

2024-12-21

Sammanställning av kommunikationsinsatser

Inledning

Detta dokument sammanställer de viktigaste kommunikationsinsatserna som rör Tre Rör Ut systemet inom ramen för Helsingborgs stad stadsutvecklingsprojekt H+ i Oceanhamnen.

Kommunikationsinsatserna som dokumenteras här är de som gick utöver grundläggande ansvar, varför aktiviteter som markanvisningstävlingar och liknande inte är omnämnda. Vidare anges inte mindre kommunikationsinsatser som föredrag eller boendeträffar.

Kommunikationsplan

Det fanns mellan åren 2017–2019 försök att få till stånd en organiserad kommunikationsplan för Tre Rör Ut mellan NSVA, NSR och Helsingborg stad. Dokument med planerade kommunikationsinsatser togs fram. Tyvärr var det endast NSVA som utförde de planerade insatserna och trots upprepade möten blev situationen inte bättre. Viktiga planerade moment kring information för de boende i Oceanhamnen utfördes därför ej som planerat. Våren 2020 beslutade Helsingborg stad att NSVA skulle bära kommunikationsansvar för Tre Rör Ut gentemot fastigheter i Oceanhamnen. NSVA anställde under hösten 2020 en kommunikatör för att underlätta detta. De kommunikationsinsatser som utfördes angående Tre Rör Ut mellan åren 2018–2021 var i stort sett uteslutande utförda av NSVA vilket begränsade effektiviteten i kommunikationen.

Exempel från genomförda aktiviteter:

Tematräff #4: Installation av vakuumsystem och matavfallskvarnar



NSR och NSVA stoppar in bygherrarna på H+ H+ Tematräff #4.
 Denna träff får ett utlyst till bygherrarna med VVS-projektörer, installatörer till tillfälle leverantör med många erfarenhet av att installera matavfallskvarnar- och vakuumsystem. Diskussionsämnen är frågor i förhand omse bygherrarna kan installatörer se kvar i debatt, leverantörerna tillfälligt till material samt frågor av teknisk/ekonomisk art. Stopp in bygherrarna till att undvika detta för blockage och buller. **Varmt välkommen!**

Inledande problem med vakuumsystemet

Bullerproblemet med vakuumsystemet, förstärkt av högt vattentryck och slag i spolvattenledning, är några av de problem som uppkommit under vären.

Det har också varit problem med ventiler i vakuumsystemet som hänger sig. Detta har tidvis orsakat långa gåvtider för den kommunala vakuumpumpen, vid tillfälle så lång gåvtid samtliga pumpar stängts ned under 15 min på övertid. Vi har nu ändrat kyl-rutinen för pumparna för att undvika detta i framtiden.

Rekommendationer vakuumsugning i fastighet

Avstängningsventil i undercentral bör övervägas för att möjliggöra bräddande underhåll på ledning i fastighet utan att kontakta NSVA.

Anbörmsventil eller tryckgivare mellan undercentral och sektioneringsventil för stam bör övervägas för snabbare felsökning vid eventuellt blockage.

Plats Restaurang Gården, Jernvägen 3, Helsingborg

Datum Tisdag 8 mars 2018

Agenda
 Kl 10:00
 Kl 10:30
 Kl 10:45-10:50
 Kl 10:50-11:00
 Kl 11:00-11:10
 Kl 11:10-11:20
 Kl 12:00-12:05

Ämnen
 Besatt 5 mars till Helsingborgsregionen på avseende på 0709-66 44 66. Hemsida www.helsingborg.se

Kalla, kalla och dricka
 Marianne Hagman och Hanna Kjerstadius från NSRVA
 Hållarna vill ha bygherrarna till att undvika detta för blockage och buller. **Varmt välkommen!**

Hans Nilsson från Öresundskraft Fjärrvärme om kommunalt/regionalt projekt för att undvika detta för blockage och buller. **Varmt välkommen!**

Stopp in bygherrarna till att undvika detta för blockage och buller. **Varmt välkommen!**

Stopp in bygherrarna till att undvika detta för blockage och buller. **Varmt välkommen!**

Till vänster: Inbjudan till en av de tematräffar som anordnades för byggherrar

Till höger: Utdrag ur det utskick som NSVA delgav byggherrar i Oceanhamnen i september 2020 baserat på erfarenheter i de första husen med vakuumsystem som hade inflytt mars 2020.

Aktiviteter

Enskilda aktiviteter av större intresse som anordnats avseende Tre Rör Ut systemet anges i tabellen nedan. Utöver dessa aktiviteter har NSVA deltagit i boendeträffar som anordnats av bostadsrättsföreningar.

Tidpunkt	Aktivitet	Arrangör	Målgrupp	Kommentar
2014 - april 2015	Blackwater and foodwaste challenge	NSVA	Leverantörer	Innovationstävling med fyra teman: Användare, Anläggning, Kök- och badrum, Resursoptimering
2015-04-22	Seminarium: Källsorterande avloppssystem – en lokal lösning för en global utmaning	IWA Sverige, Svenskt Vatten, NSVA, Sweden Water Research och Havs och vattenmyndigheten	VA branschen	IWA Sverige seminarium på Dunkers kulturhus om källsorterande VA-system
5 April 2017	System-snack #1	NSVA & NSR	Byggherrar	Olika leverantörer av vakuumsystem och matavfallssystem inbjudna att demo produkter för byggherrar i Oceanhamnen etapp 1.
25 Jan 2018	Tematräff #3	Öresunds-kraft	Byggherrar	NSVA informerade om mätutrustning i undercentraler
8 mars 2018	Tematräff #4	NSVA	Byggherrar	Information kring installation av vakuumsystem och matavfallsskvarnar
12 Nov 2019	Informations-träff om vakuumsystem	NSVA	Byggherrar & VVS-projektörer	informationsträff om vakuumsystem med Paul Telkamp (holländsk vakuumexpert)
2020-09-29	Byggherre-träff	Hbg stad	Byggherrar	NSVA informerade om erfarenheter från de två första husen (inflytt mars 2020) och rekommendationer baserade på detta.
2021-06-04	Byggherre-träff etapp 2	Hbg stad	Byggherrar	NSVA informerade om Tre Rör Ut och det stödmaterial som finns att tillgå
2022-03-08	Informations-träff fastighets-skötare	NSVA	Fastighetsskötare och fastighetsägare	Information från NSVA, Jets och rensa kring hur underhåll av vakuumsystem och matavfallssystem bör ske samt hur man felsöker systemen.

Framtaget material

Informationsmaterial som tagits fram rörande Tre Rör Ut presenteras i tabellen nedan. Materialet omfattar EJ sådant som tagits fram inom ramen för specifika forskningsprojekt. Samtligt material har tagits fram under NSVA:s ledning.

Tidpunkt	Namn	Målgrupp	Kommentar
2017 (rev. 2018)	Teknisk skift vakuum- toalettsystem	Byggherrar & VVS-projektörer	Hjälpmedel för VVS-projektören och/eller fastighetsägaren vid utformning av system för vakuumtoalett.
2017 (rev. 2018)	Teknisk skift Matavfalls- system	Byggherrar & VVS-projektörer	Hjälpmedel för VVS-projektören och/eller fastighetsägaren vid utformning av system för Matavfall.
Hösten 2019	Instruktions- broschyr för användare	Boende i fastigheterna	Sammanfattning av systemets miljöfördelar och skötselråd för matavfallskvarn och vakuumtoalett.
Hösten 2019	QR stickers med enklare filmer	Boende i fastigheter	Enklare filmer utan språk som visar användande av matavfallskvarn och vakuumtoalett
2021-08-26	Driftsättning för spillvattensyste met ”Tre rör ut” i Oceanhamnen	Byggherrar	Rutiner för anslutning av fastigheter med ”Tre rör ut” till det allmänna spillvattennätet. Föranlett av problem med vakuumsystemen i de husen som anslöts.
2022-01-12	Praktiska erfarenheter av vakuumtoalettsy stem i Oceanhamnen etapp 1	Arkitekter, Byggherrar & VVS-projektörer	Sammanställde praktiska erfarenheter från de första fastigheterna, främst kring bullerminskande åtgärder.
2021-06-04	Film: Föredrag om värmeåter- vinning från spillvatten och källsorterat gråvatten	Byggherrar & VVS-projektörer	Föredrag av WSP (Roland Jonsson som har mångårig erfarenhet av projekt med spillvatten-vvx i Sverige.

Kontinuerliga insatser efter inflytt

NSVA delade under åren 2021–2023 ut descale gel för vakuumtoaletter på världsvattendagen och skickar varje år i samband med världstoalettedagen ut miljöprestanda för varje fastighet som har tecknat det frivilliga avtalet för övervakningsutrustning.

Slutsats

Sammantaget så saknades en koordinerad kommunikationsplan mellan Helsingborg stad, NSR och NSVA. Detta medförde till att flera planerade insatser gentemot boende i området inte blev av. Sent in i projektet, när några fastigheter redan var bebodda, beslutades att NSVA skulle bära ett utökat kommunikationsansvar. Den illa koordinerade kommunikationen medförde mycket extra arbete kring frågor över systemens utformning och funktion från byggherrar, VVS-projektörer och boende.

Vidare saknades kommunikationsinsatser riktade till målgrupper utanför Oceanhamnen, som exempelvis andra kommuner eller internationella aktörer. Bristen på sådant material avspeglas tydligt i den osäkerhet som råder i kommunikation kring mål med Tre Rör Ut-projektet från organisationer inom Helsingborg stad. Författarnas bedömning är att kommunikationsinsatsen kring Oceanhamnen är ett tydligt exempel på hur man illa förvaltar målbildsspridning till externa intressenter vid stora infrastruktursatsningar.