppdaterad webb lanserades i oktober. Under 2024 kom 17 procent av ärendena in via nsva.se, vilket är en liten ökning sedan 2023 (15 procent).

ANTAL SKICKADE FAKTUROR

	2024	2023	2022	2021	2020
Totalt skickade fakturor	274 895	272 009	271 553	284 160*	230 303*
Varav andel digitala, %	54,1	52,1	50,5	47,8	49,7

* Uppgifter saknas för Perstorp, Åstorp samt Örkelljunga.

ANTAL ÄRENDEN

	2024	2023	2022	2021	2020
Totalt antal samtal	33 934	37 475	32 536	31 937	31 690
Totalt antal externa ärenden, varav					
E-post	13 964	13 839	12 844	9 836	6 922
Telefon	7 810	9 390*	7 796*	3 969	4 195
nsva.se	4 742	4 368	4 504	3 451	2 866
Brev	801	1 258	237		

* Här ingår även samtal till vår telefon-snabb.

NÖJDA KUNDER

När ett ärende är avslutat får de kunder som uppgett en mejladress en länk och möjlighet att ge återkoppling på hanteringen av sitt ärende. Under 2024 ansåg 92 procent av de kunder som besvarade enkäten att de är nöjda eller mycket nöjda med hanteringen av deras ärende. Ett urval av svar från undersökningen:

" Kan inte vara något annat än helnöjd, Tack"

" Positivt och snabbt bemötande."

" Tack! Fortsätt med ert trevliga kundbemötande så är alla glada"

" Service på den högsta nivån"

MÄTARSERVICE

Under året har Mätarservice behandlat 5 179 mätarbyten varav 598 som hade stannat. 587 övriga mätarärenden och 3 595 inkomna kundärenden har bearbetats av mätaradministratörerna. Vi använder oss idag av externa kontrollorgan för tester av våra vattenmätare.

Många av våra kunders mätplatser har brister och underhållet är eftersatt vilket försvårar eller omöjliggör vårt arbete med att byta vattenmätare. De digitala mätarna ställer högre krav på mätplatsen än de mekaniska. Vi har bytt till en ny modell av digital vattenmätare som är kraftigare konstruerad, men vi jobbar med att få kunderna att installera mätarkonsol och löpande underhålla den egna VA-installationen.

NSVA har under året arbetat mycket med att få till en digital plattform som samlar in mätvärden från de digitala mätarna, detta arbete är i stort sett klart och vi har gjort tester med mycket gott resultat och kommer inom kort att kunna fakturera kunderna för sin faktiska förbrukning. 2024 har vi cirka 9 000 digitala mätare uppsatta.

Mätarservice ingår sedan oktober i avdelning Distribution och sammanslagningen förväntas ge synergieffekter.



ANTAL UTFÖRDA MÄTARBYTEN

5 179

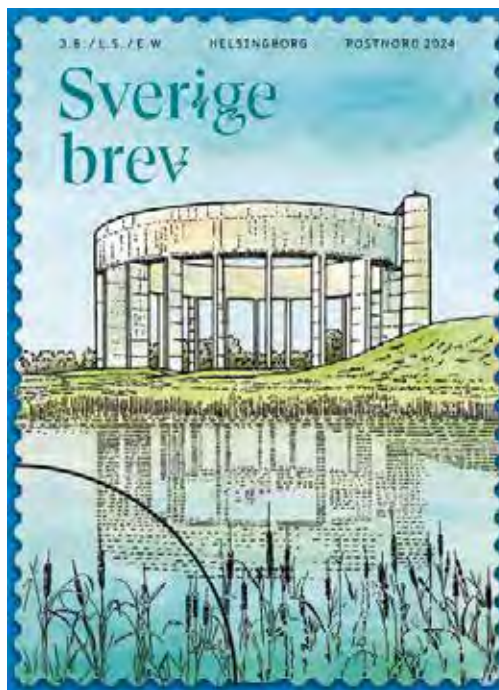
BETEENDEFÖRÄNDRANDE KOMMUNIKATION

Varje sommar har vi ett paket av kommunikationsåtgärder för att uppmärksamma att använda vattnet på ett hållbart sätt. Vatten finns, men vid varmt väder är det många som vill ha vatten och då hinner inte vattenverken med att producera för efterfrågan. Övriga tider på året räcker dricksvattnet till alldeles utmärkt.

Vår främsta kanal att nå kunder är nsva.se, kundbladet som går ut med fakturan fyra gånger om året samt sociala medier, speciellt Facebook.

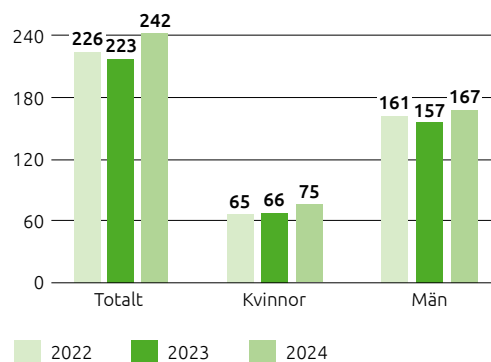
VI PRATAR PENGAR ÅRET RUNT

Många kunder funderar över sina avgifter när de får fakturan. Kanske ser de jämförelser av avgifter mellan kommuner och undrar varför grannkommunen har lägre avgifter. Det kan vara svårt för kunden att förstå vad de betalar för, därför är det viktigt att vi kommunicerar vad vi gör och vad kunden får för pengarna. Vi har börjat prata mer och oftare om vad som påverkar våra kostnader, hur vi använder kundernas pengar, hur vi investerar för framtiden, värdet av vatten i kranen och rena vattendrag. Här deltar NSVA i branschorganisationen Svenskt Vattens kommunikationskoncept. Vi har också ändrat vårt arbetssätt och publicerar förslagen tidigare på året för kommande års taxa på nsva.se så att våra kunder i sin tur kan planera sina budgetar.



NSVA har under 2024 haft 242 årsarbetare (jämfört med 2023 med 223 årsarbetare) vilket är en ökning av bemanningen sedan föregående år. Fördelningen mellan kvinnor och män är 30 procent kvinnor och 70 procent män (2023 var fördelningen 30 procent kvinnor och 70 procent män).

ANTAL ANSTÄLLDA

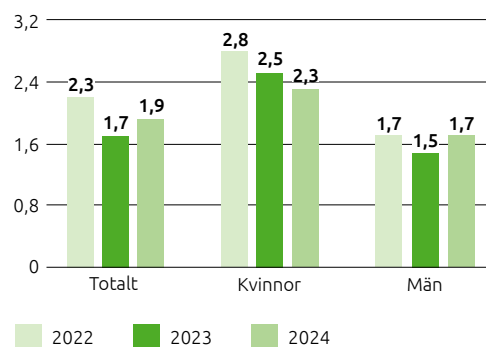


SJUKFRÅNVARO OCH LÖNEÖVERSYN

Den totala sjukfrånvaron för 2024 uppgick till 1,9 procent, vilket innebär en ökning jämfört med föregående år. Analysen visar att sjukfrånvaron till stor del påverkades av den fortsatta pandemin under början av året, där vissa medarbetare hade möjlighet att arbeta hemifrån. Särskilt under sommaren såg vi en kraftig minskning av sjukfrånvaron, men en ökning skedde återigen under hösten.

Löneöversynen genomfördes enligt plan och levererades i enlighet med de uppsatta tidsramarna.

SJUKFRÅNVARO PROCENT



Det totala genomsnittet för lönejusteringarna blev 4,10 procent.

Vi ser att trenden från föregående år fortsätter, där driftpersonalens sjukfrånvaro är stabil och på en fortsatt låg nivå, medan tjänstemännen, som i större utsträckning haft möjlighet att arbeta på distans, uppvisar en något lägre sjukfrånvaro. Detta pekar på att flexibiliteten i arbetsformer, såsom möjligheten att arbeta hemifrån, har en positiv inverkan på medarbetarnas hälsa och välbefinnande.

Prognoser som vi tar höjd för de närmaste åren som kommer som vi ser spelar in när det gäller sjukfrånvaro är demografiska förändringar, teknologiska framsteg, psykisk ohälsa och långtidssjuk-skrivningar.

HÄLSA, UTBILDNING OCH ARBETSKLIMAT

Under 2024 fortsatte arbetet med att utveckla och implementera det systematiska arbetsmiljöarbetet genom företagets gemensamma arbetsmiljöverktyg. En viktig del av detta arbete har varit att utöka verktygets funktioner, där nya moduler för att hantera arbetsmiljöavvikelser har implementerats. Detta kommer att förenkla och effektivisera processen för medarbetarna att rapportera tillbud och arbetsskador. Dessutom har den årliga uppföljningen av arbetsmiljöarbetet från de flesta avdelningar flyttats över till verktyget, vilket ytterligare förbättrar systematiken i uppföljningen.

HR ansvarar och arbetar efter att identifiera kompetensbehov och erbjuda utvecklingsmöjligheter för medarbetarna. Detta innefattar att planera och genomföra utbildningar, internutbildningar och utvecklingsprogram för att stödja både individuell och organisatorisk tillväxt.

Arbetsmiljöarbetet fortskrider enligt plan och fungerar mycket väl. Under året genomfördes 28 arbetsmiljöronder, både planerade och spontana, på arbetsplatser i de olika ägarkommunerna. Arbetsmiljökommittén har hållit fyra möten, där man kontinuerligt följer upp och utvecklar arbetsmiljöarbetet.

Inom området hälsa erbjuds regelbundna hälsoundersökningar till samtliga medarbetare enligt fastställd rutin. Under 2024 deltog 69 av 86 erbjudna medarbetare i hälsoundersökningarna. För att öka

deltagandet har cheferna aktivt arbetat med att informera och motivera medarbetarna genom olika forum och fokusgrupper, där vikten av att ta del av erbjudandet har lyfts. Resultaten från hälsoundersökningarna har återkopplats till ledningsgruppen samt övriga chefer för vidare diskussion och åtgärder.

RESULTAT FRÅN MEDARBETAR-UNDERSÖKNINGEN VÅGEN 2024

Resultatet från årets medarbetarundersökning, Vågen, visar en stabilitet jämfört med föregående år, utan några större förändringar. Under året har vi fortsatt att fokusera på att stärka och utveckla vår arbetskultur. Ett viktigt mål har varit att säkerställa att de insatser vi gör inom detta område ger konkreta och mätbara resultat.

Vi har vidareutvecklat vårt arbete kring aktiviteter och uppföljning, där vi nu erbjuder ett systemstöd som gör det möjligt för ledare att välja och utveckla specifika aktiviteter tillsammans med sina grupper för året. Detta system hjälper även ledare att identifiera och vidta åtgärder för att främja både ledarskap och medarbetarskap genom olika tips och verktyg.

För att öka frekvensen och precisionen i vår uppföljning har vi under året infört kortare PULS-mätningar som genomförs den 1:e varje månad. Resultaten från dessa mätningar diskuteras och följs upp på varje APT (arbetsplatsträff), vilket möjliggör en snabbare identifiering och hantering av eventuella frågeställningar eller utma-



ningar inom grupperna. Månadsresultaten publiceras på intranätet för att hålla alla medarbetare informerade om aktuella trender och insikter.

KULTUR- OCH VÄRDERINGSARBETE 2024

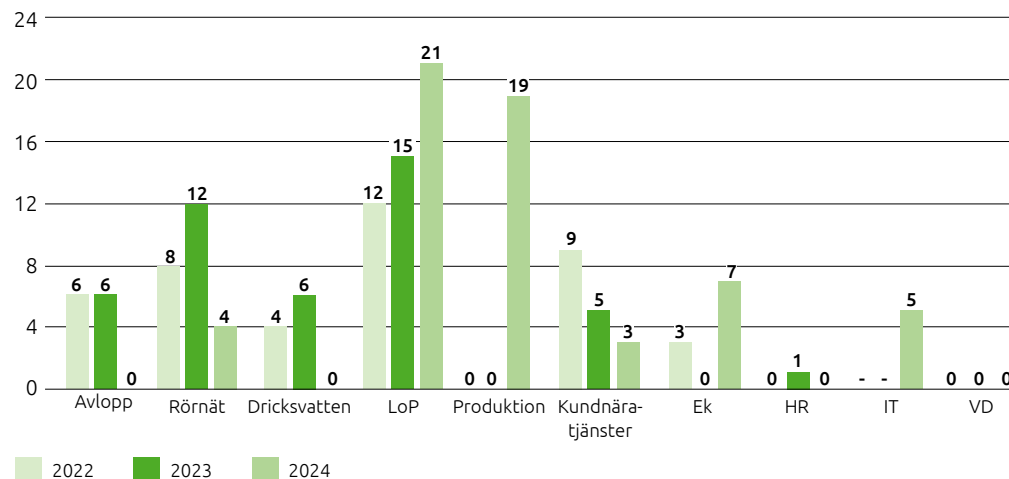
Under året har vi fortsatt vårt arbete med att stärka och förankra vår kultur och våra värderingar i hela organisationen. Vår värdegrund, som vilar på tre centrala värdeord – ansvar, arbetsglädje och kompetens – utgör en grundpelare i vårt dagliga arbete och i hur vi samverkar både internt och med externa parter.

Vi har arbetat aktivt med att integrera dessa värde-

ord i både medarbetarskap och ledarskap. Genom kontinuerliga dialoger, utbildningar och praktiska övningar strävar vi efter att dessa värderingar ska vara levande och naturliga i alla aspekter av vår verksamhet. Värdeorden ska inte bara vara något vi talar om, utan något vi praktiserar i vårt dagliga agerande och i våra beslut.

Vårt mål har varit att skapa en arbetsmiljö där ansvarstagande, arbetsglädje och engagemang inte bara är eftersträfvansvärda ideal, utan en självklar del av vår kultur. Vi vill att varje medarbetare, oavsett roll, ska känna att dessa värderingar genomsyrar deras arbetsvardag och att ledarskapet tydligt reflekterar dessa värderingar genom handling.

ANTAL REKRYTERINGAR



Vi ser det som ett långsiktigt arbete där vi ständigt utvärderar och utvecklar våra insatser för att säkerställa att vår kultur fortsätter att vara en styrka för oss som organisation.

REKRYTERINGAR

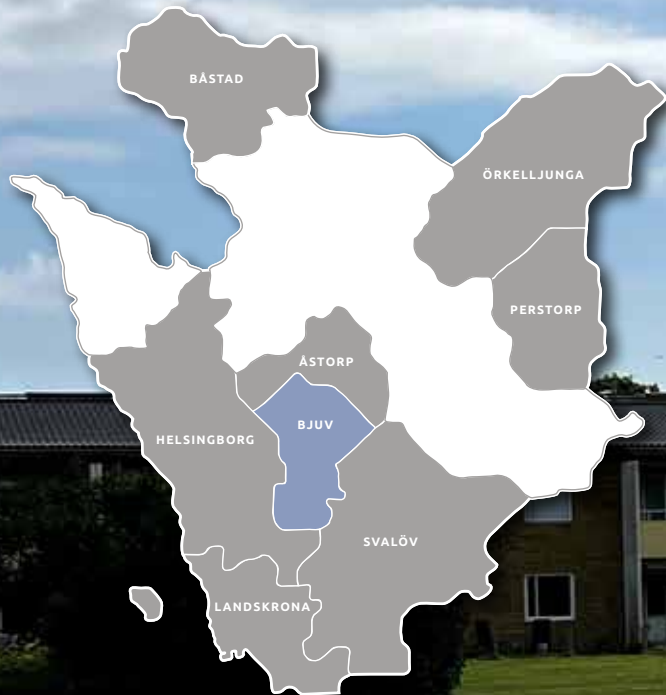
Under året har vi tillsatt totalt 59 tjänster varav 6 är internrekryteringar. Det höga antalet rekryteringar kan främst förklaras av behovet att ersätta vikariat, nyrekrytering för nyinrättade tjänster samt naturliga avgångar.

Vi har också observerat en förändring i rekryteringstrender. En allt större andel av personalen söker sig till arbetsgivare närmare sin hemort, främst

för att minska pendlingstiden. Vidare har vi märkt att tillgången på hybridarbetsplatser blivit en avgörande faktor för många när de söker nya jobb. Detta understryker vikten av att erbjuda flexibla arbetsformer för att attrahera talanger.

I takt med att arbetslösheten ökar har vi också sett en förändring i arbetsmarknaden, och vi fortsätter aktivt att följa dessa trender för att säkerställa vår position som en attraktiv arbetsgivare.

VATTENÅRET I BJUVS KOMMUN



Kund- information

Den 1 januari 2024 höjdes VA-taxan i Bjuvs kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Bjuvs kommun har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror som påverkar oss alla. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften, står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss för att kunna möta nya tuffare miljökrav samt klimatförändringar som längre torka och häftigare skyfall.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

4 163

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 25 416

Andel fakturor som skickats elektroniskt 55%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 2 085 *

* Ungefär 60 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 21 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 87%

Varav 88% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 417

Förgävesbesök 17

Nyanslutningar 10

Övriga mätarärenden 27

Underkänd VA-installation 19

Årets viktigaste händelser



Det nya miljötillståndet för Ekeby reningsverk kommer inte att tas i anspråk utan reningsverket kommer fortsatt att bedrivas med det befintliga miljötillståndet. Orsaken är de krav som ställdes i det nya tillståndet där mycket stora investeringar krävdes för att klara kravställningen. Vi avvaktar införandet av det nya avloppsdirektivet och de lättnader som har diskuterats. När dessa är på plats kommer frågan om ett nytt miljötillstånd att åter lyftas.

Under många år har NSVA arbetat för ett gemensamt reningsverk, Ekevång, för kommunerna Åstorp och Bjuv. Under hösten år 2022 meddelades ett miljötillstånd som kräver politiska beslut innan arbetet med framtida rening av Åstorps spillvatten kan fortgå.

Förändringar av VA-områden

NSVA har lagt mycket tid på investeringsprojekt Södra Storgatan etapp 10 och 11, men i samråd med kommunen har projektet flyttats fram och NSVA har i stället lagt fokus på separeringsprojekt som innebär att spill- och dagvatten separeras på flera platser i kommunen. Detta är ett viktigt fokus som hjälper till att minimera källaröversvämningar.

Områdesplan för Ekeby är påbörjad med VA-förutsättningar för dimensioneringar. Denna ska hjälpa till med de problem som orten har med tillskottsvatten. Vi kartlägger vilka utmaningar som finns för de tre vattentjänsterna såväl nu som utifrån framtida utbyggnader och tar fram åtgärdsförslag

och handlingsplaner för att anpassa ledningar och anläggningar för dessa förutsättningar. Samtidigt har vi gjort inmätningar i kartorna som påverkar att de hydrauliska modellerna som vi använder blir mer precisa för att planera vad som händer i ledningarna.

Etapp 1 av 5 av de planerade exploateringarna på Sälleberga är klar.

I samverkan med kommunen har NSVA nystartat plangruppsmöten där vi diskuterar status på pågående och planerade detaljplaner och för att arbeta tillsammans på ett bättre sätt.



Leverera dricksvatten

Bjuvs kommun har ingen egen vattenproduktion utan kommuninvånarna förses med kommunalt vatten via Sydsvatten och NSVA förvaltar distributionen.

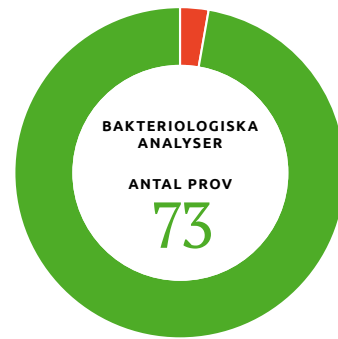
Totalt från anslutningspunkt till Sydsvatten till tappkran hos användare har det tagits 73 prover och där visade 2 prover på överskridande gränsvärde, intestinala enterokocker och koliforma bakterier var orsaken till överskridandet. Vid den uppföljande provtagningen påträffades inte dessa parametrar.

I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

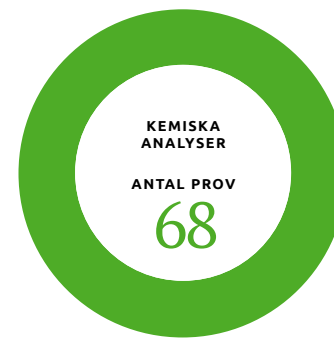
Under året har även parametrar börjat analyseras i egenkontrollen, som till exempel PFAS, vars gränsvärde börjar gälla den 1 januari 2026. Resultat provtagning av PFAS21 och PFAS4 från februari 2024 finns på nsva.se. Alla resultat visar långt under gränsvärde och är i vissa fall så låga att de inte ens kan mätas.

SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN BJUVS KOMMUN 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydsvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



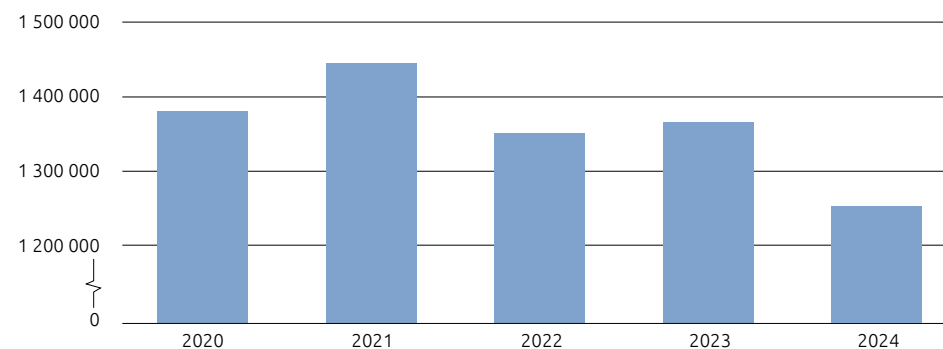
■ Antal prov: 73 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 2 st



■ Antal prov: 68 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 0 st

2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I BJUV 2020-2024, m³



Rena spillvatten

Åtgärderna vid Ekebro reningsverk har fortsatt begränsats till ett minimum med tanke på eventuell nedläggning av reningsverket, dock har nödvändiga reinvesteringar genomförts för att kunna säkerställa reningsprocessen för ytterligare några års drift. Anläggningens nedgångna skick har under året orsakat ett flertal akuta händelser, till exempel rötningsprocessen och röt-kammarens värmesystem som har genererat en ökad kostnad för reningsverket.

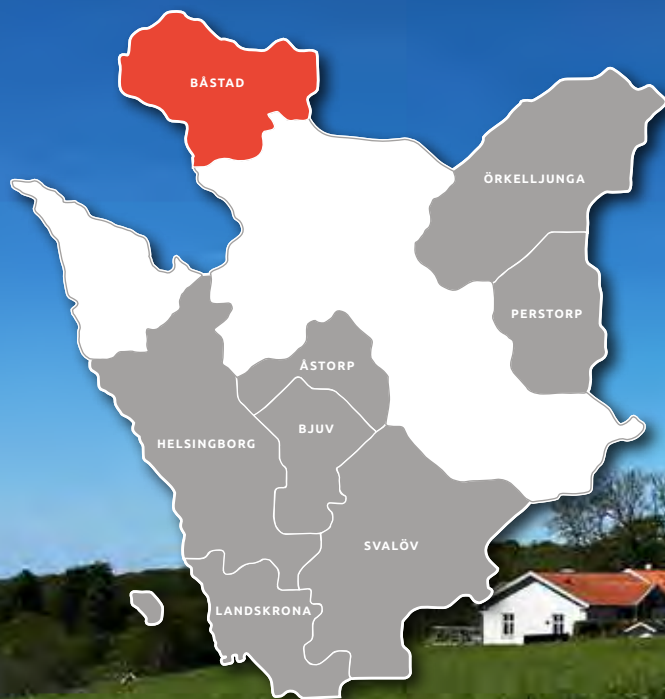
På Ekeby reningsverk har årets reningsprocess fortsatt vara stabil med få akuta händelser. En mindre solcellsanläggning håller på att installeras och tas i drift i början av 2025 som förväntas producera 8 600 kWh per år. Vi har också gjort en reinvestering i sandfånga där skrapspel och luftarsystem har bytts ut, samt installerat en automatisk sandtömningsfunktion. Här har också ett mindre piggingsprojekt genomförts på ledningarna inom reningsverket.

**TOTAL
DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL BJUVS KOMMUN 2024**

1 257 232 m³

**MINSKNING MED
-8 %**

VATTENÅRET I BÅSTADS KOMMUN



Kund- information

Från och med den 1 januari 2024 höjdes VA-taxan i Båstads kommun för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Båstads kommun har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror som påverkar oss alla. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften, står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss för att kunna möta nya tuffare miljökrav samt klimatförändringar som längre torka och häftigare skyfall.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

8 400

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 38 727

Andel fakturor som skickats elektroniskt 50%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 3 480 *

* Ungefär 31 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 36 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 87%

Varav 88% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 633

Förgävesbesök 35

Nyanslutningar 2

Övriga mätarärenden 14

Underkänd VA-installation 17

Årets viktigaste händelser

Skyfallet den 30 maj orsakade svåra översvämningar i kommunen. SMHI skrev att det aldrig hade redovisats ett så intensivt regn någonsin tidigare. Vid idrottsplatsen i centrala Båstad registrerades 97,2 mm regn på cirka 4,5 timmar som motsvarar ett 157-års regn. Driftpersonal var ute för att hålla undan igensättning av brunnar och gjorde vad som var möjligt när regnet kom så intensivt. De flesta översvämningarna i centralorten var vid Tulpanvägen, företagsbyn vid Ängelholmsvägen och Malen. Flertalet var baktrycksskador, men en del var översvämningar som orsakades av ytvatten och dessa överlämnades till kommunen. Kommunen startade omgående upp en grupp där NSVA ingår som arbetar med åtgärder för att kunna klara av framtida skyfall bättre.

VATTENMÄTARE BÖRJADE INSTALLERAS

Båstads kommun har beslutat att alla kunder ska ha en vattenmätare, inte bara företagskunder som det varit tidigare. Med start 2024 började NSVA att installera vattenmätare hos privatkunder. Att mäta vattenförbrukningen hos alla kunder har flera fördelar, bland annat att varje kund betalar för den mängd de själv förbrukar vilket ger en rättvis debitering, enklare att se hur mycket vatten som förbrukas och avgöra om det är rimligt samt att upptäcka en vattenläcka. När vi mäter förbrukningen i hela kommunen kan vi se i vilka områden det finns läckor och åtgärda dem.

Förändringar av VA-områden



Ett femårigt projekt gick i mål i början av året och 4 500 fastigheter på södra sidan av kommunen får nu dricksvatten från sjön Bolmen via Sydsvatten. De anslutna fastighetsägarna får en bättre dricksvattenkvalitet och ett mjukare vatten än tidigare.

NSVA och Sydsvatten har arbetat från olika håll för att säkra vattentillgången och totalt 25 kilometer vattenledning har grävts ner och nya anläggningar har byggts, som en ny dricksvattenreservoar med tillhörande tryckstegring i Grevie. Anläggningen fungerar bra, dock har viss intrimning skett under året.

NYA BRUNNAR I NORRA DELEN AV KOMMUNEN

Inkopplingen av ny brunn vid idrottsplatsen i Båstad har påbörjats, dock har genomförandet senarelagts som beror på förseningar i bygglovsprocessen. En ny brunn har borrats vid vattenverket i Sinarpsdalen, provpumpning och analysresultat kommer att utvärderas och därefter tas beslut om brunnen ska kopplas in.

Leverera dricksvatten

Under året har det i enlighet med egenkontrollprogrammet tagits 51 prover på utgående vatten från vattenverket och vid anslutningspunkten till Sydsvattensystemet. Av dessa hade 9 prover en halt

UTMANINGAR MED TILLSKOTTSVATTEN

Det har varit ett utmanande år med mycket nederbörd och det märks bland annat på den stora mängden tillskottsvatten. Tillskottsvatten är vatten som tränger in i ledningarna och i Östra Karup trycker dessutom grundvattnet på och in i ledningarna.

NSVA har påbörjat stora utredningar med reinvesteringsplaner som ska genomföras. Det ihållande regnet har även inneburit omfattande bräddningar på norra sidan av Hallandsåsen.

Personalen har också arbetat mycket med inmätningar och förbättrat kartorna rejält.

Hålebäcken i Förslöv har stora utmaningar med spillvattenavledningen och för att möjliggöra för utbyggningar behövs ny ledningsdragning för att både avlasta befintlig och ny bebyggelse.



Rena spillvatten

som överskred gällande gränsvärde. Den vanligaste anmärkningen på vattnet var för höga halter av järn och turbiditet. Detta överskridande kan vi härleda till en av borrhorna i Eskilstorp och då vi har kännedom kring detta så styrs verket så att överskridande värde inte ska uppstå på ledningsnätet.

Hos användare har det tagits 75 prover. 4 prover hade en halt som överskred gällande gränsvärde för mikrobiologiska parametrar, aktinomyceter och presumtiva clostridium perfringens, vi har dock inte påträffat parametrarna i den efterföljande provtagningen.

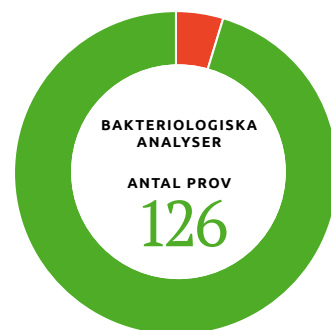
I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

Provtagning av vattnet i den nya reservoaren i Grevie görs 2 gånger per år av PEAB för att säkerställa att valda material vid byggnation inte påverkar vattenkvaliteten. Reservoaren ingår numera även i egenkontrollprogrammet.

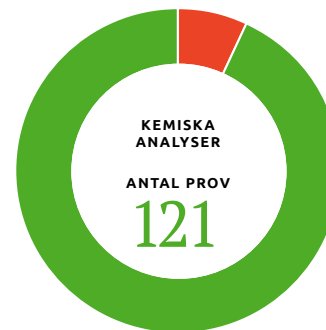
Bekämpningsmedel finns i råvattnet i lokala brunnar i halter över gällande gränsvärde och vattenverken saknar processteg för att reducera dessa. Det tidigare utfärdade föreläggandet från miljöavdelningen vid Båstads kommun efterlevs genom uppföljande provtagning kvartalsvis samtidigt som olika alternativ för den framtida vattenproduktionen undersöks.

SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN BÅSTAD KOMMUN 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.

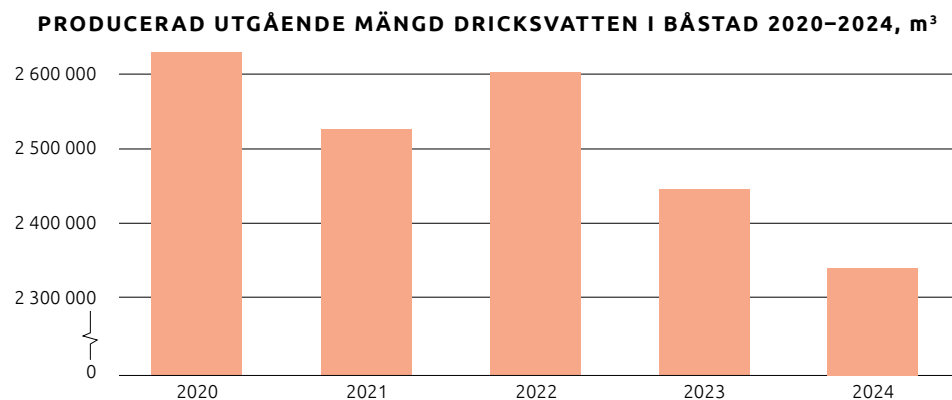


■ Antal prov: 126 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 6 st



■ Antal prov: 121 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 9 st

2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.



Kyligt väder och mycket nederbörd påverkade driften av Torekov reningsverk under årets inledande månader men utsläppsvärdena kunde trots detta hållas. Vidare har villkorade halter klarats under hela året och reningsprocessen fungerar bra.



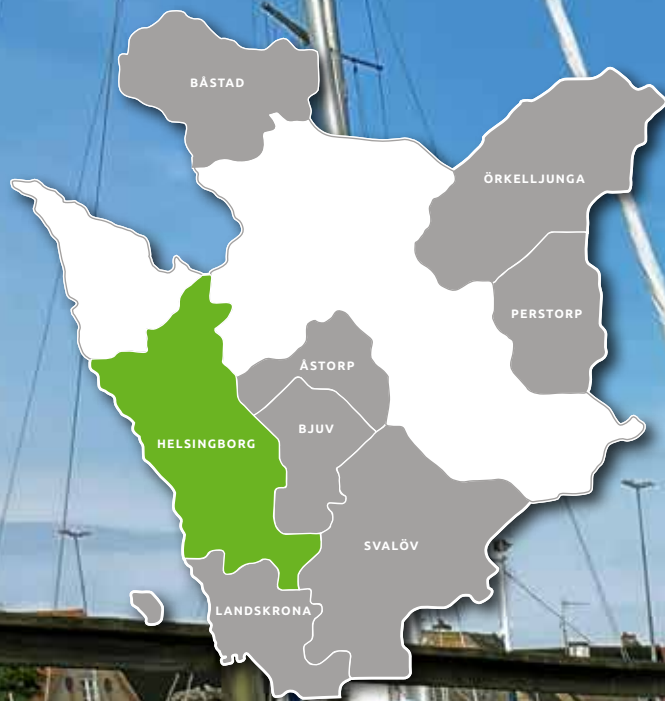
**TOTAL
DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL BÅSTADS KOMMUN 2024**

2 313 102 m³

MINSKNING MED

-5,5 %

VATTENÅRET I HELSINGBORG STAD



Kund- information

Från och med den 1 januari 2024 höjdes VA-taxan i kommunen för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Helsingborgs stad har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror som påverkar oss alla. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften, står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss för att kunna möta nya tuffare miljökrav samt klimatförändringar som längre torka och häftigare skyfall.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

18 576

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 120 333

Andel fakturor som skickats elektroniskt 60%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 11 026 *

* Ungefär 49 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 86 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 90%

Varav 89% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 2 024

Förgävesbesök 57

Nyanslutningar 102

Övriga mätarärenden 263

Underkänd VA-installation 71

Årets viktigaste händelser



För att kunna möta målen i stadens översiktsplan som antogs 2021 för utveckling av mark och vatten, påbörjade NSVA en investering på totalt 120 miljoner kronor på Örby vattenverk för modernisering och byte av högtryckspumpar samt byggnation av ny lågtrycksanläggning. Arbetet har fortsatt under året där byggnaden står klar och arbetet har gått bättre än planerat, både i tid och pengar. Arbete med invändiga installationer (process, el, VS och ventilation) påbörjades under hösten och beräknas pågå fram till våren 2025.

VA-arbetet har haft vissa utmaningar vid inkopplingar till befintlig anläggning och viss försening har förekommit, vilket dock hittills har gått att parera med andra arbete i tid. Utredning av kvarvarande inkopplingar pågår och färdigställs under våren 2025.

Med dessa händelser har vissa förskjutningar av budget 2024 skett till 2025, men totalen i projektet är den samma, eller för vissa delar lägre. Driftsätt-

ning planeras till vår-sommar 2025 och projektet beräknas vara klart hösten 2025.

NY VATTENDOM OCH NYTT VATTENSKYDDSDOMRÅDE

Provpumpning i berggrundstakten är klar och en provpumpning på drygt två månader är slutförd. Provpumpningens syfte var att se eventuell påverkan på närliggande miljö och resultatet kommer att vara ett viktigt underlag i ansökan om ny vattendom och nytt vattenskyddsområde för Helsingborgs reservvattentäkt som nu tas fram. Vi utreder också om berggrundstakten ska vara en reservtäkt.

STORT REGN LEDDE TILL MÅNGA ÖVERSVÄMMNINGAR

I samband med kraftiga regn sista helgen i juni uppstod skador på flera gator. Värst drabbade var Nedre Långvinkelsbacken och Ehrensvärdsgatan där vatten trycktes upp genom dagvattenbrunnar och pressade sig mellan asfalt och bärlager. Problemet uppstår när ledningarna i princip går fulla. Då får vattnet ökad hastighet på grund av landborgen för att väl nere hastigt bromsas upp. Förloppet kan liknas vid åkattraktionen "Flumeride" på Liseberg där det är samma fenomen som sker i ledningarna. NSVA undersöker hur flödet kan bromsas ovanför landborgen med regulatorer på ledningsnätet i kombination med breddning och avluftning nedanför landborgen. Detta är stora investeringar men nödvändiga när staden växer. Entreprenör hade anlagt en bräddning från befintlig brunn, bytt dexel och tätat brunnen. Arbetet var klart i slutet av året.

Förändringar av VA-områden

Staden gör många investeringar inom VA, bland annat i landsbygdprojekt där Hässlunda är färdigutbyggt med kommunalt vatten och avlopp. Nu finns ett VA-system med lågtrycksavlopp och självfallsledningar för spillvatten, en dricksvattenledning, samt en tryckstegringsstation och en pumpstation på plats. Nästan hela kommunen är nu utbyggd till VA-nätet.

Ett annat projekt, Trädgårdsgatan, började planeras redan 2016 och startades upp under hösten 2024. Det är ett mycket komplicerat projekt som behöver ta hänsyn till exempelvis gas, fjärrvärme och busstrafik, samtidigt som många personer vistas i området. Själva arbetet har löpt på utan missöden, men två män förvirrade sig in på arbetsområdet i november och skadade sig, varav den ena mycket allvarligt. Efter olyckorna sattes trippla kravallstaket på vissa ställen. I slutet av året hade arbetet kommit så långt att en passage öppnats

upp vid Bruksgatans förlängning som gör det enklare för fotgängare att passera arbetsområdet.

MER VATTEN FRÅN ÖRBYFÄLTET

Vi har provborrat i Örbyfältet och resultaten är positiva. Under 2024 har vi upphandlat en borr-entreprenör för att anlägga nya borrar. Vi har påbörjat projektering av en pumpstation i området som behöver moderniseras.

TÄTNING AV LANDBORGSKANTEN

Projektet vars syfte är att minska läckaget från Örbyfältet startade under året. Läckage sker till största delen över Landborgskanten i den vattenmättade delen av Örbygruset. En tätskärm planeras att anläggas på cirka 700 meter. Grundliga markundersökningar och en simulering av effekten i befintlig grundvattenmodell har utförts. Projektet kommer att fortgå i flera år.





Strategisk planering för vattentjänster



En uppdaterad dimensionsplan för dricksvatten-nätet i Helsingborg är klar där hänsyn tagits till planerad lågzon.

Översiktsplan för Södra staden är ändrad och i samband med det arbetar vi med en åtgärdsplane-ring som kallas ”Stomplan avlopp södra Helsing-borg”. Bakgrunden är att många gamla ledningar ligger kvar parallellt i gatorna, problem med brädd-ningar, samt att det pågår ett arbete med ändring av översiktsplanen för Södra staden. Översiktsplanen täcker större delen av områdena där åtgärder be-hövs göras. Åtgärder planeras efter hur Södra staden utvecklas. Dessutom ligger stora huvud-ledningar lågt med tanke på klimatförändringar och stigande havsnivåer.

Områdesplan för Ödåkra har löpt på. Lösnings-förslag för omläggning och utbyggnad av samtliga

ledningsslag har arbetats fram och samordnats för att bättre kunna prioritera framtida åtgärder.

RÅÅ I FAROZONEN VID HAVSNIVÅHÖJNING

Fler betydande investeringar som genomförts finns i Råå med reinvestering i separering av dag- och spillvatten samt nya vattenledningar.

Råå behöver ett klimatanpassningsskydd och NSVA är delaktiga i arbetet med förprojekteringen som staden driver. Åtgärderna har identifierats i ett tidigare arbete och nu har skyddsåtgärderna rang-ordnats i prioritet. De åtgärder som avses med pri-oritet 1 är skyddsåtgärder som krävs fram till 2050, prioritet 2 är skyddsåtgärder som krävs fram till 2100.

Leverera dricksvatten

Under året har det i enlighet med egenkontrollprogrammet tagits 26 prover på utgående vatten från Örbyverket. Inga prover hade värden som överskred gällande gränsvärde.

Hos användare har det tagits 298 prover. Av dessa hade 4 prover en halt som överskred gällande gränsvärde. Den uppföljande provtagningen har inte påvisat något överskridande.

I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

Under året har även parametrar börjat analyseras i egenkontrollen, som till exempel PFAS, vars gränsvärde börjar gälla den 1 januari 2026. Resultat provtagning av PFAS21 och PFAS4 från februari 2024 finns på nsva.se. Alla resultat visar långt under gränsvärde och är i vissa fall så låga att de inte ens kan mätas.

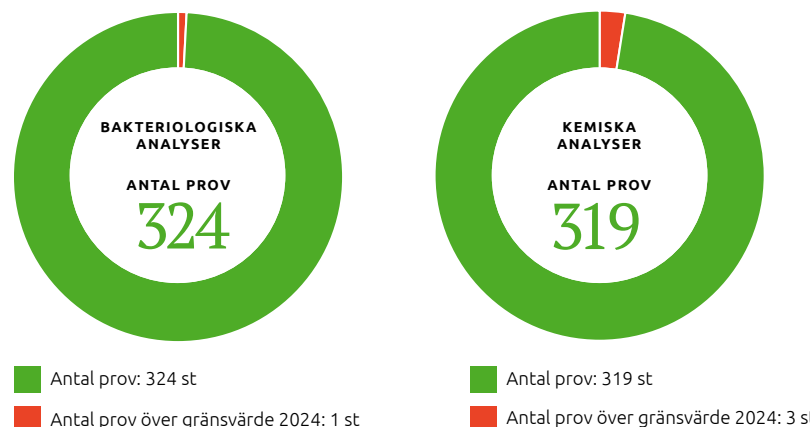
**TOTAL
DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL HELSINGBORG STAD 2024**

18 906 251 m³

**ÖKNING MED
2 %**

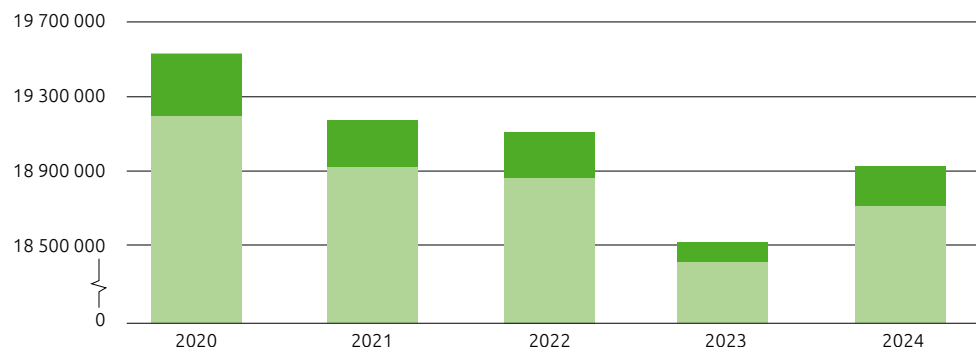
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN HELSINGBORG STAD 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydsvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I HELSINGBORG 2020–2024, m³



Det mörkgröna i staplarna visar andelen transiterat vatten av den totala dricksvattenproduktionen. För 2024 var det 4 764 668 m³.

Rena spillvatten

Samtliga gränsvärden i tillståndet för Öresundsverket klarades 2024. Åtgärder som genomförts de senaste åren har gett avsedd effekt.

Öresundsverket tog emot relativt lite tillskottsvatten från nederbörd 2024 jämfört med tidigare år. 18,9 miljoner kubikmeter vatten togs emot vilket är 9 procent mindre än året innan. Detta har varit positivt för reningsresultatet.

NY ANSÖKAN FÖR MILJÖTILLSTÅND

Den ansökan om nytt miljötillstånd som drogs tillbaka under 2024 är nu omarbetad och återigen inskickad. Nu inkluderar ansökan även fortsatt drift av Recolabs utvecklingsanläggning samt en renovering av utloppsröret från Öresundsverket.





VATTENÅRET I LANDSKRONA STAD



Kund- information

Från och med den 1 januari 2024 höjdes VA-taxan i kommunen för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Landskrona stad har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror som påverkar oss alla. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften, står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss för att kunna möta nya tuffare miljökrav samt klimatförändringar som längre torka och häftigare skyfall.

Årets viktigaste händelser

Vattentornet i Landskrona ingår som en del i en större förstärkning av dricksvattenförsörjningen i kommunen så att bland annat fler industrier kan etablera sig. Vattentornet byggdes mellan 1968 och 1970 och vissa delar av vattentornets fasad har med tiden behövt förstärkas. För att skydda omgivningen har vi satt upp skyddsnät, men nu behöver vi laga dessa skador, som en åtgärd av många, för att säkerställa tornets hållbarhet för framtiden. Renoveringen omfattar både insidan och utsidan av vattentornet.

Under 2025 planerar vi att göra vidare undersökningar av tornet och ta fram handlingar för renoverings- och moderniseringsarbetet och hösten 2027 beräknas arbetet vara klart.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

7 467

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 48 569

Andel fakturor som skickats elektroniskt 54%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 3 624 *

* Ungefär 58 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 38 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 88%

Varav 86% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 635

Förgävesbesök 24

Nyanslutningar 35

Övriga mätarärenden 181

Underkänd VA-installation 28

Förändringar av VA-områden



Reinvesteringsprojektet Artillerigatan, som är ett samarbetsprojekt med staden, har en vattenledning från 1908 som behöver förnyas. Nya ledningar dras för vatten, spillvatten och dagvatten för att framtidssäkra leveransen. Etapp ett av fem är avslutad och etapp två är påbörjad under hösten. Om allt går som planerat, inklusive Gjörlöffsgatan, är ombyggnaden klar till våren 2026.

Ny- och ombyggnation av tryckstegningsanläggningen Haken på Ven startade upp under hösten efter att ha varit stoppad i omgångar. Projektet beräknas bli klart under 2026.

Strategisk planering för vattentjänster

Örja, Borstahusen och Strandvägen är några av de områden som är mest utsatta för översvämningar från havet i Landskrona. Långvarigt och ihållande regn under vintern och våren påverkade Örja villa-stad, som dessutom ligger låglänt, med omfattande översvämningar. Med allt oftare återkommande kraftiga regn innebär klimatförändringar att vi ser ett ökat behov av olika skydd, bland annat kust-skydd.

Utredningen för kustskyddet i södra delen av kommunen har diskuterats, som hur VA-systemet står i relation till höjda havsnivåer där även lednings-nätet för dagvatten påverkar, och var större åtgärder krävs. Till exempel går utloppsledningen från avloppsreningsverket samman med andra stora dagvattenledningar från centrala delar av Landskrona i Lundåkrahamnen, vilka behöver ett bakströmmingsskydd för att skydda lågt liggande områden.

Den ekonomiska frågan kring hur åtgärderna ska finansieras har inte varit en del av utredningen men är viktig i den fortsatta diskussionen.

PLANER FÖR FRAMTIDEN

NSVA har varit delaktig i framtagandet av stadens översiktsplan för hur mark- och vattenområden och bebyggd miljö ska användas, utvecklas och bevaras i framtiden. Även en områdesplan för Asmundtorp, Billeberga och Teckomatorp har påbörjats med fokus på att lyfta fram och prioritera åtgärder som behöver genomföras de nästkommande tio åren för att upprätthålla en god VA-funktion. Samma gäller för Lundåkra reningsverk där en kapacitetsutredning ska visa vilka utbyggnader som behövs inom den närmsta framtiden med planerade industripåkopplingar och påkopplingar av nybyggda områden. Utredningen beräknas vara klar under 2025.

Även granskning av verksamhetsområdena med behovsbedömningar av spill- och dagvatten har genomförts.



Leverera dricksvatten

Landskrona kommun har ingen egen vattenproduktion utan kommuninvånarna förses med kommunalt vatten via Syd-vatten och NSVA förvaltar distributionen. Driften och samarbetet med Syd-vatten har under året fungerat väl utan större driftstörningar.

Under året har det i enlighet med egenkontroll-programmet tagits 101 prover totalt från anslutningspunkt till Syd-vatten till tappkran hos användare och endast 2 prover visar på överskridande av gränsvärde, 1 kemiskt överskridande och 1 bakteriologiskt överskridande. Det kemiska i form av järn, turbiditet och mangan kunde vi härleda till ett högt uttag i samband med att en badanläggning fyllde sina bassänger och detta medförde troligtvis att avlagringar i ledningsnätet släppte och detekterades i samband med provtagning. Det bakteriologiska överskridandet var låga värde e-coli och vid uppföljande provtagning påträffades inte parametern.

I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

Under året har även parametrar börjat analyseras i egenkontrollen, som till exempel PFAS, vars gränsvärde börjar gälla den 1 januari 2026. Resultat provtagning av PFAS21 och PFAS4 från februari 2024 finns på nsva.se. Alla resultat visar långt under gränsvärde och är i vissa fall så låga att de inte ens kan mätas.

SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN LANDSKRONA STAD 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.

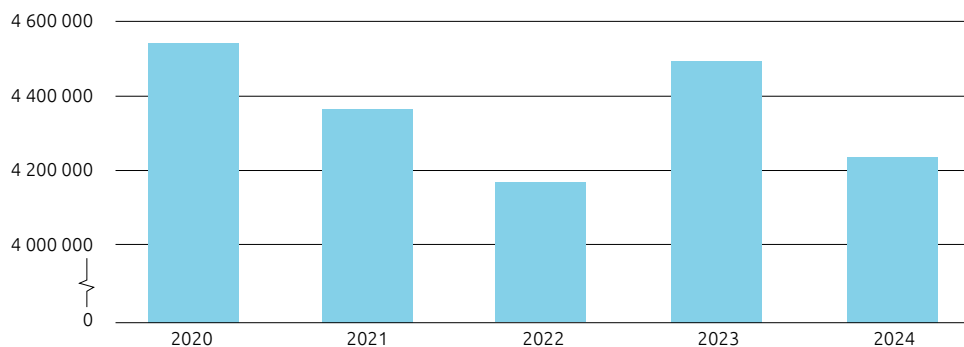


■ Antal prov: 101 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 1 st



■ Antal prov: 100 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 1 st

2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I LANDSKRONA 2010–2024, m³

Rena spillvatten



Reinvesteringar för avloppsreningsverk och pumpstationer sker enligt plan och energieffektivisering pågår ständigt för att dra ner på kostnader. Till exempel har solceller installerats på flera pumpstationer där vi nu producerar elkraft för att pumpa spillvatten.

Lundåkra reningsverk har hög tillgänglighet. Försök med att minska mängden kemikalier i processen har fallit väl ut, de installerade solcellerna levererar el som används till reningsprocess och uppvärmning av lokaler. Detta är två exempel som bidrar till sänkta kostnader för driften.

Prover visar att slammet inte blir kvalitetsgodkänt och vi söker aktivt efter vem som släpper ut för mycket metaller i Lundåkrahamnen.

BRÄDDNINGAR

Ett föreläggande om att NSVA ska redovisa bräddningar och driftstörningar har utfärdats av Miljöförvaltningen i Landskrona. Från och med den 1 juni 2024 ska bräddningar följas upp med att detaljerade uppgifter skickas till Miljöförvaltningen om bland annat plats, mängd spillvatten samt orsak till bräddningen.

Omhändertadagvatten

Under vårvintern förberedde NSVA för muddring av dagvattendammar i Parkstaden i Häljarp för att ta bort träd och sly som var i vägen. Muddringen genomfördes i augusti.



TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION TILL LANDSKRONA STAD 2024

4 251 262 m³

MINSKNING MED

-5,4%

VATTENÅRET I PERSTORPS KOMMUN



Kund- information

Från och med den 1 januari 2024 höjdes VA-taxan i kommunen för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Perstorps kommun har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror som påverkar oss alla. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften, står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss för att kunna möta nya tuffare miljökrav samt klimatförändringar som längre torka och häftigare skyfall.

Årets viktigaste händelser

Vattenverken, som byggdes på 1970-talet, är för små i förhållande till dagens och framtida behov. Dessutom innehåller vattnet mycket järn och mangan. Flera lösningar utreds, bland annat att bygga ett nytt vattenverk och hitta nya vattentäkter eller att kommunen ansluter sig till Sydsvatten. För att kunna välja den bästa vägen framöver bildades en tvärpolitisk styrgrupp i februari med politiker från alla partier samt personal från NSVA.

Oavsett vilken lösning som kommunen väljer tar den lång tid att genomföra. Blir det till exempel ett nytt vattenverk beräknas det ta minst 6 år från beslut till att vara i drift. För att minimera negativ kundpåverkan undersöker vi även kortsiktiga lösningar för att klara de kvalitetsproblem som vi periodvis ser med höga järnhalter i dricksvattnet.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

1374

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 8 394

Andel fakturor som skickats elektroniskt 45%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 927 *

* Ungefär 46 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 17 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 86%

Varav 80% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 242

Förgävesbesök 14

Nyanslutningar 5

Övriga mätarärenden 20

Underkänd VA-installation 26

Förändringar av VA-områden

Spjuströsvägen drabbades under många år av läckande ledningar som nu är åtgärdade. De fem etapperna är avklarade och totalt redovisar projektet under budget. Tillsammans med en framgångsrik läcksökning och övriga investeringar och förbättringar i dricksvattenproduktionen finns det nu marginaler i vattenförsörjningen jämfört med för fyra år sedan då det inte fanns några alls.

I början av året gjorde vi tillskottsvattenkontroller på 21 fastigheter. De visade att ett fåtal var felkopplade och på dessa har vi ställt krav på åtgärder.



Strategisk planering för vattentjänster



Anläggningsavgifterna i Perstorps kommun är lägst i Skåne till skillnad för bruksavgifterna som är höga. För att kunna täcka kostnader och investeringar har NSVA arbetat fram ett förslag på taxekonstruktionen som kommer att presenteras för beslut under 2025.

Taxorna drivs till stor del av omvärldsfaktorer som inflation, ökade elpriser, stigande räntor samt högre pris på entreprenad och material. Årets höjning kan också handla om viss eftersläpning från tidigare år.

Leverera dricksvatten

NSVA har arbetat med kvalitetshöjande åtgärder, till exempel järnfilterna som installerades under året, samt renat bort manganet i utgående vatten. Vi har också skapat marginaler i systemet som behövs vid torka där två reservoarvolymerna har renoverats till nyskick på Perstorps vattenverk som togs i drift under försommaren. På sikt vill NSVA stänga Perstorps vattenverk eftersom råvattnet är svårt att rena till dricksvattenkvalitet och i stället satsa på Toarps vattenverk som under året har byggts ut med ny borra med bättre råvattenkvalitet.

Under sommaren undvek vi bevattningsförbud, bland annat tack vare de nyrenoverade reservoarvolymerna på Perstorps vattenverk, samt att kommuninvånarna varit bra på att hushålla med vatten under sommaren.

VATTENKVALITET

Under året har det i enlighet med egenkontrollprogrammet tagits 25 prover på utgående vatten från vattenverken i Perstorp och Toarp. Av dessa hade 11 prover en halt som överskred gällande gränsvärde. Överskridanden i de flesta fallen beror på höga halter av järn och mangan som uppkommer till följd av hög belastning på enskilda reningssteg. Ett nytt järnfilter har installerats under året men det är för tidigt att säga vilken effekt detta ger. I Perstorp har vi sedan en tid tillbaka fått bukt med överskridandet av mangan i utgående vatten, dock påträffar vi fortfarande enstaka prov på ledningsnät med förhöjda halter mangan som beror på att det kan finnas ansamlingar i ledningsnätet.

Rena spillvatten

Hos användare har det tagits 26 prover. Av dessa hade 2 prover en halt som överskred gällande gränsvärde. Den vanligaste anmärkningen på vattnet var för höga halter av järn, mangan och turbiditet, det vill säga små partiklar som ger vattnet en viss mjölkighet.

I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

I Perstorps vattenverk finns det kolfilter installerade för att hantera bland annat tri- och tetrakloreten som finns i grundvattnet på grund av en kemtvätt som förorenat området. I slutet av året byttes massorna ut i dessa filter mot nya massor och under 2025 kommer effekter av detta att utvärderas.

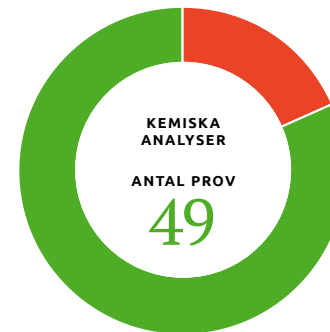
Under året har även parametrar, vars gränsvärde börjar gälla den 1 januari 2026, börjat analyseras i egenkontrollen som till exempel PFAS. Rester av bekämpningsmedel finns i råvattnet i brunnar i Perstorp i halter över gällande gränsvärde och vattenverket saknar processteg för att reducera dessa. Även på distributionsnätet återfinns rester av bekämpningsmedel i halter över gällande gränsvärde. Det tidigare utfärdade föreläggandet från miljö-förbundet efterlevs genom uppföljande provtagning kvartalsvis samtidigt som olika alternativ för den framtida vattenproduktionen undersöks.

SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN PERSTORPS KOMMUN 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenver och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



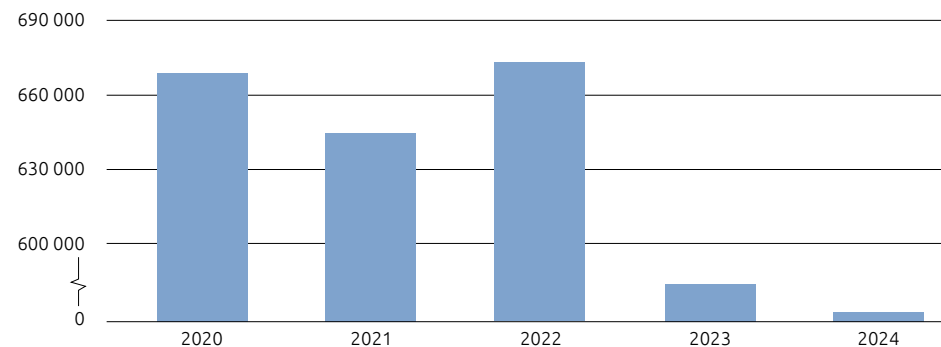
■ Antal prov: 51 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 2 st



■ Antal prov: 49 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 11 st

2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I PERSTORP 2010–2024, m³



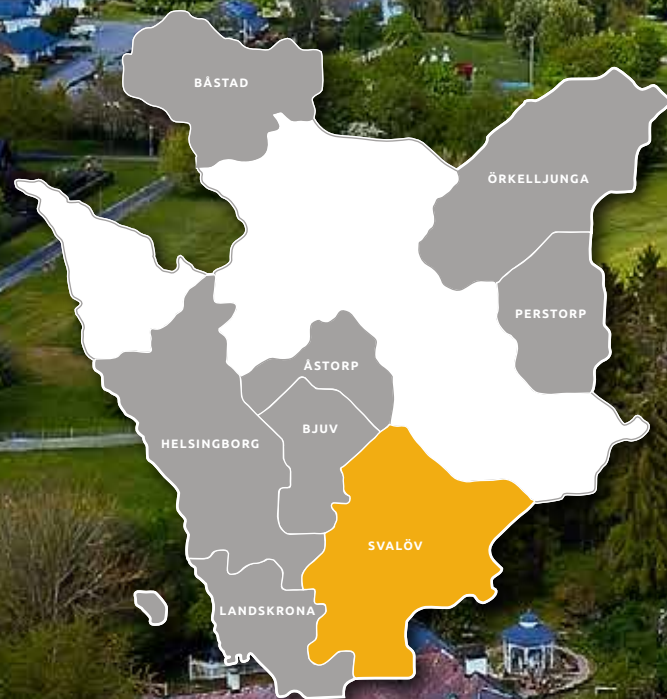
Gränsvärdet vid Perstorp RV klarades trots driftstörningar men vid Oderljunga reningsverk bidrog driftstörningar till överskridande av riktvärde i januari. Vidare under året har villkorade halter vid Perstorp reningsverk klarats med god marginal. Vid Oderljunga reningsverk har riktvärdet överskridits vid ytterligare två tillfällen. Verkets biosteg har inte fungerat tillfredsställande och slam har ympats från annat reningsverk för att återställa funktionen. Utöver detta har utgående pH periodvis varit lågt och optimering har fortgått under året för att åtgärda detta.



TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION TILL PERSTORPS KOMMUN 2024

566 066 m³
MINSKNING MED
-2,8 %

VATTENÅRET I SVALÖVS KOMMUN



Kund- information

Från och med den 1 januari 2024 höjdes VA-taxan i kommunen för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Svalövs kommun har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror som påverkar oss alla. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften, står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss för att kunna möta nya tuffare miljökrav samt klimatförändringar som längre torka och häftigare skyfall.

Årets viktigaste händelser

Det nya miljötillståndet för Svalövs avloppsreningsverk kommer inte att tas i anspråk eftersom kraven är så tuffa att en nyinvestering på drygt 60 miljoner kronor krävs med en väldigt liten effekt på reningen. Befintligt tillstånd har tillräckligt utrymme för att möta miljökraven fram till det nya avloppsdirektivet träder i kraft och ett nytt miljötillstånd kommer att sökas inom 2,5 år.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

3 047

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 17 650

Andel fakturor som skickats elektroniskt 42%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 1 394 *

* Ungefär 58 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 10 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 83%

Varav 90% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 251

Förgävesbesök 7

Nyanslutningar 8

Övriga mätarärenden 225

Underkänd VA-installation 17

Förändringar av VA-områden

Röstånga behöver en ny vattendom och ett nytt vattenskyddsområde och det har NSVA arbetat med under året. Vattentäkten anlades på 1960-talet och skyddas idag av ett vattenskyddsområde som togs fram av länsstyrelsen 1972. Sedan dess har Sveriges miljölagstiftning och metod för utformning av vattenskyddsområden förändrats. Dessutom är nuvarande vattenskyddsområde och skyddsföreskrifter inte anpassade till dagens förhållanden. Under senhösten hölls ett informationsmöte med boende i Röstånga om vad det innebär med ny vattendom och vattenskyddsområde.

Utbyte och uppdimensionering av det uttjänta ledningsnätet har skett i Felestadsvägen. Arbetet utfördes i egen regi och slutade under budget. Utbyte och uppdimensionering av det uttjänta ledningsnätet gäller även för projektet i Röstånga med Hallaliden, Hagagatan och Korngatan som också avslutades under året.

Områdesplan för Teckomatorp och Billeberga är påbörjad och kommer att färdigställas under 2025. Planen hänger samman med Asmundtorp i Landskrona kommun eftersom orterna är kopplade på samma spillvattenledning.

NSVA har varit delaktiga i att ge information och förslag i framtagande av plan om klimatanpassningar som kommunen driver.

Leverera dricksvatten

Under året har det i enlighet med egenkontrollprogrammet tagits 21 prover på utgående vatten från vattenverken i Röstånga och Stenestad samt vid anslutningspunkten till Sydvattenssystemet. Inga prover hade värden som överskred gällande gränsvärde. Bekämpningsmedel analyseras enligt separat program, se nedan.

Hos användare har det tagits 52 prover. Av dessa hade 2 prover en halt som överskred gällande gränsvärde. Anledningen var för hög halt av mangan och järn.

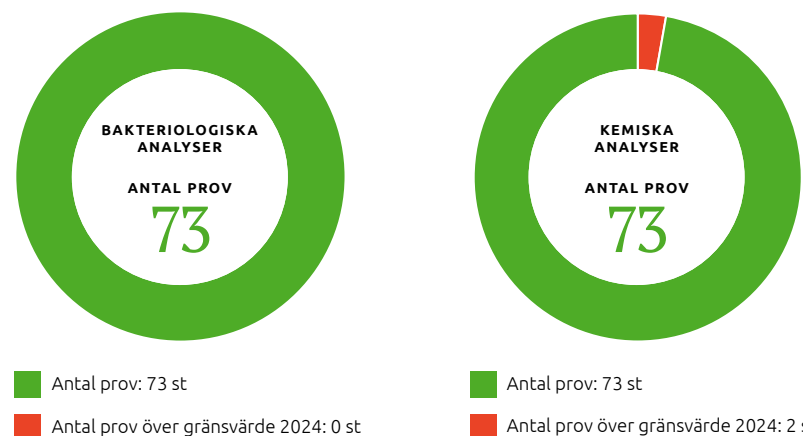
I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

Bekämpningsmedel finns i råvattnet i brunnar i Stenestad i halter över gällande gränsvärde och vattenverket saknar processteg för att reducera dessa. Det tidigare utfärdade föreläggandet från miljöförbundet efterlevs genom uppföljande provtagning kvartalsvis samtidigt som olika alternativ för den framtida vattenproduktionen undersöks.

Under året har även parametrar börjat analyseras i egenkontrollen, som till exempel PFAS, vars gränsvärde börjar gälla den 1 januari 2026. Resultat provtagning av PFAS21 och PFAS4 från februari 2024 finns på nsva.se. Alla resultat visar långt under gränsvärde och är i vissa fall så låga att de inte ens kan mätas.

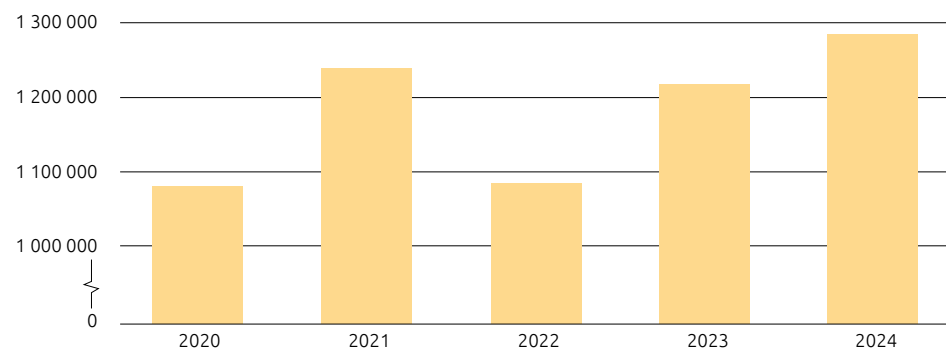
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN SVALÖVS KOMMUN 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på anslutningspunkt till Sydvatten, reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I SVALÖV 2020–2024, m³



Rena spillvatten

På Svalövs avloppsreningsverk har en ny avvattningsutrustning installerats, samt ny slamskruvpress där en av fördelarna med skruvpressen är att den kan vara i drift nattetid. Den justeringen är gynnsam för den biologiska reningen främst under perioden maj till oktober när reningsverket har ökade krav på utsläpp av ammoniumkväve.

Kågeröds reningsverk har klarat samtliga utsläppsvillkor under året med god marginal.

Röstånga reningsverk har åter fungerat robust och stabilt och genererat mycket god vattenreningsprestanda, samtliga utsläppsvillkor har innehållits. Röstånga har ett nytt miljötillstånd som medfört ökade reningskrav.

Minireningsverket i Axelvold har fungerat någorlunda väl men då reningsverket har en överkapacitet är det en svår balansgång att styra reningsprocessen för det biologiska reningssteget. Samtliga riktvärden har innehållits.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION
TILL SVALÖVS KOMMUN 2024

1 290 372 m³

ÖKNING MED

6,1 %



Omhändertad dagvatten

Avstängningsventiler byttes enligt plan, underhåll av grönytor, och skötsel vid dagvattendammar har utförts. Även underhållsspolning av ledningsnätet gjordes under hösten.



VATTENÅRET I ÅSTORPS KOMMUN



Vi rustar för ett säkert
vatten även imorgon

nsva.se

NSVA

Kund- information

Från och med den 1 januari 2024 höjdes VA-taxan i kommunen för både privatpersoner och företag. VA-taxan höjdes för att genomföra åtgärder på VA-systemet enligt beslutad affärsplan. VA-verksamheten i Åstorps kommun har fortsatt kostnadsökningar på grund av hög inflation, stigande energipriser, höga räntor och ökade kostnader för material och råvaror som påverkar oss alla. Utöver allt högre kostnader för den dagliga driften, står vi även inför ett stort investeringsbehov när det gäller ledningar och anläggningar. Vi behöver också anpassa oss för att kunna möta nya tuffare miljökrav samt klimatförändringar som längre torka och häftigare skyfall.



Års- sammanställning

FAKTURASERVICE

Hanteras av kommunen

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 750 *

* Ungefär 45 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 16 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat
årlig avläsning av vattenmätare 82%

Varav 91% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 290

Förgävesbesök 14

Nyanslutningar 17

Övriga mätarärenden 47

Underkänd VA-installation 18

Årets viktigaste händelser



Ett nytt vattenverk ska byggas i Kvidinge och inför utformningen av vattenverket behöver NSVA känna till vattenkvaliteten på det råvatten som ska renas från Kvidingetäkten samt undersöka möjligheten att hitta mer råvatten i området. Detta utreds genom provborrningar på ett antal strategiska platser i och runt Kvidingefältet.

Fastighetsägare motsatte sig undersökningen och överklagade Länsstyrelsens beslut. I oktober beslutade Näringslivsdepartementet att avslå fastighetsägarnas överklagan. Detta innebär att kommunen via NSVA under ett års tid, fram till oktober 2025, får undersöka önskade områden och det arbetet startade under november.

BJÖRNÅS RESERVOARVOLYM

Efter överklagandet av planprocessen för Björnås reservoarvolym började arbetet om för att följa

lagstadgad process. Tidplanen för projektet har förskjutits cirka ett år framåt och äventyrar driftläget för dricksvattenleveransen, framför allt vid högförbrukning sommar 2025. Därför har Kvidinge vattenverk ett nytt styrsystem installerat som optimerar processen för att klara eventuella bevakningsförbud.

Detaljprojektering och bygghandling är klarställd för Björnås reservoarvolym. I väntan på i laga kraftvunnen detaljplan för området pågår förberedande arbeten inför utförandet som planeras starta sommaren 2025.

INGET GEMENSAMT RENINGSVERK MED BJUV

Under många år har NSVA arbetat med utredningar för ett gemensamt reningsverk, Ekevång, för kommunerna Åstorp och Bjuv. Under hösten år 2022 meddelades ett miljötillstånd som kräver politiska beslut innan arbetet med framtida rening av Åstorps spillvatten kan fortgå.

Åstorp behåller den utformning som är idag vilket innebär att Kvidinge reningsverk ska avvecklas och verksamheten ska flyttas till Nyvångsverket. Det finns inga reinvesteringsplaner för Kvidinge reningsverk och arbetet koncentreras till att hålla miljökrav och villkor. Underlag för nedläggning är i princip klart för kommunen att fatta beslut om. Underlaget innehåller bland annat transiteringen av spillvatten från Kvidinge till Nyvång samt vart ledningen ska ansluta och en redundant vattenledning från Kvidinge till Åstorp för ökad säkerhet.

Förändringar av VA-områden

Fokus har varit att överlag förstärka VA-systemet för framtida villkor och utbyggnad. Till exempel ska ny ledning byggas från Björnås till södra industriområdet för att möjliggöra exploatering. De nya vattentjänstplanerna är klara och antagna. En ny saneringsplan är framtagna för Kvidinge i början av året, samt Hyllinge och Nyvång har reviderats under året. I Vallaröd finns okarterade ledningar som vi kartlägger en bit åt gången eftersom det är dyrt att undersöka. Vi har också arbetat med ett nytt spillvattenmagasin vid Humlebäcken och rening av Humlebäcksledningen.

I detaljplan för området Prästamarken i Kvidinge har NSVA i dialog med planhandläggare diskuterat hur vi hanterar skyddsavstånd till reningsverket för den nya bebyggelsen i plankartan om Kvidinge reningsverk inte ersätts med pumpstation och överföringsledning till Nyvångsverket.

Vi följer reinvesteringsplaner för att underhålla ledningsnäten, byte av ventiler och läcksökning. Vi har även uppdaterat spolplanen för avlopp med nya sträckor.



Leverera dricksvatten

Under året har det i enlighet med egenkontrollprogrammet tagits 25 prover på utgående vatten från vattenverken i Åstorp och Kvidinge. Inga prover hade värden som överskred gällande gränsvärde.

Hos användare har det tagits 37 prover. 2 prover hade värden som överskred gällande gränsvärde, odlingsbara mikroorganismer och kalcium var anledningen till överskridandet.

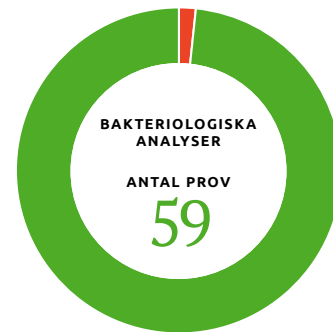
I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

Bekämpningsmedel finns i råvattnet i brunnar i Åstorp och på Kvidingefältet i halter över gällande gränsvärde och vattenverken saknar processteg för att reducera dessa. Det tidigare utfärdade föreläggandet från miljöförvaltningen efterlevs genom uppföljande provtagning kvartalsvis samtidigt som olika alternativ för den framtida vattenproduktionen undersöks.

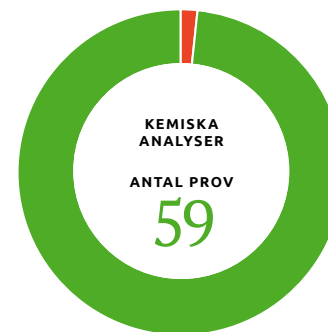
Under året har även parametrar börjat analyseras i egenkontrollen, som till exempel PFAS, vars gränsvärde börjar gälla den 1 januari 2026. Resultat provtagning av PFAS21 och PFAS4 från februari 2024 finns på nsva.se. Alla resultat visar långt under gränsvärde och är i vissa fall så låga att de inte ens kan mätas.

SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN ÅSTORPS KOMMUN 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare.
Med hos användare menas provtagning utförd på reservoarer, ledningsnät samt klagomål från kunder.



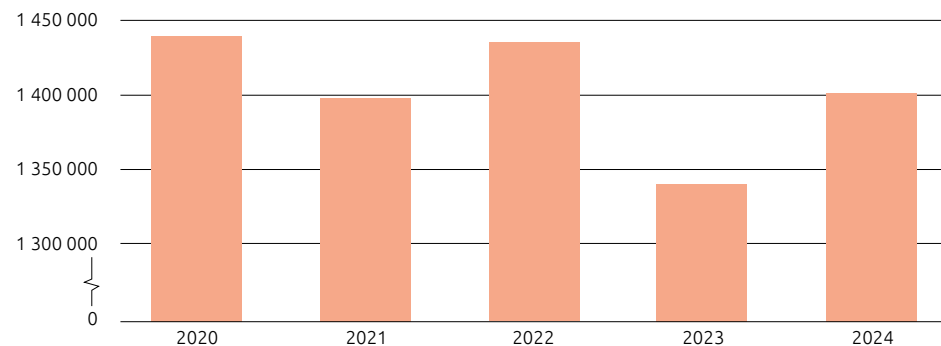
■ Antal prov: 59 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 1 st



■ Antal prov: 59 st
■ Antal prov över gränsvärde 2024: 1 st

2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt.
Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I ÅSTORP 2020-2024, m³



Rena spillvatten

Nyvångs reningsverk är en väl fungerande anläggning och verksamheten bedrivs mycket bra enligt gällande krav och villkor. Samtliga utsläppsvillkor innehölls under året. Det har endast inträffat några mindre akuta händelser under året och dessa har åtgärdats tämligen omgående, verksamhet har bedrivits enligt planerade åtgärder.

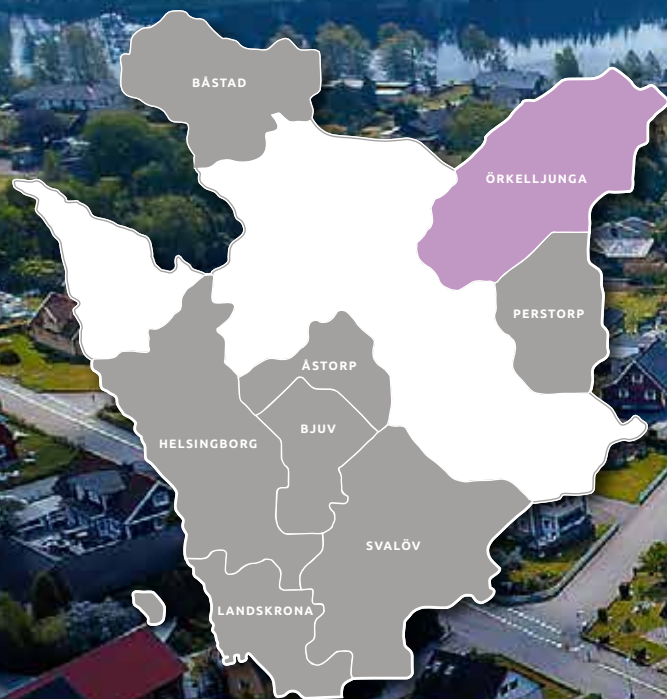
NSVA har tagit fram nya explosionsskyddsdokument i samband med ansökan om förlängt tillstånd för brandfarlig vara på Nyvångsverket som har brandfarliga varor i verksamheten som exempelvis etanol och biogas. Nytt tillståndsbevis för brandfarlig vara har utfärdats av Räddningstjänsten Söderåsen.

Samtliga utsläppsvillkor innehölls under året på Kvidinge reningsverk. Reningsverket är mycket slitet och i stort behov av renovering. Reningsverkets låga utsläppskrav gynnar för tillfället läget. Med ökade framtida myndighetskrav bedöms det som utsiktslöst att hålla anläggningen i drift.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION TILL ÅSTORPS KOMMUN 2024

1 401 437 m³
ÖKNING MED
4,4 %

VATTENÅRET I ÖRKELLJUNGAS KOMMUN



Kund- information

Kommunfullmäktige i Örkelljunga kommun har beslutat att det inte blir någon höjning av VA-taxan för 2025. Det beror dels på att förra årets höjning täcker kommande investeringsbehov, dels på att tidigare investeringar blev billigare än planerat.

Årets viktigaste händelser

I slutet av 2023 och i början av 2024 utfördes omfattande läcksökningar i Örkelljunga, Åsljunga och Skånes Fagerhult eftersom läckaget ledde till betydande risker för vattenleveransen. 27 vattenläckor lokaliserades och åtgärdades och resultatet blev kraftigt minskat utläckage och lägre belastning på vattenverk. Styrkan inom NSVA framträdde tydligt i detta arbete då samtliga avdelningar var involverade och bidrog med sina specialistkunskaper.

Utöver läckage har det varit stora problem med tillskottsvatten som lett till återkommande källaröversvämningar i delar av kommunen. NSVA har lagt mycket tid på utredning och lokalisering av var inläckaget sker på ledningsnätet.



Års- sammanställning

ANTAL FAKTURERADE KUNDER

2 394

FAKTURASERVICE

Antal skickade fakturor 15 806

Andel fakturor som skickats elektroniskt 34%

KUNDSERVICE

Antal VA-ärenden från kunder 1 352 *

* Ungefär 66 procent av ärendena berör faktura- och mätarfrågor, därefter kommer övriga frågor.

Antal kundklagomål 14 **

** Till exempel dåligt vattentryck och avvikande smak på vattnet.

Andel kunder som lämnat årlig avläsning av vattenmätare 86%

Varav 85% elektroniskt.

MÄTARSERVICE

Mätarbyten 164

Förgävesbesök 7

Nyanslutningar 6

Övriga mätarärenden 21

Underkänd VA-installation 25

Förändringar av VA-områden



Två ledningsnätprojekt i Skånes Fagerhult är påbörjade. Det ena är Kungsvägen med relining av spillvattenledning och omläggning av dagvattenledning där etapp 1 är klart och etapp 2 blir klar under 2025. Det andra projektet är Hallandsvägen som detaljprojekterades under hösten. Det blir en ny dricksvattenledning och relining av spillvattenledningen som genomförs under 2025.

Enligt plan har även vattenmätarärenden, funktionskontroller och inkoppling av servisledningar utförts.

Ett nytt industriområde ska byggas som heter Snapphaneallén i Skånes Fagerhult. Det har projekterats under 2024 med fördröjningsdamm för dagvatten och en pumpstation för spillvatten som står klart under 2025.

Ett annat exploateringsprojekt är Skåneporten där projekteringen tillfälligt behövde pausas under våren för ny höjdsättning av marken. Industriområdet kommer att byggas under andra halvåret 2025.

Strategisk planering för vattentjänster

En dimensionsplan för dricksvattnet i Örkellunga presenterades för kommunens planarkitekter i början av året.

Områdesplan med åtgärdsförslag för dricksvatten, spillvatten och dagvatten i Åsljunga är påbörjad och kommer att färdigställas under 2025.

Behovsutredning för kommunens dagvatten har presenterats för kommunen.

TAXEKONSTRUKTION

NSVA ser över nivån på anläggningsavgifterna i Örkellunga där exploatering och utbyggnad i

kommunen beräknas under de närmsta fem åren. Den nya taxan blev klar under 2024 men börjar gälla först 2026.

VATTENFÖRSÖRJNING

Kommunen har otillräckligt med dricksvatten, både i dagsläget och framöver med de planer som kommunen vill genomföra. Det är svårt att hitta dricksvatten i kommunen men möjligheter för utökning av produktion kan finnas i Eket där undersökningar har påbörjats, svar kommer under 2025.

Leverera dricksvatten

Under året har det i enlighet med egenkontrollprogrammet tagits 25 prover på utgående vatten från vattenverket. 6 prover överskrider gränsvärde där odlingsbara mikroorganismer står för merparten av de överskridande provena vilket berodde på ett ej optimalt fungerande UV-ljus som nu är åtgärdat. Under hösten påträffades mikrosvamp i utgående vatten från Eket vattenverk. För att eliminera risken för kontaminering via reservoars bräddavlopp kommer en ny backventil att installeras under början av 2025.

Hos användare har det tagits 21 prover varav inga överskred gällande gränsvärde. I normalfallet för varje prov görs både bakteriologisk och kemisk analys. Vid till exempel klagomål, beroende på hur klagomålet är beskrivet, kan det vara så att man väljer att utföra bakteriologisk eller kemisk analys och inte båda.

Under året har även parametrar, vars gränsvärde börjar gälla den 1 januari 2026, börjat analyseras i egenkontrollen som till exempel PFAS. Resultat provtagning av PFAS21 och PFAS4 från februari 2024 finns på nsva.se. Alla resultat visar långt under gränsvärde och är i vissa fall så låga att de inte ens kan mätas.

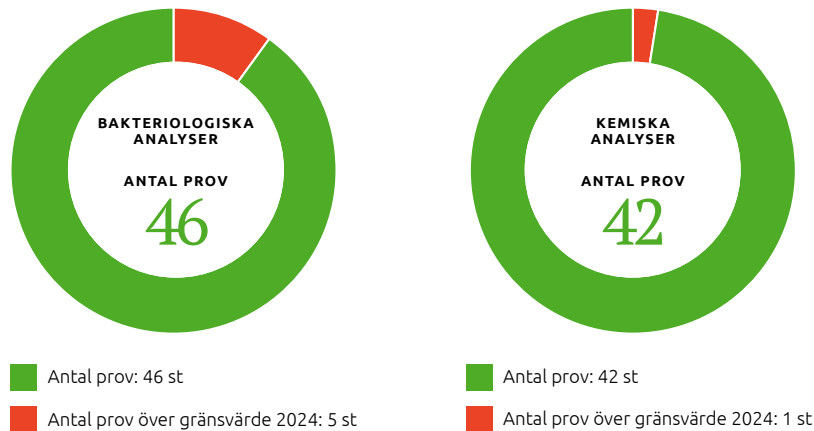
Bekämpningsmedel finns i råvattnet i brunnar i Örkellunga och Eket i halter över gällande gränsvärde och vattenverken saknar processteg för att reducera dessa. Det tidigare utfärdade föreläggandet från miljöförbundet efterlevs genom uppföljande provtagning kvartalsvis samtidigt som olika alternativ för den framtida vattenproduktionen undersöks.



Rena spillvatten

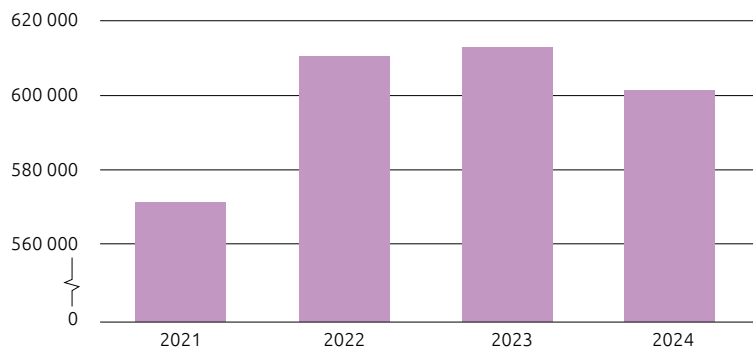
SAMMANSTÄLLNING PROVTAGNING DRICKSVATTEN ÖRKELLJUNGAS KOMMUN 2024

Totalt antal vattenprover tagna under året på utgående vatten från vattenverk och hos användare. Med hos användare menas provtagning utförd på reservoarier, ledningsnät samt klagomål från kunder.



2023 ändrade Livsmedelsverket uttrycken tjänligt vatten till gränsvärdet uppfyllt. Otjänligt har ändrats till Gränsvärdet icke uppfyllt.

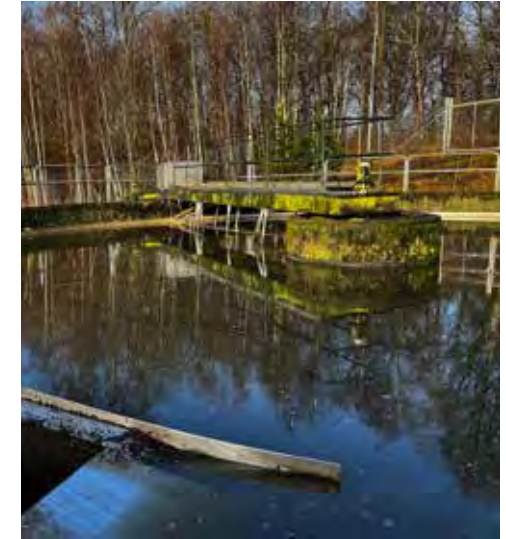
PRODUCERAD UTGÅENDE MÄNGD DRICKSVATTEN I ÖRKELLJUNGA 2021–2024, m³



Under januari och februari var det mycket nederbörd vilket medförde höga flöden till reningsverken och höga nivåer i omkringliggande vattendrag. Åtgärder i driften gjordes utifrån detta och villkorade halter kunde klaras. Totala vattenmängden som inkommer till reningsverken har periodvis varit hög under året. Vid nederbörd ökar inkommande flöden till reningsverken betydligt. Det är tydligt att problemet med tillskottsvatten är stort i kommunen.

Under sommaren har pH på utgående vatten från Örskelljunga reningsverk periodvis varit lågt. Optimering har gjorts under året för att motverka problemet och detta fortgår under 2025.

Pumpbyte och ombyggnation av rörgalleri på pumpstationen i Åsljunga är gjort och vi har kompletterat med förbättrad bräddfunktion och möjliggjort pumpning av bräddvatten vid höga nivåer i sjön. Vi nyttjar en befintlig utjämningsvolym, men



när det inte räcker till kan vi pumpa bräddvatten till sjön och på så vis hindra att vatten bräddar på andra mer olämpliga ställen vid höga flöden.

På reningsverket i Skånes Fagerhult har fällningskemikalier bytts ut för en bättre process med lägre kemikalieförbrukning. Projektet har inkluderat en ny kemptank och ny doserutrustning.

På Örskelljungas reningsverk har vi installerat nya pumpar samt renoverat gasklockan, allt enligt lagda reinvestering- och investeringsplaner.

Reinvesteringar och underhåll på Ekets vattenverk har utförts enligt plan med byte av kalkskruvar, nya UV-ljus, samt undersökt förutsättningar för reservkraft och ställverk.

TOTAL DRICKSVATTENPRODUKTION TILL ÖRKELLJUNGAS KOMMUN 2024

601 157 m³
MINSKNING MED
-1,9%

ÅRSREDOVISNING 2024

Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB
556765-3786



Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB
Org.nr 556765-3786

Styrelsen och verkställande direktören för Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Förvaltningsberättelse

STYRELSEN

Styrelsen består av en ledamot med en suppleant utsedd av vardera delägares kommunfullmäktige. Kommunfullmäktige i Helsingborg utser ordförande i bolagets styrelse. Kommunfullmäktige i Landskrona utser vice ordförande i bolagets styrelse. Därutöver finns två arbetstagarrepresentanter. Dessa är adjungerade till styrelsen men är inte formella ledamöter.

STYRELSEN HAR SEDAN FÖRGÅENDE BOLAGSSTÄMMA HAFT FÖLJANDE SAMMANSÄTTNING:

Jonas Jacobsson Gjörtler (M), Helsingborgs stad	ordförande
Annika Segerlund (M), Landskrona stad	vice ordförande
Mikael Henrysson (SD), Bjuvs kommun	ledamot
Anette Åkesson (M), Båstads kommun	ledamot
Ronny Nilsson (S) , Perstorps kommun	ledamot
Teddy Nilsson (SD), Svalövs kommun	ledamot
Janet Norbeck (M), Åstorps kommun	ledamot
Mattias Nirvén (M), Örkelljunga kommun	ledamot
Dan Lilja	Verkställande direktör

SUPPLEANTER HAR VARIT FÖLJANDE:

Mats Rosdahl (S), Helsingborgs stad	för Jonas Jacobsson Gjörtler
Helli Taskinen (S), Landskrona stad	för Annika Segerlund
Jörgen Johansson (M), Bjuvs kommun	för Mikael Henrysson
Kaj Abbestam (M), Båstads kommun	för Anette Åkesson
Charlotta Wendt (VIP), Perstorps kommun	för Ronny Nilsson
Jan Zielinski (S), Svalövs kommun	för Teddy Nilsson
Florian Boboceja (S), Åstorps kommun	för Janet Norbeck
Ida Blomberg (SD), Örkelljunga kommun*	för Mattias Nirven

REVISORER

Revisorer sedan förgående bolagsstämma har varit följande:

Thomas Hallberg, Ernst & Young	ordinarie
Henrik Rosengren, Ernst & Young	suppleant

LEKMANNAREVISORER

Kommunfullmäktige i Helsingborg och Landskrona utser vardera en lekmannarevisor. Därutöver har Helsingborgs stad och Landskrona stad vardera en suppleant.

LEKAMANNAREVISORER HAR SEDAN FÖREGÅENDE BOLAGSSTÄMMA VARIT FÖLJANDE:

Carl Herbertsson, Helsingborgs stad	ordinarie
Alf-Erik Bondesson, Landskrona stad	ordinarie
Lars Böcker, Helsingborgs stad	suppleant
Gunilla Tornhagen, Landskrona stad	suppleant

* ersättare för Emily Kock (SD), Örkelljunga kommun, per 2025-01-27

ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB (NSVA) ägs till lika delar av de åtta nordvästskånska kommunerna Bjuv, Båstad, Helsingborg, Landskrona, Perstorp, Svalöv, Åstorp och Örkelljunga.

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

NSVA är ett kommunalägt bolag. Vi levererar dricksvatten, renar avloppsvatten och tar hand om dagvatten i våra delägarkommuner Bjuv, Båstad, Helsingborg, Landskrona, Perstorp, Svalöv, Åstorp och Örkelljunga. Cirka 45 000 kunder, sammanlagt 280 000 invånare och företag, får sitt dricksvatten från NSVA.

Allt fler kommuner i Sverige väljer att samverka gällande VA-verksamheten. NSVA är ett exempel på detta. Främsta anledningen till att samarbeta inom VA-området är större möjligheter att genomföra en effektiv planering inom till exempel distributionsnät och vattenförsörjning. Syftet med NSVA är att inom verksamhetens geografiska område upprätthålla en kostnadseffektiv organisation genom att utnyttja stordriftsfördelar och få bättre möjligheter att rekrytera nödvändiga kompetenser till VA-verksamheten, utan att överge det lokala inflytandet.

Den bärande grunden för NSVA-modellen är att kommunfullmäktige i varje kommun beslutar om:

- Taxor
- Investeringar
- Verksamhetsområdet för vatten- och avlopp
- Allmänna bestämmelser för vatten- och avlopp (ABVA)
- Den egna kommunens VA-kollektiv, precis som tidigare

Alla delägare har lika mycket inflytande över bolaget. Varje delägarkommun står för sina särkostnader och behandlas utifrån sina förutsättningar.

NSVA ansvarar för förvaltning och drift av delägarkommunernas allmänna VA-anläggningar. Förutom drift och underhåll ska NSVA även ansvara för förnyelse och förbättring av delägarnas VA-anläggningar. Verksamheten omfattar produktion och distribution av dricksvatten, avledning av dagvatten, avledning och behandling av spillvatten samt omhändertagande av slam som avkilt vid reningen. Bolaget skall dessutom biträda delägarna vid planeringen av VA-verksamheten i respektive kommun.

Då NSVA är en utförarorganisation för delägarkommunernas VA-verksamhet redovisas den totala VA-verksamheten av respektive delägare. NSVAs arbetet utförs till självkostnadspris, varför bolaget i normalfallet ej genererar någon vinst. Detta i enlighet med rådande.

VA-lagstiftning som stipulerar att VA-verksamhet inte får vara vinstdrivande.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Efter några ekonomiskt turbulenta år med stigande räntor, hög inflation och en orolig omvärld, så har 2024 fört med sig en viss ljusning. Under året har inflationen minskat och mot slutet av året låg inflationstakten nära det svenska inflationsmålet på 2 %. Även om priserna på många produkter och råvaror fortsatt är höga så ger den mer normaliserade inflationen en större stabilitet och förutsägbarhet.

I början av året 2024 gav styrelsen VD i uppdrag att förenkla och tydliggöra bolagets styrmodell. Med anledning detta inleddes under sommaren ett arbete med målet att omarbete och förenkla nuvarande styrmodell så att den möjliggör för ägarkommunerna att, tillsammans med NSVA, säkra målen för kvalitet, effektivitet och hållbarhet i VA-verksamheten. Arbetet har utgått från befintlig styrmodell med ledorden förtroende, enkelhet, effektivitet och långsiktighet. Detta har resulterat i en utvecklad styrmodell där begrepp som affärsplan (bolaget) och verksamhetsplan (kommunen) blir centrala. Arbetet har drivits av företagets ledningsgrupp tillsammans med bolagets styrelse och en lång förankringsprocess har varit en del av arbetet där såväl politik som tjänstemän i respektive ägarkommun varit involverade.

Affärsplanen för nästföljande år (2025) som arbetades fram under 2024 bygger på tidigare process och modell, i och med att den nya styrmodellen då inte var framtagen, men där förankringsarbetet gjordes enligt de förändringar som är beslutade och genomförda i ägardirektivet. Områdena dricksvattenläckage och bräddning är fortsatt prioriterade vilket möter de EU-direktiv och myndighetskrav som finns eller som är på väg att implementeras.

Den förändrade styrmodellen kommer att implementeras fullt ut i Affärsplan/Verksamhetsplan för åren 2026–2028, vilken arbetas fram under 2025.

Under året har det gjorts en översyn av bolagets organisation. Detta har resulterat i vissa konsolideringar, omarbetade ansvar och att stödfunktioner har centraliserats med tydliga mandat. Vi har också genomfört två organisationsförändringar under året som beslutades av styrelsen år 2023. Dels bildandet av en IT-

och Digitaliseringsavdelning. IT ingick tidigare som en del i ekonomiavdelningen. Dels slogs de tidigare avdelningarna Dricksvatten och Avloppsrening ihop till en avdelning, Produktion.

IT och Digitaliseringsavdelningen har bemannats succesivt under året för att möta uppdraget, möta digitaliseringsbehovet som finns i verksamheten samt för att etablera en robust IT-förvaltning. Avdelningen har också accelererat arbetet för att hantera kraven i NIS2, ett EU-direktiv inom cybersäkerhet, samt inom området informationssäkerhet.

En del i organisationsförändringarna är att mätning samlas under ett och samma ansvar (Distribution). Debiteringsmätning är ett särskilt område som det pågår en mer omfattande översyn och omstrukturering inom. Större förändringar kommer att genomföras 2025 och framåt för att möta behov och en accelererad utrullningstakt av mätare.

Avloppsdirektivet har beslutats och ska inom 2 år införlivas i svensk lagstiftning. Sveriges miljöminister har meddelat att det kommer att komma lättnader i lagstiftningen. Med anledning av detta har beslut tagits att inta ta de nya miljötillstånden för Ekeby RV och Svalövs RV i anspråk. De tillstånd som nyligen tilldelats ställer extremt tuffa krav som hade krävt mycket omfattande investeringar i dessa anläggningar. En kostnad som bedöms vara för stor i förhållande till den effekt det ger. Arbetet med nya miljötillstånd återupptas när lagstiftningen och lättnader är beslutade.

I början av året drabbades Örskellunga av en större vattenläcka där bolaget kraftsamlade under 10 dagar för att identifiera läckorna. En stor insats men som hanterades utan att avbrott uppstod i vattenleveransen till kommuninnevånarna.

Under 2024 påbörjade NSVA utsättning av vattenmätare/debiteringsmätare i Båstad. Kommunen har tidigare varit helt utan mätare och debiterat kundkollektivet utifrån schablon. Cirka 800 mätare sattes upp under 2024.

Röstånga behöver en ny vattendom och ett nytt vattenskyddsområde och det har NSVA arbetat med under året. Vattentäkten anlades på 1960-talet och skyddas idag av ett vattenskyddsområde som togs fram av länsstyrelsen 1972. Sedan dess har Sveriges miljölagstiftning och metod för utformning av vattenskyddsområden förändrats. Dessutom är nuvarande vattenskyddsområde och skyddsföreskrifter inte anpassade till dagens förhållanden. Under senhösten hölls ett informationsmöte med boende i Röstånga om vad det innebär med ny vattendom och vattenskyddsområde.

Dricksvattenkvalitet och PFAS är aktuellt för flera skånska kommuner. PFAS är ett samlingsnamn för omkring 15 000 ämnen med liknande egenskaper. De är syntetiskt framställda och kallas ofta för evighetskemikalier eftersom de aldrig bryts ner i naturen. NSVA redovisar PFAS-halter i våra respektive kommuner på vår hemsida. Digitala kanaler har också använts för att sprida kunskap där budskapet är att våra ägarkommuner inte har några gränsvärden som överskrider och där vi som helhet har god marginal till gränsvärdena. Vad det gäller dricksvatten så finns andra problemområden, särskilt i Perstorp med missfärgat vatten med mangan och järnutfällning. Under året har det installerats järnavskilningsfilter för att förbättra vattenkvaliteten och en politisk styrgrupp har bildats tillsammans med NSVA för ett långsiktigt perspektiv och lösning på dricksvatten i Perstorp.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Under året 2024 har reningen på Öresundsverket i Helsingborg fungerat bättre än under 2023. 2023 klarade vi inte gränsvärdet vid reningsverket och precis i början av 2025 inkom med anledning av detta en anmälan om miljöbrott. På detta följde att åklagare ställde ut en företagsbot, vilken NSVA avser överklaga under 2025. De åtgärder som sattes in under 2023 och som till delar har slutförts under 2024 har haft avsedd effekt för att göra reningen mer robust. Resultatet av insatserna är att Öresundsverket för 2024 klarat samtliga gränsvärden i tillståndet men är en liten bit från de riktvärden som finns på fosfor. Dock har åtgärderna som genomförts och som ligger i plan gett avsedd effekt och visar att även riktvärdet för fosfor ska vara möjligt att nå under 2025.

FRAMTIDA UTVECKLING

Under 2025 ska de organisationsförändringar som genomfördes 2024, eller i samband med årsskiftet 2024/2025, komma på plats och införlivas i verksamheten. Den nya styrmodellen ska arbetas in i bolagets alla berörda processer och vi tar fram de första affärs- och verksamhetsplanerna utifrån denna.

Ett annat fokusområde kommer att vara utveckling och digitalisering av mätning, däribland den debiteringsmätning som ligger till grund för kundernas fakturor från bolaget.

FORSKNING OCH UTVECKLING

NSVA äger tillsammans med VA SYD och Sydsvatten AB forsknings- och utvecklingsbolaget Sweden Water Research AB (SWR). Syftet med bolaget är att samverka och nyttja delägarnas gemensamma resurser inom detta område för att skapa långsiktig hållbarhet i våra verksamheter.

Aktieägarna ska under varje verksamhetsår proportionerligt finansiera ett maximalt belopp utifrån fördelningsnyckel enligt aktieägaravtalet. Under 2024 uppgick NSVAs andel av finansieringen till 5 909 tkr. Den del som vid bokslutet understiger de avtalade procentsatserna skall anges som eventalförpliktelse hos respektive aktieägare, och överstigande skall minska eventalförpliktelsen. SWR har rätt till finansiering enligt avtalet och denna rätt skall finnas i upp till tre år. Under 2024 understeg SWRs fakturering det avtalade beloppet med 307 tkr. Kvar som eventalförpliktelse för NSVA är 603 tkr.

MILJÖINFORMATION

Bolaget har tillstånd att bedriva miljöfarlig verksamhet enligt miljöskyddslagen avseende reningsverken i Bjuv (Ekebro och Ekeby), Båstad (Torekov), Helsingborg, Perstorp, Svalöv (Svalöv, Kågeröd), Åstorp (Nyvång, Kvidinge) och Örkelljunga.

För Landskrona, Röstånga, Oderljunga, Skånes Fagerhult och minireningsverken i Svedberga och Axelvold finns tillstånd att bedriva miljöfarlig verksamhet enligt miljöbalken.

Miljötillståndet för Torekovs RV meddelades under året men överklagades av NSVA då kraven ansågs för hårt ställda. Domstolen gick på NSVAs linje och miljötillståndet kommer att tas i anspråk den 1/1-2025. Ansökan om nytt tillstånd för Öresundsverket lämnades in under senhösten.

Nytt miljötillstånd enligt miljöskyddslagen har meddelats för Nyvångs reningsverk, Ekeby och Svalöv. Dessa miljötillstånd har inte tagits i anspråk under år 2024 utan reningsverken drivs än så länge utifrån de gamla miljötillstånden.

Länsstyrelsen är tillsynsmyndighet i Båstad, Helsingborg, Landskrona och Bjuv. I Perstorp, Svalöv och Örkelljunga är Söderåsens Miljöförbund tillsynsmyndighet. För Åstorp är Åstorps miljökontor tillsynsmyndighet. Tillsyn för Landskrona reningsverk, det vill säga Lundåkraverket, går över till kommunen 2025-01-01.

Separat hållbarhetsrapport för 2024 har upprättats.

FLERÅRSÖVERSIKT (TKR)

	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	1 033 284	864 948	782 628	837 237	938 883
Resultat efter finansiella poster	2 603	1 991	200	324	-22
Balansomslutning	371 438	314 809	335 767	290 992	302 532
Eget kapital	8 000	8 000	8 000	8 000	8 000
Avkastning på eget kap.(%)	32,5	24,9	2,5	4,1	0,0
Kassalikviditet(%)	93,9	95,3	96,9	97,4	98,0
Soliditet(%)	2,2	2,5	2,4	2,8	2,6

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)

	AKTIEKAPITAL	TOTALT
Belopp vid årets ingång	8 000	8 000
Belopp vid årets utgång	8 000	8 000

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor): Inga vinstmedel står till bolagsstämmans förfogande. Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.



RESULTATRÄKNING (TKR)

	NOT	2024-12-31	2023-12-31
Nettoomsättning	2	1 033 284	864 948
Övriga rörelseintäkter	3	49 862	60 695
		1 083 146	925 643
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	4, 5, 6	-861 292	-726 105
Personalkostnader	7, 8	-216 664	-195 541
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	9	-4 310	-3 669
Övriga rörelsekostnader		-144	-241
		-1 082 410	-925 556
Rörelseresultat		736	87
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	10	2 013	1 939
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-146	-35
		1 867	1 904
Resultat efter finansiella poster		2 603	1 991
Resultat före skatt		2 603	1 991
Skatt på årets resultat	12	-2 603	-1 991
Årets resultat		0	0

BALANSRÄKNING (TKR)

	NOT	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	13	14 887	9 179
		14 887	9 179
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i intresseföretag och gemensamt styrda företag	14	17	17
Andra långfristiga värdepappersinnehav		40	40
Uppskjuten skattefordran		309	160
		366	217
Summa anläggningstillgångar		15 253	9 396
Omsättningstillgångar			
<i>Reservdelslager</i>			
Reservdelar och VA-material		14 905	13 043
		14 905	13 043
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		53 371	81 232
Övriga fordringar	15	6 979	3 717
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	42 294	35 460
		102 644	120 409
Kassa och bank	17	238 636	171 961
Summa omsättningstillgångar		356 185	305 413
SUMMA TILLGÅNGAR		371 438	314 809

	NOT	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	18		
<i>Bundet eget kapital</i>		8 000	8 000
Aktiekapital		8 000	8 000
Summa eget kapital		8 000	8 000
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Förskott från kunder	19	176 047	135 806
Leverantörsskulder		114 355	110 012
Övriga skulder		27 048	20 808
Aktuella skatteskulder		9 044	3 696
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	36 944	36 487
Summa kortfristiga skulder		363 438	306 809
SUMMA TILLGÅNGAR		371 438	314 809



KASSAFLÖDESANALYS (TKR)

	NOT	2024-12-31	2023-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		2 603	1 991
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	21	4 310	3 669
Betald skatt		2 745	2 835
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		9 658	8 495
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av varulager och pågående arbete		-1 863	-3 658
Förändring av kundfordringar		27 861	-47 643
Förändring av kortfristiga fordringar		-10 096	-2 877
Förändring av leverantörsskulder		4 343	-24 963
Förändring av kortfristiga skulder		47 790	309
Kassaflöde från den löpande verksamheten		76 693	-70 337
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-10 045	-4 377
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		27	116
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-10 018	-4 261
Årets kassaflöde		66 675	-74 598
Likvida medel vid årets början	17		
Likvida medel vid årets början		171 961	246 559
Likvida medel vid årets slut		238 636	171 961

NOTER (TKR)

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper m.m.

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förutom inköpspriset även utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader.

För att en anläggning skall aktiveras krävs att utgiften uppgår till minst 0,5 prisbasbelopp. I annat fall omkostnadsförs utgiften.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella tillgångar. Avskrivningen redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Fordon	8 år
Datorer med kringutrustning	5 år
Övriga inventarier	5–10 år

Skillnaden i förbrukningen av betydande komponenter har ej bedömts vara väsentlig.

Finansiella anläggningstillgångar

Innehav av aktier i intressebolag värderas till nominellt värde (anskaffningsvärde). Uppskjuten skattefordran värderas till det belopp varmed det förväntas kunna utnyttjas under kommande år.

Leasing

Alla leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal.

Reservdelslager

Reservdelslagret har värderats till anskaffningsvärde. Avdrag för inkurans har ej skett.

Skatt

Skatt på årets resultat i resultaträkningen består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktigt resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser. Uppskjuten skatteskuld redovisas för alla skattepliktiga temporära skillnader. Uppskjuten skattefordran redovisas för avdragsgilla temporära skillnader och för möjligheten att i framtiden använda skattemässiga underskottsavdrag. Värderingen baseras på hur det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller skuld förväntas återvinnas respektive regleras. Beloppen baseras på de skattesatser och skatteregler som är beslutade före balansdagen och har inte nuvärdesberäknats.

Uppskjutna skattefordringar har värderats till högst det belopp som sannolikt kommer att återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat. Värderingen omprövas varje balansdag.

Ersättning till anställda

Bolaget är anslutet till det kommunala pensionsavtalet KAP-KL och AKAP-KR. Från om med 2023 ansluts alla nyanställda till AKAP-KR och under 2023 fick även de som var anslutna till KAP-KL möjligheten att gå över till AKAP-KR. Den förmånsbestämda pensionen enligt dessa avtal har försäkrats via KPA. Kostnaden betalas via löpande premier, varför inget behov av avsättning i balansräkningen föreligger.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Nyckeltalsdefinitioner**Balansomslutning****Sysselsatt kapital****Genomsnittligt sysselsatt kapital****Avkastning på sysselsatt kapital**

Totala tillgångar

Totala tillgångar - räntefria skulder

Genomsnitt av ingående och utgående sysselsatt kapital (Rörelseresultat + finansiella intäkter) / genomsnittligt sysselsatt kapital

Kassalikviditet**Soliditet**

(Omsättningstillgångar - lager) / kortfristiga skulder

Eget kapital / balansomslutning

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Eget kapital

Företagets nettotillgångar, dvs skillnaden mellan tillgångar och skulder.

Avkastning på eget kap. (%)

Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt).

Kassalikviditet (%)

Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Utvecklingskostnader

Bolagets utgifter för utvecklingsarbete kostnadsförs löpande.

NOT 2 NETTOOMSÄTTNINGENS FÖRDELNING

	2024	2023
Nettoomsättningen		
Intäkter drift och underhåll	547 485	448 962
Intäkter investeringar	485 763	415 820
Rörelsens sidointäkter	37	166
	1 033 284	864 948

NOT 3 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	2024	2023
Gasproduktion	9 276	9 351
Omhandertagande slam	7 945	6 137
Värmepump	949	1 255
Externa tjänster	25 787	18 285
Fakturerade kostnader till intresseföretag	602	358
Övriga intäkter	1 205	1 052
Strategiska utredningar	615	1 465
Reco-Lab	2 539	2 793
Elstöd	0	20 000
FoU-arbete	365	0
Digitalisering	581	0
	49 862	60 695

NOT 4 ARVODE TILL REVISORER

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2024	2023
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	240	188
Skatterådgivning	60	33
	300	221
Lekmannarevision		
Revisionsuppdrag	55	33
	55	33

NOT 5 LEASINGKOSTNADER

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 16.120 tkr (2023 14.803 tkr).

Framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal.

	2024	2023
Inom ett år	15 384	14 548
Senare än ett år men inom fem år	15 672	18 365
Senare än fem år	0	0
	31 056	32 914

Beloppen som redovisas är hyresavtal avseende lokalhyra samt leasingavtal. Huvuddelen av leasingavtalen avser billeasing. Resterande del utgörs av avtal gällande datorutrustning. Avgifterna för billeasing har justerats för att ta hänsyn till att endast halva momsbeloppet är avdragsgillt för billeasingavgifter.

NOT 6 UTVECKLINGSKOSTNADER

	2024	2023
Årets utvecklingkostnader	5 602	6 712
	5 602	6 712

Utvecklingsarbete bedrivs från 2014 huvudsakligen inom ramen av Sweden Water Research AB.

NOT 7 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

	2024	2023
Antalet anställda		
Kvinnor	71	65
Män	159	154
	230	219
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	1 980	1 941
Övriga anställda	131 022	120 524
	133 002	122 465
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	196	281
Pensionskostnader för övriga anställda	27 898	22 626
Sociala avgifter enligt lag och avtal	49 012	43 724
	77 106	66 630
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	210 108	189 095

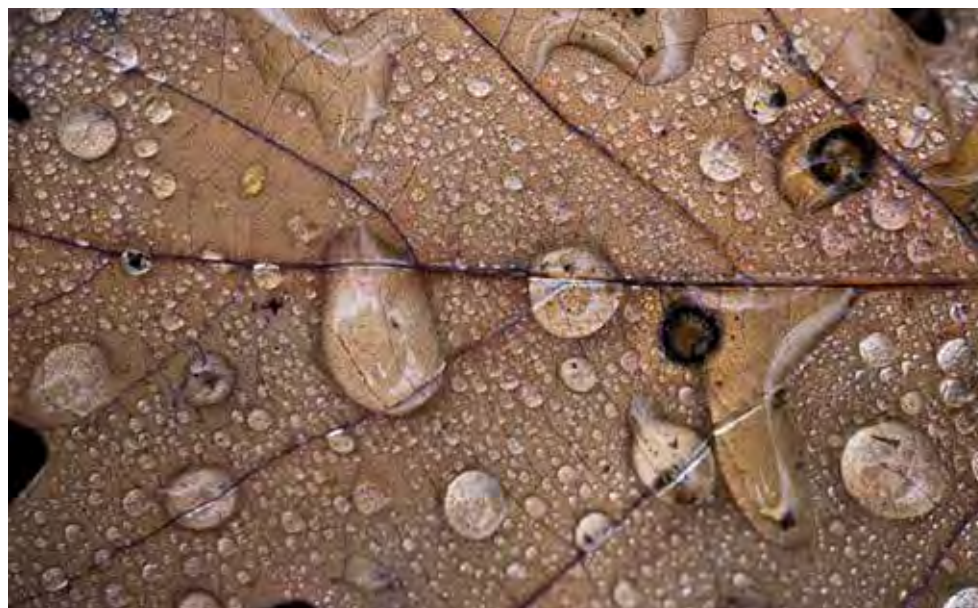
För ledande befattningshavare uppgår pensionsåldern till 65 år. Bolaget är anslutet till de kommunala pensionsavtalen KAP-KL och AKAP-KR. Pensionskostnaden avser den kostnaden som påverkar årets resultat. Inga pensionsavtal utöver KPA finns tecknade i bolaget.

	2024	2023
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	38 %	35 %
Andel män i styrelsen	62 %	65 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	43 %	25 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	58 %	75 %

Från och med 2024 beräknas antalet anställda som antalet arbetade timmar inklusive semester, sjukfrånvaro och tjänstledighet dividerat med årsarbetstid enligt schablon 1.920 timmar. Övertid har ej medräknats. Jämförelsetalet 2023 är justerat enligt denna beräkning.

Avtal om avgångsvederlag

Vid uppsägning av VD gäller en uppsägningstid på 12 månader. Vid uppsägning av andra ledande befattningshavare gäller uppsägningstid enligt gällande kollektivavtal. Vid uppsägning utgår lön under uppsägningstiden. Bolaget har ej tecknat några avtal om avgångsvederlag därutöver.



NOT 8 LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER

	2024	2023
Styrelsens ordförande	213	204
Övriga styrelseledamöter	477	425
Verkställande direktör	1 716	1 609
Övriga ledande befattningshavare	9 871	10 355
	12 276	12 592

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Ersättning till verkställande direktör (VD) fastställs av styrelsen. Inget tantiem eller därmed jämförlig ersättning finns till styrelse och verkställande direktör.

Förutom grundlön disponerar VD en tjänstebil. Styrelsens ordförande samt övriga styrelseledamöter har inte erhållit någon ersättning utöver beslut av bolagsstämma.

Ersättning till andra ledande befattningshavare fastställs av VD efter samråd med styrelsens ordförande. Ersättning utgörs av grundlön och avtalspension. Med ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med VD utgör företagets ledning. Utöver VD har ledningen under året bestått av följande personer:

Ekonomichef
 HR-chef
 Chef avdelning Dricksvatten
 Chef avdelning Avloppsrening
 Chef avdelning Ledningsnät och projekt
 Chef avdelning Rörnät
 Chef avdelning Kundnära tjänster

NOT 9 AVSKRIVNINGAR AV MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	2024	2023
Maskiner och inventarier	4 310	3 669
	4 310	3 669

**NOT 10 ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER**

	2024	2023
Ränteintäkter skattefria	22	29
Ränteintäkter bankkonto	1 991	1 910
	2 013	1 939

NOT 11 BETALDA RÄNTOR OCH ERHÅLLEN UTDELNING

	2024	2023
Erlagd ränta	146	35
	146	35

NOT 12 AKTUELL OCH UPPSKJUTEN SKATT

	2024	2023
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-2 733	-1 892
Justering avseende tidigare år	-19	-97
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	149	-3
Totalt redovisad skatt	-2 603	-1 991

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT	2024		2023	
	PROCENT	BELOPP	PROCENT	BELOPP
Redovisat resultat före skatt		2 603		1 991
Skatt enligt gällande skattesats	20,6	-536	20,6	-410
Ej avdragsgilla kostnader	78,7	-2 049	74,9	-1 490
Ej skattepliktiga intäkter	-0,1	2	-0,3	6
Skatt hänförlig till tidigare år	35,8	-19	54,6	-97
Redovisad effektiv skatt	100,0	-2 603	100,0	-1 991

NOT 13 INVENTARIER

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	33 501	31 292
Inköp	10 045	4 377
Försäljningar/utrangeringar	-1 028	-2 169
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	42 518	33 501
Ingående avskrivningar	-24 322	-22 706
Försäljningar/utrangeringar	1 001	2 053
Årets avskrivningar	-4 310	-3 669
Utgående ackumulerade avskrivningar	-27 631	-24 322
Utgående redovisat värde	14 887	9 179



NOT 14 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

Bolagets andelar består av 1.700 aktier á 10 kr i 556945-8945 Sweden Water Research AB med säte i Lunds kommun, Skåne län. Kapital- och röstandel uppgår till 33,33%.

NOT 15 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

	2024-12-31	2023-12-31
Åstorps kommun	3 349	3 638
Övriga poster	3 630	79
	6 979	3 717

NOT 16 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2024-12-31	2023-12-31
Köpt vatten	23 150	20 342
Periodiserade poster	11 652	9 516
Ränteintäkter	1 988	1 900
Gasintäkter	2 241	2 000
Övriga poster	1 844	1 702
FoU	1 419	0
	42 294	35 460

NOT 17 LIKVIDA MEDEL

	2024-12-31	2023-12-31
Likvida medel		
Banktillgodohavanden	89 595	58 875
Banktillgodohavanden, VA-avgifter	149 041	113 087
	238 636	171 961

Banktillgodohavanden avseende VA-avgifter är de av slutkunderna inbetalda VA-avgifter vilka NSVA fakturerar för ägarkommunernas räkning. Dessa medel överförs till respektive kommun en gång per månad. Dessa tillgodohavanden är närmast att likna vid klientmedel.

NOT 18 AKTIEKAPITAL

	ANTAL	KVOT-VÄDRE
Aktier	8 000	1 000
	8 000	

NOT 19 FÖRSKOTT FRÅN KUNDER

	2024-12-31	2023-12-31
Bjuvs kommun	8 757	11 190
Båstads kommun	35 371	9 098
Helsingborgs stad	66 243	41 916
Landskrona stad	38 868	43 898
Svalövs kommun	14 727	10 106
Örkelljunga kommun	2 436	8 234
Perstorps kommun	9 646	11 363
	176 047	135 806

NOT 20 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2024-12-31	2023-12-31
Personalrelaterade kostnader	21 034	18 138
Elkostnader	4 536	3 942
Entreprenadkostnader	6 931	7 850
Övriga poster	4 444	3 308
FoU	0	3 248
	36 944	36 487

NOT 21 JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	2024	2023-12-31
Avskrivningar	4 310	3 669
	4 310	3 669

NOT 22 EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	2024-12-31	2023-12-31
Finansiering Sweden Water Research enligt aktieägaravtal	603	297
Kapitaltäckningsgaranti för Sweden Water Research	500	500
	1 103	797

Finansiering Sweden Water Research (SWR) är den del av medel som NSVA enligt aktieägaravtal är förpliktigt att tillhandahålla SWR som ej utnyttjats under året. Förpliktelsen kvarstår under 3 år. Ägarna har tecknat ett avtal om kapitaltäckningsgaranti för SWR uppgående till 1.500 tkr. Avtalet har formulerats på så sätt att respektive ägares förpliktelse begränsas till 500 tkr.

Rent vatten. Ett jobb för livet.



NSVA

NORDVÄSTRA SKÅNES VATTEN OCH AVLOPP