

vattentrycket

Vår 2023

Därför är det viktigt att läsa av vattenmätaren

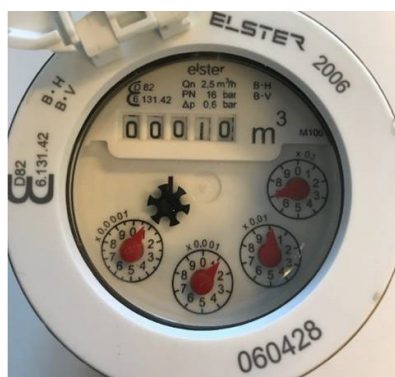
Genom att regelbundet rapportera in din mätarställning behöver du inte lägga ut pengar för vatten du inte förbrukat eller få en hög faktura när den årliga avläsningen lämnats in. Du kan också tidigare upptäcka vattenläckor i din fastighet som kan bli kostsamma med tiden.

Betala för det du faktiskt förbrukar

Din faktura beräknas efter tidigare förbrukning. Lämna din mätarställning en gång per år, beräknar vi din förbrukning baserat på hur mycket vatten du förbrukade föregående år. Om du under året betalat mer eller mindre än vad du faktiskt förbrukat, justeras det på fakturan när den årliga avläsningen redovisas. Lämna din mätarställning regelbundet, till exempel i samband med att du får din faktura från oss, blir din beräknade förbrukning så nära den faktiska som möjligt.

Hög vattenförbrukning kan vara läckage

När vattenåtgången ökar utan synbar anledning kan



orsaken vara ett läckage. De vanligaste orsakerna är rinnande toaletter, droppande kranar, läckande säkerhetsventiler på varmvattenberedare eller värmepumpar. Små läckage blir med tiden stora volymer och därför bör dessa åtgärdas omgående. Annars kan det bli onödigt höga fakturor. Därför är det också viktigt att hålla koll på din vattenmätare.

Vi har uppdaterat våra servicelöften

Vi strävar efter att ge dig som kund en god service och har tagit fram ett antal löften om vad du kan förvänta dig av oss. Löften uppdateras årligen för att vi ska förbättra oss.

www.nsva.se/service



Kranmärkt din verksamhet

Kranmärkt är en nationell hållbarhetsmärkning för verksamheter som väljer kranvatten framför flaskvatten.

Varför kranvatten?

Med kranvatten slipper du transporter och tillverkning av vattenflaskor som orsakar onödiga koldioxidutsläpp och avfall. Det gör att en liter kranvatten är minst 300 gånger bättre för miljön jämfört med samma mängd flaskvatten. Kranvatten är dessutom minst 250 gånger billigare än flaskvatten. Kranvatten är hälsosamt och hållbart, både för dig och miljön.

Vill du kranmärka din verksamhet eller ett event?

Du kan välja att kranmärka hela din verksamhet eller till exempel enskilda konferenser och evenemang som din organisation anordnar. Tänk på att Kranmärkt är en hållbarhetsmärkning och inte en certifiering, det innebär att du själv ansvarar för att leva upp till vad det innebär att vara Kranmärkt.

www.nsva.se/kranmarkt

Så här förstår du din faktura

VA-taxan ser olika ut i våra ägarkommuner, därför ser också fakturan olika ut för våra kunder. Vad fakturan innehåller beror också på vilka tjänster du har. Till exempel om du har alla tjänsterna; dricksvatten, spillvatten och dagatten, eller om du bara har en eller två utav dem.

Här presenterar vi en översiktlig förklaring över de olika posterna som finns i fakturorna. Vill du se en specifik förklaring för din kommun, gå in på nsva.se/dinfaktura så hittar du det där.

Grundavgift

Fast avgift som täcker de allmänna kostnaderna för abonnemanget, till exempel administration och information.

Boendeenhetsavgift/ lägenhetsavgift

Fast avgift som täcker kostnaden för den nytta fastigheten har av att vara ansluten till de kommunala VA-ledningarna. Avgiften täcker bland annat investeringar och underhåll av ledningsnät, vattenverk och reningsverk.

Dagvattenavgift fastighet

Fast avgift som betalas av kunder där dagvatten från fastigheten tas omhand via kommunala dagvattensystem.

Dagvattenavgift gata

Fast avgift som betalas av kunder i områden med kommunal dagvattenhantering. Avgifter täcker kostnaderna för att ta hand om dagvatten från gatorna i ditt område, så att din tomt eller fastighet inte översvämmas.

Förbrukningsavgift

Rörlig avgift som baseras på den mängd vatten du förbrukar.

Kivra - undvik dubbelbetalning

Tyvärr har flera av våra kunder råkat betala fakturan till oss två gånger. För att undvika dubbelbetalning kan du göra på olika sätt.

1. Väljer du att betala fakturan på annat sätt än via Kivra, kan du manuellt markera fakturan i Kivra som hanterad när du gjort betalningen. Då undviker du att få betalningspåminnelser från Kivra.
2. Du kan också välja att betala fakturan via Kivra. Det fungerar på samma sätt som via din internetbank.
3. Vill du inte alls använda Kivra till betalningar, utan endast för att ta emot myndighetspost, kan du ställa in detta i din Kivra.

Vi på NSVA kan tyvärr inte hjälpa dig att göra inställningar i din Kivra, eftersom det bara är du som har tillgång till ditt konto.

På kivra.se hittar du mer information om hur du går tillväga.

NSVA
Box 2022, 250 02 Helsingborg
Kundservice: 010-490 97 00
Webb: www.nsva.se
E-post: kundservice@nsva.se
Anmärkning på fakturan ska göras inom 15 dagar från fakturadatum.

FAKTURA (1 av 1)
Fakturadatum: 2019-06-01
Fakturanummer: 10505061
Kundnummer: 10

Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB
Box 5065
250 02 HELSINGBORG

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30

FASTA AVGIFTER	
Grundavgift	268
Boendeenhetsavgift	-30
Dagvattenavgift fastighet	30
Dagvattenavgift gata	30
RÖRLIGA AVGIFTER	
Förbrukningsavgift	-01
Uppsatt	30
Beräknad	30