

vattentrycket

Höst 2024

3 tips om din faktura

Vad betyder de olika posterna i fakturan?

VA-taxan ser olika ut i våra ägarkommuner, därför ser också fakturan olika ut för våra kunder. Vad fakturan innehåller beror också på vilka tjänster du har. Om du har alla eller någon av tjänsterna; dricksvatten, spillvatten och dagvatten.

Se fakturaförklaring på nsva.se/dinfaktura

Har det gått åt mycket vatten i sommar?

Tänk på att lämna mätarställning så att vi kan uppdatera din årsförbrukning och justera dina kommande fakturor. Då betalar du för så mycket vatten du förbrukar och undviker en hög faktura i slutet av året.

Vill du göra ändringar i din faktura?

Tänk på att du måste be om ändringar i din faktura inom 15 dagar från att du fått den. Det kan vara så att du gjort en mätaravläsning och vill få fakturan korrigerad efter det. Väntar du till slutet av månaden i samband med betalning är det tyvärr för sent för oss att göra ändringar till dig. Tänk därför på att granska fakturan redan när du får den från oss.



Förslag på nya avgifter för vatten och avlopp nästa år

Vi har lämnat in ett förslag på nästa års avgifter till din kommun. Förslaget är baserat på kostnadsberäkningar och en sammanfattning av investeringsbehovet.

Förutsättningarna för att leverera dricksvatten och rena avlopp ser olika ut beroende på exempelvis befolkningsunderlag, avstånd och investeringsbehov. Därför varierar avgifterna i våra kommuner. Men vi tar bara ut de avgifter som är nödvändiga för att täcka kostnaderna. Vi får inte gå med vinst.

Om avgifterna ska antas eller justeras beslutar kommunfullmäktige i din kommun under hösten.

Se förslagen på nsva.se

Dagvatten - viktigt att ta hand om

Dagvatten är regn och smältvatten som rinner från tak, gator och andra hårdgjorda ytor. Att leda bort dagvatten är viktigt eftersom det hjälper till att förhindra översvämningar.

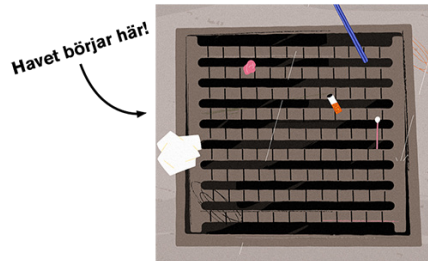
Vad är dagvatten?

Dagvatten är vatten som tillfälligt rinner på tak, gator, parkeringsplatser och stenläggningar. Det mesta av dagvattnet är regn eller smältvatten - men det kan också komma från marken när grundvatten tillfälligt tränger upp.

Måste ledas bort

Hårda ytor som asfalt bildar en barriär som gör att regnet inte kan rinna ner i marken. Då måste vi ta hand om vattnet på annat sätt för att förhindra att det blir översvämningar.

Dagvattnet leds bort antingen genom gatubrunnar till ledningar och magasin under mark eller genom öppna system med diken, dammar och våtmarker.



Renas inte dagvatten?

Föroreningar som finns på asfalt, byggnader och fordon sköljs med dagvattnet. I de flesta fall renas inte dagvatten på reningsverk. Därför är det viktigt att inte förorena dagvattnet i onödan.

Detta kan du göra



Tvätta bilen i en biltvätt eller i en gör-det-själv-hall. Vattnet i biltvätten renas, medan vattnet på gatan rinner orenat ut i närliggande vattendrag.



Släng skräpet i soptunnan. Fimpar, snus och annat skräp sköljs ner i dagvattensystemet när det regnar och rinner orenat ut i närliggande vattendrag.



När du tvättar till exempel sopkärl och skottkärra, se till att smutsvattnet inte rinner ner i gatubrunnen. Tvätta istället på gräsmattan eller på grus, så att vattnet filtreras i marken.



Vem ansvarar för vad vid kraftiga skyfall?

Regnvattnet har inga gränser, men ansvaret för att göra plats för det delas mellan kommunen, fastighetsägare och VA-organisationen (det vill säga NSVA i våra åtta ägarkommuner).

- Fastighetsägaren ansvarar för att skydda sitt hus och fastighet mot översvämningar. Ansvaret gäller också ledningar och egna vatten- och avloppsinstallationer inom den egna fastigheten. Läs tips om åtgärder på www.nsva.se/regn
- Kommunen ansvarar för att ta hänsyn till skyfall och översvämningrisker när man bygger nya områden. Kommunen ansvarar också för avvattning av kommunala vägar, gator samt gång- och cykelvägar vid normala regn.
- NSVA ansvarar för det allmänna ledningsnätet, det vill säga ledningarna utanför fastigheten. Ledningsnätet ska kunna hantera ett normalt regn men inte ett skyfall.